



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	03/01/22	Linea 618-8000	Tarjeta de Crédito	Renovación TC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
2	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	03/01/22	Linea 618-8000	Banca Web	Error Banca Web	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
3	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LAMBARE	FISICA	M	03/01/22	Linea 618-8000	Banca Web	Activacion Banca Web	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
4	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FISICA	M	03/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	Pago no imputado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
5	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FISICA	M	03/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	Pago no imputado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
6	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LUQUE	FISICA	M	04/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Reversion Monto Debitado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
7	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LUQUE	FISICA	F	04/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
8	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	CAPIATA	FISICA	M	05/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Reversion Monto Debitado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
9	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	06/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
10	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	HERNANDARIAS	FISICA	M	06/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
11	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	SAN ESTANISLAO	FISICA	F	06/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	Solicitud Demorada	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
12	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LUQUE	FISICA	M	06/01/22	Linea 618-8000	TC Remesas	TC Remesas	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
13	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	07/01/22	Linea 618-8000	Banca Web	Error Banca Web	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
14	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	F	08/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
15	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	10/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Call Center - Telecobranzas	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
16	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	SAN ANTONIO	FISICA	M	11/01/22	Linea 618-8000	Western Unión	Mala Atención RAA / CNB	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
17	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	CONCEPCION	FISICA	M	11/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
18	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	12/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
19	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	12/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Mensajes Masivos	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
20	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	12/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
21	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	FISICA	M	12/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	Solicitud Demorada	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
22	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	12/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Call Center - Telecobranzas	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
23	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LUQUE	FISICA	F	12/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Dinero no dispensado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
24	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	YPANE	FISICA	M	12/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
25	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	13/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
26	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	JURIDICA	PJ	13/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
27	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FISICA	M	13/01/22	Linea 618-8000	Tarjeta de Crédito	Cancelación de TC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
28	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	14/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Oficina Nacional	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
29	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	JURIDICA	PJ	14/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Oficina Nacional	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
30	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	15/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
31	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	15/01/22	Linea 618-8000	Tarjeta de Crédito	Solicitud no ingresada	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
32	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	F	17/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
33	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	HERNANDARIAS	FISICA	F	17/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
34	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	M	17/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Dinero no dispensado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
35	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	CAPIATA	JURIDICA	PJ	18/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
36	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	18/01/22	Linea 618-8000	Western Unión	Mala Atención RAA / CNB	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
37	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	M	18/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
38	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	20/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Reversion Monto Debitado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
39	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	21/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
40	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	24/01/22	Linea 618-8000	Tarjeta de Crédito	Pago no imputado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
41	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	GUAIRA	CORONEL MARTINEZ	FISICA	M	24/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	Pago no imputado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
42	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	SANTA MARIA	FISICA	F	24/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
43	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	SANTA MARIA	FISICA	M	24/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
44	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	24/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
45	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	M	25/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	Reversión de Montos Debitados	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
46	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LUQUE	FISICA	M	25/01/22	Linea 618-8000	App Fielco	Pagos de Servicios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
47	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	SAN IGNACIO	FISICA	M	25/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
48	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	SAN IGNACIO	FISICA	M	25/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
49	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	SANTA MARIA	FISICA	M	25/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
50	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	AYOLAS	FISICA	M	25/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
51	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	NEEMBUCU	PILAR	FISICA	F	25/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
52	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	CNEL BOGADO	FISICA	M	25/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
53	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	26/01/22	Linea 618-8000	Banca Móvil	No recepcion de Pin	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
54	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	26/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
55	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	NEEMBUCU	PILAR	FISICA	M	26/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
56	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	26/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
57	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	GRAL. DELGADO	FISICA	M	27/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
58	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	SAN IGNACIO	FISICA	F	27/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
59	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	M	27/01/22	UENO Experiencia	Caja de Ahorro	Reversion Monto Debitado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
60	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	27/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
61	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	CONCEPCION	FISICA	M	27/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Mensajes Masivos	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
62	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	F	27/01/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
63	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LUQUE	JURIDICA	PJ	27/01/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
64	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	SAN IGNACIO	FISICA	M	27/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
65	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FISICA	M	28/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
66	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	GUAIRA	MAURICIO JOSE TROCHE	FISICA	F	28/01/22	Linea 618-8000	App Fielco	Pagos de Servicios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
67	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	GUAIRA	MAURICIO JOSE TROCHE	FISICA	F	28/01/22	Linea 618-8000	App Fielco	Pagos de Servicios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
68	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	28/01/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A

231	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	VILLA ELISA	FISICA	F	15/03/22	Linea 618-8000	App Fielco	Error de App	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
232	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	15/03/22	Linea 618-8000	App Fielco	Error de App	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
233	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LAMBARE	FISICA	M	15/03/22	Linea 618-8000	Tarjeta de Crédito	Solicitud no ingresada	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
234	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CONCEPCION	VALLEMI	FISICA	F	16/03/22	Linea 618-8000	Banca Web	Error Banca Web	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
235	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	16/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	Solicitud Demorada	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
236	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	AYOLAS	JURIDICA	PJ	16/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
237	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	AYOLAS	JURIDICA	PJ	17/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
238	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	AYOLAS	FISICA	M	17/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
239	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	GRAL. DELGADO	FISICA	M	17/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
240	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	NEEMBUCU	PILAR	FISICA	M	17/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	GASTOS POR MORA	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
241	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	MINGA GUAZU	JURIDICA	PJ	17/03/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
242	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	MINGA GUAZU	JURIDICA	PJ	17/03/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
243	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FISICA	M	18/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Deposito en Cuenta	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
244	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	18/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
245	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	22/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Deposito en Cuenta	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
246	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FISICA	F	22/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
247	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	23/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Deposito en Cuenta	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
248	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	PDTE. HAYES	VILLA HAYES	JURIDICA	PJ	23/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	Solicitud Demorada	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
249	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	M	24/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
250	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	JURIDICA	PJ	24/03/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
251	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	JURIDICA	PJ	24/03/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
252	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	NEMBY	FISICA	M	29/03/22	Linea 618-8000	Banca Móvil	No recepcion de Pin	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
253	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FISICA	M	29/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
254	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	MISIONES	AYOLAS	FISICA	M	29/03/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
255	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	YPANE	FISICA	M	30/03/22	Linea 618-8000	Otros - Especificar	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
256	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	CAMBYRETA	FISICA	F	30/03/22	Linea 618-8000	Préstamos	Reversión de Montos Debitados	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
257	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CAPITAL	ASUNCION	FISICA	F	30/03/22	Linea 618-8000	App Fielco	Error de App	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
258	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LAMBARE	FISICA	F	30/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
259	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	LAMBARE	FISICA	F	30/03/22	Linea 618-8000	Caja de Ahorro	Transferencias Sipap	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
260	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	ITACURUBI DEL ROSARIO	FISICA	F	31/03/22	Linea 618-8000	Tarjeta de Crédito	Cancelacion de TC	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
261	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	NATALIO	FISICA	F	04/01/22	Atencion Presencial	Prestamos	Mensajes Masivos	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
262	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	SAN LORENZO	FISICA	F	05/01/22	Atencion Presencial	Prestamos	No Exclusión de Informconf	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
263	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	SAN ESTANISLAO	SAN ESTANISLAO	FISICA	F	05/01/22	Atencion Presencial	Prestamos	No Exclusión de Informconf	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
264	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	VILLARRICA	VILLARRICA	FISICA	F	05/01/22	Atencion Presencial	Prestamos	Cliente molesto solicita hablar con Supervisor / Gerente	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
265	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION	FISICA	M	05/01/22	Atencion Presencial	Tarjeta de Crédito	No activación del plastico dentro del plazo	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
266	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CORONEL OVIEDO	CORONEL OVIEDO	FISICA	M	06/01/22	Atencion Presencial	Prestamos	No Exclusión de Informconf	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
267	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CORONEL OVIEDO	CORONEL OVIEDO	FISICA	M	06/01/22	Atencion Presencial	Tarjeta de Crédito	Rechazo de compra	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
268	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION	FISICA	M	24/01/22	Atencion Presencial	Prestamos	Varios	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
269	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	CAPTAN MIRANDA	FISICA	M	24/01/22	Atencion Presencial	Tarjeta de Crédito	Pago no imputado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
270	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	CARMEN DEL PARANA	FISICA	F	24/01/22	Atencion Presencial	Préstamos Micro	Pago no imputado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
271	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	GENERAL ARTIGAS	FISICA	M	16/02/22	Atencion Presencial	Prestamos	No Exclusión de Informconf	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
272	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	GENERAL ARTIGAS	FISICA	M	16/02/22	Atencion Presencial	Prestamos	No Exclusión de Informconf	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
273	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	GENERAL ARTIGAS	FISICA	F	16/02/22	Atencion Presencial	Prestamos	No Exclusión de Informconf	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
274	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	ITAPUA	PIRAPO	FISICA	M	17/02/22	Atencion Presencial	Prestamos	Mensajes Masivos	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
275	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION	FISICA	M	11/03/22	Atencion Presencial	Caja de Ahorro	Reversión Monto Debitado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
276	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	PILAR	PILAR	FISICA	M	29/03/22	Atencion Presencial	Tarjeta de Crédito	Pago no imputado	0	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
277	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/03/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Comprobante de Pagos recepcionados no correspondían a la cliente		Gs	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
278	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/03/22	REDES SOCIALES	TRANSFERENCIAS	Demora en acreditación de transferencia	280.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
279	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/03/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Cliente molesto por no haber recibido la oferta del préstamo pre aprobado posterior a su registro		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	N/A
280	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/03/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Cliente solicita poder visualizar todos sus productos en la app.		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
281	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/03/22	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Cliente no podía visualizar su caja de ahorro por tareas pendientes en su perfil.		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
282	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/03/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Demora en recepción de contraseña nueva para ingresar a la web.		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
283	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/03/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Cliente con inconvenientes para ingresar a la app por credenciales incorrectos.		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
284	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/03/22	REDES SOCIALES	PRÉSTAMOS	Cliente molesta por acudir a un punto para firma del contrato único y posterior a esto desembols		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
285	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/04/22	REDES SOCIALES	CAJA DE AHORRO	Cliente no podía realizar el retiro de su dinero ya que no recibía el pin para la transacción.		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
286	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	JURIDICA	M	26/03/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Inconvenientes con el ingreso a la banca web		Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	N/A
287	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/04/22	REDES SOCIALES	TRANSFERENCIAS	Cliente reclama una transferencia debitada pero no acreditada en otra cuenta	50.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
288	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/04/22	REDES SOCIALES	TRANSFERENCIAS	Cliente reclama una transferencia debitada pero no acreditada en otra cuenta	500.000	Gs	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
289	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/04/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Cliente con inconvenientes para resetear su contraseña dentro de la app.		Gs	15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
290	2007	FINANCIERA UENO S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/05/22	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Cliente con problemas para registro en la app		Gs	15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dineroario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.