

## Bases y Condiciones

# Promoción Reintegro – MONCHIS

### Vigencia:

- Desde el 01 de enero al 31 de enero del 2025.

### Condiciones:

- Aplica única y exclusivamente para compras realizadas dentro de la aplicación de Monchis en los vPOS de la Red Infonet y de la Red upay con las tarjetas de crédito **MasterCard Dúo Clásica, Black y Alirroja**, emitidas por ueno bank S.A.
- Promoción válida para pagos realizados online en la aplicación de: **MONCHIS**.

### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
1	40%	50.000	20.000
2	40%	80.000	32.000
3	40%	150.000	60.000
4	40%	300.000	120.000
5	50%	400.000	200.000

- Los topes de compras/reintegros estarán limitados a cada cliente, durante la vigencia de la promoción.

### Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Infonet o Red upay.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No aplica a cargas de billeteras o saldo a través de la aplicación Monchis.
- No aplica a compras realizadas en dispositivos POS físicos o QR de ningún tipo.

### Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 06 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

*Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.*

**Versión 01 \_ Enero 2025**

**Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia 021 618 8000 / info@ueno.com.py**