

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad		Identificación del Cliente					Datos del Reclamo								
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	JURÍDICA	N/A	05/04/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Pago no imputado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
2	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error en Operaciones sin TD	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
3	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/04/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Pago no imputado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
4	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/04/2022	Telefónico	RECHAZOS DE CHEQUES	Acreditacion Cheque	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
5	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
6	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	07/04/2022	Telefónico	TARJETA DE CRÉDITO	Envios Automaticos de Extractos	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
7	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	08/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error Banca Web	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
8	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/04/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Credito a Comercio	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
9	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/04/2022	Telefónico	TARJETA DE DÉBITO	Solicitud no Ingresada	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
10	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/04/2022	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Rechazo de compra	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
11	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	19/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
12	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	20/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Reversion Monto Debitado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
13	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	20/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Reversion Monto Debitado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
14	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
15	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Activacion Banca Web	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
16	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Reversion Monto Debitado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
17	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	21/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
18	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	21/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
19	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Reversion Monto Debitado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
20	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
21	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
22	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Varios	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
23	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Pago no imputado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
24	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/04/2022	Telefónico	TARJETA DE CRÉDITO	Error Banca Web	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
25	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
26	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
27	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
28	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
29	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
30	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	27/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
31	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
32	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	JURÍDICA	N/A	27/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
33	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
34	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	JURÍDICA	N/A	28/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Mensajes Masivos	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
35	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error Banca Web	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
36	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	29/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Solicitud no Ingresada	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
37	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	JURÍDICA	N/A	29/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Deposito en Cuenta	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
38	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	29/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
39	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
40	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	03/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Dinero no dispensado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
41	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	03/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente con el ATM	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
42	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	03/05/2022	Telefónico	TARJETA DE DÉBITO	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
43	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	04/05/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Error Banca Web	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
44	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	04/05/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Disconforme con el Servicio	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
45	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	04/05/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Inconveniente con el ATM	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
46	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	JURÍDICA	N/A	04/05/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
47	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	04/05/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
48	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/05/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Solicitud no Ingresada	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
49	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/05/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Inconveniente POS	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
50	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
51	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Pago no imputado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
52	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error en Operaciones sin TD	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
53	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/05/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
54	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
55	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
56	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Activacion Banca Web	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
57	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Pago / Cobro no Imputado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
58	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	09/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error en Operaciones sin TD	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
59	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/05/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
60	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/05/2022	Telefónico	TARJETA DE DÉBITO	Error Banca Web	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
61	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/05/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Varios	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
62	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
63	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/05/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
64	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
65	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
66	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/05/2022	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Compra No Reconocida	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A

148	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Inconveniente con el ATM	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
149	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/06/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Deposito en Cuenta	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
150	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Deposito en Cuenta	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
151	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
152	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/06/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Débito no realizado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
153	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Acreditacion Cheque	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
154	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/06/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Error en Operaciones sin TD	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
155	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error en Operaciones sin TD	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
156	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/06/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error en Operaciones sin TD	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
157	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/06/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
158	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
159	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	16/06/2022	Telefónico	TARJETA DE DÉBITO	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
160	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	17/06/2022	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Activación Seguro Hosp/Desempleo	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
161	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
162	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	20/06/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Reversion Monto Debitado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
163	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	21/06/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Reversion Monto Debitado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
164	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/06/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
165	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/06/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
166	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/06/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Deposito en Cuenta	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
167	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/06/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Credito a Comercio	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
168	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/06/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
169	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	27/06/2022	PRESENCIAL	TRANSFERENCIAS	GASTOS POR MORA	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
170	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	29/06/2022	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Solicitud no ingresada	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
171	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/06/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Estado de Cuenta	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
172	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	21/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Desmbolso de Credito	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
173	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	10/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
174	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	01/06/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
175	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	San León Mallo	FÍSICA	M	29/04/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Desembolso no Realizado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
176	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	03/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	No Recepción de PIN	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
177	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	04/05/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
178	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	09/05/2022	Telefónico	TARJETA DE CRÉDITO	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
179	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	03/05/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
180	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	GUAIRA	Mbocayaty	FÍSICA	F	20/05/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
181	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FÍSICA	M	30/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Dinero no dispensado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
182	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FÍSICA	M	03/05/2022	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	Pago no imputado	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
183	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	JURIDICA	N/A	27/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
184	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	San Lázaro	JURIDICA	N/A	28/04/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Mensajes Masivos	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
185	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	San Lázaro	FÍSICA	M	09/06/2022	Telefónico	CAJA DE AHORRO	Deposito en Cuenta	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
186	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Julgencio Yegr	FÍSICA	M	26/04/2022	Telefónico	TRANSFERENCIAS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
187	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Julgencio Yegr	FÍSICA	M	26/04/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Transferencias Sipap	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
188	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Julgencio Yegr	FÍSICA	M	27/04/2022	Telefónico	PRÉSTAMOS	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
189	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CANINDEYU	Yasy Cañy	FÍSICA	M	20/04/2022	Telefónico	TARJETA DE CRÉDITO	Error de App	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.