

BASES Y CONDICIONES

PROMOCIÓN “CON MASTERCARD Y UENO BANK, JUGAS EN EQUIPO”

1. **ORGANIZADOR UENO BANK S.A.**, en adelante el ORGANIZADOR, con **RUC N° 80026157-7**, domicilio situado en la calle la Avda. Santa Teresa N° 3.088 c/Concejal Vargas de la ciudad de Asunción, teléfono (021) 618 8000, realizará la promoción denominada “**CON MASTERCARD Y UENO BANK, JUGAS EN EQUIPO**” en adelante la PROMOCIÓN.
2. **VIGENCIA.** La PROMOCIÓN tendrá vigencia desde el **24 de febrero del 2025 hasta el 4 de abril de 2025**, y será válida para todo el territorio nacional en la República del Paraguay.
3. **PARTICIPANTES.** Podrán participar de la PROMOCION todas las personas físicas que cumplan los requisitos establecidos en estas bases y condiciones.
4. **RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN.** No podrán participar de la PROMOCION, ni hacerse acreedores de los premios:
 - a. Los menores de 18 años.
 - b. Los prófugos de la justicia o con privación de libertad por mandato judicial.
 - c. Los propietarios, accionistas, apoderados, directivos, gerentes, funcionarios o empleados del ORGANIZADOR, o sus familiares directos (padres, hijos, hermanos, cónyuges).
 - d. Los clientes que registren atrasos de 30 días en sus pagos en cualquier producto activo que posean en Ueno Bank S.A.
Para el premio consistente en el paquete de viaje:
 - e. Clientes con pasaporte al día para ingresar a Alemania – Europa. El pasaporte deberá tener un vencimiento no menor a 6 (seis) meses previos a la fecha prevista para el viaje
 - f. Autorización **ETIAS** aprobada y vigente al momento del viaje. La vigencia de dicha autorización será condición excluyente para el uso del premio, sin que su falta o denegación genere responsabilidad alguna para el ORGANIZADOR.
5. **SISTEMA DE PARTICIPACIÓN.** Participan todos los clientes de ueno bank S.A. que realicen compras con su tarjeta de crédito o débito MasterCard Dúo emitida por ueno durante la vigencia de la promoción en el territorio nacional y en exterior (con exclusión de las compras con QR): Mínimo de compra 10.000 guaraníes.
6. Por cada compra que cumpla con los requisitos mencionados, los clientes sumarán los siguientes cupones electrónicos:
 - Entre 10.000 y 99.999 guaraníes, suman 10 cupones
 - Entre 100.000 y 499.999 guaraníes, suman 100 cupones
 - Más de 500.000 guaraníes, suman 500 cupones.
 - Por la primera compra realizada al activar la Tarjeta de Crédito MasterCard emitida por ueno bank, suman 1.000 cupones.

7. **PREMIOS.** Durante la PROMOCIÓN serán sorteados los premios detallados en el **ANEXO I**, en las formas y condiciones que allí se establecen. Los premios ofrecidos no podrán ser canjeados por dinero en efectivo ni cedido a terceros. Los premios no podrán ser utilizados para hacer publicidades ni ofertas de compra o venta de productos o servicios, ni para llevar un negocio o desarrollar una actividad empresarial o una explotación comercial de cualquier tipo sin el consentimiento expreso, escrito y previo del ORGANIZADOR. Asimismo, será responsabilidad exclusiva de los ganadores contar con toda la documentación personal y demás recaudos exigidos para poder hacer uso de dichos premios.

SORTEO. El sorteo será realizado en fecha 11 de abril de 2025 en el domicilio social del ORGANIZADOR, sito en **Avda. Santa Teresa N° 3.088 c/Concejal Vargas**, Asunción, según detalle:

- a. Como sistema de sorteo se empleará el uso de cupones electrónicos, a cada cliente que cumpla las condiciones para participar del presente sorteo, le será asignado cupones electrónicos conforme a lo establecido en el *Sistema de Participación (Cláusula 6º)*. El sorteo será realizado mediante una herramienta digital, bajo supervisión de un escribano público designado por el ORGANIZADOR.
- b. Durante el sorteo de cada premio, además del ganador titular, se seleccionarán **50 cupones adicionales** que corresponderán a los **ganadores suplentes**, en **orden sucesivo**. Cada ganador suplente podrá acceder al premio únicamente en caso de que el ganador titular se encuentre inhabilitado conforme a las restricciones de participación, siguiendo el orden de selección establecido en el sorteo

8. **EXCLUSION.** En el caso en de que el ORGANIZADOR constate que el potencial ganador se encuentra inhabilitado por hallarse dentro de las *restricciones de participación* establecidas en estas bases y condiciones, se procederá a la anulación del cupón seleccionado, dejando constancia del hecho mediante acta notarial donde se describirá en detalle el motivo. En este caso, el participante con el cupón suplente pasará a ser el acreedor del premio, lo cual se dejará constancia en la misma acta notarial.

9. **NOTIFICACION:** Los ganadores serán notificados vía telefónica (mensaje de WhatsApp), y e-mail en el transcurso de las 24 horas posteriores al sorteo. Además, el listado de ganadores (nombre, apellido, y tres últimos dígitos del documento de identidad) serán publicados en las redes sociales del ORGANIZADOR.

10. **RETIRO DE PREMIOS.** El ganador tendrá un plazo improrrogable de 60 días posteriores a la fecha del sorteo para retirar su premio. En el caso de las TV HD de 75" deberá presentarse de forma presencial con su cédula de identidad vigente en el domicilio social de el ORGANIZADOR para el retiro correspondiente, sito en **Avda. Santa Teresa N° 3.088 c/Concejal Vargas**, Asunción.

11. **PREMIOS VACANTES.** Cumplido el plazo sin que se haya presentado el ganador, el importe de los premios deberá ser depositados en la cuenta habilitada por el Fondo Nacional de Recursos Solidarios

para la Salud dentro de los siguientes 30 (treinta) días hábiles, conforme a lo establecido en la Ley 7435/2025.

12. **RESPONSABILIDAD.** El ORGANIZADOR y Mastercard International Incorporated (“MASTERCARD”) no serán responsables del uso o destino que el ganador otorgue a los premios recibidos. Todo gasto que por cualquier concepto incurran los participantes para el traslado, estadía, reclamo o retiro del premio, serán a exclusivo cargo de los mismos. El ORGANIZADOR y MASTERCARD no se harán cargo de ningún impuesto, gravamen, tasa, contribución, retención, fianza, carga o cargo de cualquier naturaleza, actual y/o futuro, en que incurran los participantes fin de beneficiarse de los premios. El ORGANIZADOR y MASTERCARD no asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que surjan directa o indirectamente por la utilización de los premios por parte de los participantes y/o sus acompañantes, ni por la participación en esta promoción de todos o cualquier participante. Los participantes, incluyendo los ganadores, eximen expresamente al ORGANIZADOR y a MASTERCARD de toda responsabilidad ocasionada por cualquier daño o perjuicio sufrido por éstos originados o relacionados con estas bases y condiciones y/o la PROMOCIÓN. El ORGANIZADOR y MASTERCARD no se harán responsables sobre el cumplimiento de las norma o directivas relativas a protocolos sanitarios vigentes. El organizador no asume obligación alguna distinta a la expresamente pactada en estas bases y condiciones.
13. **PUBLICIDAD.** El ganador, al momento de aceptar y retirar el premio, otorga de manera gratuita al ORGANIZADOR el derecho a publicitar su nombre e imagen, para la difusión en comerciales de televisión, radio, prensa escrita o redes sociales, por un plazo de 12 meses de finalizada la PROMOCIÓN. Esta licencia de derechos será otorgada al solo efecto de publicitar el resultado de la promoción de referencia, y no será utilizada para otros fines.
14. **PRIVACIDAD.** Los datos personales de los participantes que el ORGANIZADOR reciba o posea serán tratados de acuerdo a la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal. El ORGANIZADOR se compromete a dar un tratamiento prudente y cuidadoso de los datos entregados por el PARTICIPANTE y almacenados al momento del registro de la PROMOCIÓN. En caso de que el registro de participación sea realizado por medios electrónicos, el ORGANIZADOR informará al PARTICIPANTE del uso o destino que hará de la información personal recopilada, mediante mensaje que será publicado en la misma plataforma de registro.
15. **MODIFICACIONES.** El ORGANIZADOR podrá, previa autorización de CONAJZAR, modificar, extender, ampliar, suspender o cancelar esta PROMOCIÓN cuando circunstancias imprevistas así lo justifiquen. En todos los casos, las modificaciones introducidas deberán ajustarse a la legislación vigente y no afectarán derechos adquiridos.
16. **REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN.** La participación en la promoción implica la aceptación de lo establecido en estas bases y condiciones, documento que estará a disposición de los participantes en el sitio web del organizador y en sus redes sociales. La eventual declaración de nulidad de una o más cláusulas de estas Bases y Condiciones, no afectará la validez de las demás cláusulas.

17. **INTERPRETACION.** Ante cualquier discrepancia o contradicción que pudiese existir entre las disposiciones establecidas en las presentes *Bases y Condiciones* y en los *reglamentos de condiciones de uso* mencionados en el artículo anterior, prevalecerá lo establecido en las presentes Bases y Condiciones.
18. **JURISDICCIÓN.** Toda situación que pudiera derivar en un conflicto entre el ORGANIZADOR y el PARTICIPANTE podrá ser resuelta, a pedido de las partes, por la CONAJZAR. Queda además expedita la vía jurisdiccional, en caso de que los interesados así lo consideren para la mejor defensa de sus derechos, y a tal efecto, se establece la Circunscripción Judicial correspondiente a la ciudad de Asunción de la República del Paraguay.

ANEXO I

LISTADO DE PREMIOS PROMOCIÓN "CON MASTERCARD Y UENO BANK JUGAS EN EQUIPO"

PREMIO	CANTIDAD	DETALLE	FECHA DE SORTEO
Viaje a Múnich, Alemania para 2 personas por 5 (cinco) días (*)	1 (un) paquete para el ganador y 1 (un) acompañante	(1) un viaje para 2 (dos) personas a Múnich (Alemania) que incluye: pasajes aéreos en clase económica Buenos Aires-Múnich-Buenos Aires, traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, hospedaje 4 noches con desayuno, almuerzos, cenas, <i>city tour</i> , traslado hotel-estadio-hotel. Asignados por EL ORGANIZADOR en cada caso y entradas para el partido final de la UEFA Champions League (con entradas CAT 1, proporcionadas por la asignación regional). Fecha del viaje 29/05/25 al 02/06/2025 <i>Seguro de Médico en viaje (VÁLIDO SOLO PARA TITULARES DE 69 AÑOS O MENORES) – "COBERTURA ASSIST CARD 150" (**)</i>	11/04/25
TV HD	10	10 TV HD de 75 pulgadas QLed 4K	11/04/25

(*) Requisitos adicionales. Deslinde de responsabilidades:

1. Tanto el ganador como su acompañante deben contar con la autorización ETIAS vigente y el pasaporte con vencimiento no menor a 6 (seis) meses previos a la fecha prevista para el viaje. El ganador y su acompañante deben ser mayores de 18 años.
2. En caso de que el viaje contratado sea suspendido, interrumpido o retrasado debido a causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, desastres naturales, pandemias, guerras, conflictos bélicos, disturbios sociales, actos de terrorismo, restricciones gubernamentales, huelgas, cierres de fronteras, fallos en los medios de transporte, o cualquier otro evento fuera del control razonable de las partes, el ORGANIZADOR y el AUSPICIANTE no serán responsables de la cancelación o suspensión del servicio. Los participantes entienden y aceptan que, bajo tales circunstancias, el ORGANIZADOR y el AUSPICIANTE quedarán exentos de cualquier tipo de reclamación o indemnización por daños directos, indirectos o pérdidas económicas derivadas de la suspensión del viaje.

() SEGURO DE MÉDICO EN VIAJE - COBERTURA ASSIST CARD 150, VÁLIDO SOLO PARA TITULARES DE 69 AÑOS O MENORES, que incluye:**

- Monto Máximo Global: USD 150.000 de Asistencia Médica
- Beneficios extra:
- MONTO MÁXIMO GLOBAL (INCLUYE TODOS LOS SERVICIOS DE ESTE PRODUCTO CON SUS TOPES): USD 150.000
- ASISTENCIA MÉDICA EN CASO DE ACCIDENTE: USD 150.000
- ASISTENCIA MÉDICA EN CASO DE ENFERMEDAD NO PREEXISTENTE (INCLUIDO COVID-19): USD 150.000
- PRIMERA ATENCIÓN MÉDICA POR DOLENCIAS PREEXISTENTES Y DOLENCIAS CRÓNICAS: USD 500
- ATENCIÓN POR ESPECIALISTAS:
- INCLUYE CONTACTO CON PEDIATRA DE CABECERA
- MEDICAMENTOS EN ASISTENCIAS AMBULATORIAS: USD 2.000
- ODONTOLOGÍA DE URGENCIA: USD 700 (USD 300 POR PIEZA)

- PRÓTESIS Y ORTESIS: USD 3.500
- PRÁCTICA DE DEPORTES: USD 10.000
- ESTADO DE EMBARAZO: USD 10.000 (INCLUIDO HASTA LA SEMANA 26)
- REPATRIACIÓN SANITARIA: USD 100.000
- ESTANCIA DE UN FAMILIAR/LÍMITE DIARIO: USD 100
- ESTANCIA DE UN FAMILIAR/LÍMITE TOTAL: USD 500
- GASTOS DE HOTEL POR REPOSO FORZOSO LUEGO DE UNA HOSPITALIZACIÓN/LÍMITE DIARIO: USD 180
- GASTOS DE HOTEL POR REPOSO FORZOSO LUEGO DE UNA HOSPITALIZACIÓN/MÁXIMO TOTAL: USD 1.100
- REPATRIACIÓN O TRASLADOS FUNERARIOS: USD 100.000
- ASISTENCIA LEGAL/ADELANTO EN CONCEPTO DE PRÉSTAMO: USD 8.000
- ANTICIPO DE FONDOS PARA FIANZAS POR RESPONSABILIDAD EN UN ACCIDENTE: USD 8.000
- INDEMNIZACIÓN POR DEMORA EN LA ENTREGA DEL EQUIPAJE (MÁS DE 8 HORAS): USD 50 (MÁXIMO 200)*
- INDEMNIZACIÓN POR EXTRAVÍO DEL EQUIPAJE: USD 1.200 - USD 40 POR KG*
- DISPOSICIONES GENERALES PARA LA COMPENSACIÓN/INDEMNIZACIÓN:
- LEGALES:
- UD. PODRÁ CANCELAR LA COMPRA DE SU TARJETA ASSIST CARD DENTRO DE LOS PRÓXIMOS 10 DÍAS O ANTES DE QUE SU TARJETA INICIE VIGENCIA, LO QUE SUCEDA PRIMERO (LEY 24.240)
- incluido en tu ASSIST CARD:
- MEDICAMENTOS EN ASISTENCIAS CON HOSPITALIZACIÓN
- TRASLADOS SANITARIOS
- ACOMPAÑAMIENTO DE MENORES Y MAYORES
- TRASLADO DE UN FAMILIAR
- DIFERENCIA DE TARIFA POR VIAJE DE REGRESO RETRASADO O ANTICIPADO
- ASISTENCIA EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS
- REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL DOMICILIO
- LOCALIZACIÓN DE EQUIPAJES
- ASISTENCIA LEGAL PARA REALIZAR RECLAMOS A RAÍZ DE
- ACCIDENTES
- VALIDEZ TERRITORIAL: INTERNACIONAL
- DÍAS CONSECUTIVOS POR VIAJE: HASTA 365 DÍAS
- LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESPECIALES POR EDAD: PRODUCTO