



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| # | Identificación de la Entidad | | | | Identificación del Cliente | | Datos del Reclamo | | | | | | | | |
|----|------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------|----------------------------|-----------|-------------------|------------------|------------------------|--------------------------|-------------------|-----------|----------------------------|--------------------------------|-------------|
| | Código Entidad ¹ | Nombre Entidad | Departamento | Ciudad | Tipo de persona | Género | Fecha de reclamo | Canal de acceso | Productos | Motivo de reclamo | Monto del Reclamo | Moneda | Tiempo de resolución | Resolución a favor del cliente | Observación |
| 1 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 10/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 600 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 2 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 26/04/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 699 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 3 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 12/04/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Error en transferencia | 700 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 06/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 5 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 13/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 6 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 14/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 7 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 17/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 8 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 09/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 9 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 09/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 10 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 14/06/2023 | Redes sociales | Tarjetas | Débito | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 11 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 05/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 12 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 12/04/2023 | Redes sociales | Canales presenciales | Débito | 1000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 13 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 04/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1300 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 14 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 16/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1500 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 15 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 01/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1575 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 16 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 30/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 1900 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 17 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 01/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 18 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 25/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 19 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 18/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 20 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | ASUNCION | CENTRAL | Física | FEMENINO | 02/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 2000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 21 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 06/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2234 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 22 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 03/06/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 2.295 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 23 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 07/05/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 2295 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 24 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 18/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2300 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 25 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 07/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2370 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 26 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 05/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2400 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 27 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | MASCULINO | 28/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 2.490 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 28 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 22/06/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 2490 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 29 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 08/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 2490 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 30 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 12/05/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 2490 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 31 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CAPITAL | Asunción | Física | Masculino | 18/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2516 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 32 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 20/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2640 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 33 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Mariano Roque Alonso | Física | Femenino | 10/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 2660 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 34 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 17/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 35 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 07/05/2023 | Canal Telefónico | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 36 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 03/04/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 3045 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 37 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 02/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3120 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 38 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 26/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3300 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 39 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 11/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3331 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 40 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 05/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3606 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 41 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 05/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3648 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 42 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 17/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3780 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 43 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 01/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3800 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 44 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 02/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3810 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 45 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 02/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3840 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 46 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 12/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3900 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 47 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 27/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 3994 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 48 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CAPITAL | Asunción | Física | Femenino | 09/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 49 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 22/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 50 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | SAN ANTONIO | Física | Femenino | 01/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4092 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 51 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 08/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4200 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 52 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 22/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4218 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 53 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 23/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4300 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 54 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 11/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4335 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 55 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | MASCULINO | 28/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4.350 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 56 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 20/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4485 | GUARANIES | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 57 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 26/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4500 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 58 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 15/04/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 4652 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 59 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 06/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4680 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 60 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 03/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 4785 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|----------------------------|-----------|---------------------|--------|-----------|------------|------------------|------------------------|-------------------------------|--|-----------|----------------------------|----|-----|
| 3983 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | FEMENINO | 28/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 12.712 - 4.590 - 22.219 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3984 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | FEMENINO | 28/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 12.900 & 32.625 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3985 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 14/04/2023 | Canal Telefónico | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 120.000 GS | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3986 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 02/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 126000 71000 | GUARANIES | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 3987 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 13/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 128.300gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3988 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 19/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Error en transferencia | 150.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3989 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 12/04/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Error en cajero Infonet | 150.000gs | GUARANIES | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3990 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 24/04/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Débito | 16.07 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3991 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 06/06/2023 | Redes sociales | Tarjetas | Reintegro de promociones | 2.295 & 750 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3992 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 26/06/2023 | Redes sociales | Tarjetas | Débito | 2.99 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3993 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | Caaguazu | Cnel. Oviedo | Física | Femenino | 19/05/2023 | Redes sociales | Tarjetas | Reintegro de promociones | 20% de 260.000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 3994 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | ERNANDO DE LA MOR | Física | Masculino | 22/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | No impacta pago en disponible | 20.000 GS | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3995 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | San Lorenzo | Física | Femenino | 27/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 20.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3996 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 21/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 207016 / 229141 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3997 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 25/04/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 21.62 | DOLARES | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3998 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | MASCULINO | 28/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 22.160 & 40.520 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 3999 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 24/05/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Débito | 226.900 gs + 58.656 gs + 11.500 gs + 14.800 gs 14.800 gs | GUARANIES | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 4000 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 17/05/2023 | Canal Telefónico | Canales digitales | Débito | 24.88 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4001 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 06/06/2023 | Canal Telefónico | Canales digitales | Débito | 240.000 GS | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4002 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | San Antonio | Física | Masculino | 02/04/2023 | Canal Telefónico | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 25.968 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4003 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 08/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Débito | 27.500 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4004 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | MASCULINO | 12/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Reintegro de promociones | 27.66 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4005 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CAPITAL | Asunción | Física | Femenino | 16/05/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 28.68 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4006 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Luque | Física | Masculino | 29/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Error en transferencia | 295.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4007 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 07/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 30 % DE 139280 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4008 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 22/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 30.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4009 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Fernando de la Mora | Física | Femenino | 14/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | No impacta pago en disponible | 305.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4010 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | LUQUE | Física | Masculino | 15/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Débito | 336.97 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4011 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 25/05/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 351.61 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4012 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 31/05/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Débito | 367.550 GS | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4013 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CAPITAL | Asunción | Física | Masculino | 27/06/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 39.99 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4014 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | MASCULINO | 09/06/2023 | Redes sociales | Tarjetas | Débito | 4.90 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4015 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 16/04/2023 | Canal Telefónico | Alianzas y promociones | Débito | 47.250 GS | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4016 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | FEMENINO | 28/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 48.640 & 16.900 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4017 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Luque | Física | Femenino | 12/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Error en transferencia | 5.000.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 4018 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 13/04/2023 | Canal Telefónico | Canales digitales | Débito | 512.000 GS | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4019 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | ITAUGUA | Física | Femenino | 17/04/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Débito | 526.607 gs | GUARANIES | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4020 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Luque | Física | Femenino | 06/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Débito | 53.650 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4021 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | MISIONES | SAN IGNACIO | Física | Femenino | 10/06/2023 | Canal Telefónico | Tarjetas | Débito | 540 USD | DOLARES | SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 4022 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 12/04/2023 | Canal Telefónico | Canales digitales | Débito | 552.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 4023 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 06/06/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 6.71 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4024 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 12/05/2023 | Redes sociales | Canales digitales | Débito | 6.99 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4025 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 19/06/2023 | Canal Telefónico | Canales digitales | Débito | 600.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4026 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 26/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Error en transferencia | 7.000.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 4027 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | Central | Lambare | Física | Masculino | 04/06/2023 | Canal Telefónico | Caja de ahorro | Dinero no dispensado en TED | 700.000 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4028 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | Sin datos | Sin datos | Física | FEMENINO | 29/05/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Débito | 700.000GS | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 4029 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CAPITAL | Asunción | Física | Femenino | 19/05/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | Reintegro de promociones | 8.54 | DOLARES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4030 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 28/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | 83.597 & 47.800 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4031 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 08/06/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Débito | 94.000gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |
| 4032 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Masculino | 14/06/2023 | Canal Telefónico | Tarjetas | Débito | 95.500 gs | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4033 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Asunción | Física | Femenino | 14/06/2023 | Redes sociales | Caja de ahorro | No impacta pago en disponible | El monto es de 28.500 Gs. | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | Si | N/A |
| 4034 | 2007 | FINANCIERA UENO S.A.E.C.A. | CENTRAL | Villa Elisa | Física | Masculino | 26/05/2023 | Redes sociales | Alianzas y promociones | Reintegro de promociones | Gs: 30000 | GUARANIES | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | No | N/A |

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.