



## Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
	Código Entidad <sup>1</sup>	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo <sup>3</sup>	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación <sup>4</sup>
1	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/27/23	TELEFÓNICO	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	60,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
2	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/27/23	TELEFÓNICO	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	6,915	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
3	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/27/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Pago de servicios	87,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
4	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/26/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	135,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
5	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	Física	M	03/26/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	8,159	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
6	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/26/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
7	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/26/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	60,200	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
8	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/26/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	146,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
9	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/26/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	400,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
10	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	100,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
11	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
12	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	TELEFÓNICO	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	105,195	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
13	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	Física	F	03/25/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	20,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
14	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	85,500	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
15	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Pago de servicios	100,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
16	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	34,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
17	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	43,860	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
18	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	55,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
19	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/25/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	140,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
20	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	26,400	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
21	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	59,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
22	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	TELEFÓNICO	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	48,900	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
23	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	22,709	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
24	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	31,095	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
25	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	40,900	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
26	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	33,750	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
27	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/25/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	100,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
28	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/24/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	1,500,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
29	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	72,450	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
30	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	364,309	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
31	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Pago de servicios	80,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
32	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Pago de servicios	80,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
33	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	370,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
34	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	6,843,584	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
35	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Aregua	Física	F	03/24/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	385,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
36	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
37	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	60,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
38	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/24/23	REDES SOCIALES	Tarjetas	Compra con tc	96,118	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
39	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/24/23	TELEFÓNICO	Tarjetas	Compra con tc	79,625	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
40	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	60,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
41	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	59,200	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
42	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	41,895	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
43	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	1,860,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
44	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	41,422	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
45	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	21,857	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
46	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	60,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
47	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/24/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	34,912	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
48	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/23/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	30,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
49	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/23/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	50,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
50	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	03/23/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
51	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	03/23/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	130,668	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A



































962	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/05/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	34,222	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
963	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAAZAPA	Buena Vista	Física	F	01/04/23	TELEFÓNICO	Tarjetas	Compra con tc	320,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
964	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/04/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	30,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
965	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/04/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
966	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiata	Física	F	01/04/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	1,290,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
967	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/04/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
968	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/04/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	43,964	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
969	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambare	Física	M	01/04/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
970	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/04/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	30,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
971	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/03/23	TELEFÓNICO	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	227,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
972	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/03/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
973	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/03/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	266,667	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
974	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/03/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
975	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
976	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
977	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	20,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
978	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAAZAPA	Caazapa	Física	M	01/02/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	12,000,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
979	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambare	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
980	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	950,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
981	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	37,950	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
982	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	100,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
983	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambare	Física	M	01/02/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	250,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
984	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	46,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
985	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
986	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	TELEFÓNICO	Caja de ahorro	Transferencia	523,400	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
987	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
988	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Pago de servicios	24,239	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
989	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
990	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/02/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	100,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
991	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	Física	M	01/02/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	6,000,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
992	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itaugua	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
993	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	No	N/A
994	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/01/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
995	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
996	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
997	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
998	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
999	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Alianzas y promociones	Reintegro no procesado	10,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	No	N/A
1000	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	F	01/01/23	TELEFÓNICO	Canales presenciales	Depósito	8,000,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A
1001	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	220,000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Si	N/A
1002	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	Física	M	01/01/23	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Transferencia	220,000	PYG	Superior a 15 días hábiles	Si	N/A

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

#### Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.