

Informe Trimestral de Gestión 4T'24



www.ueno.com.py



ueno bank



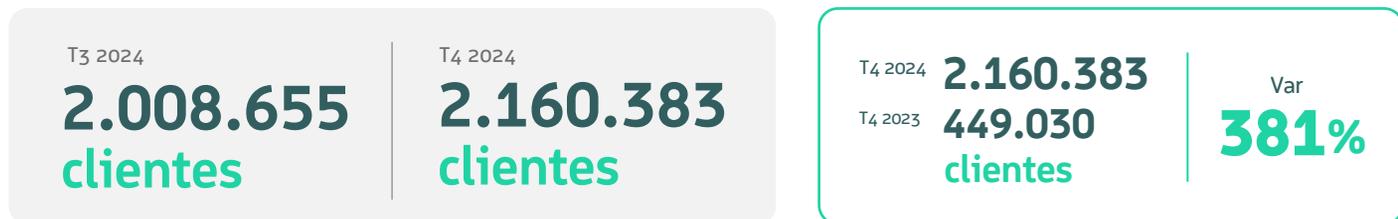
Juan Gustale
Presidente

Estimados,

El 2024 fue un año extraordinario para nosotros y en particular este cuarto trimestre. Logramos consolidarnos como la banca líder a nivel país en cantidad de clientes, superando los 2 millones, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión financiera. La expansión de nuestra red de Terminales de Experiencia Digital (TED's) también creció a más de 500 terminales distribuidas en todo el país, mejorando la accesibilidad de sus servicios a nuestros clientes.

A nivel global, fuimos reconocidos con el Platino en los Premios Fintech Américas 2025, destacándonos como líderes en innovación financiera. Entre los hitos más importantes se incluyen también la llegada de Apple Pay, que revolucionó los pagos digitales en Paraguay, y el lanzamiento de Moonshot, nuestro programa que impulsará y potenciará el ecosistema emprendedor nacional. Además, como entidad activamos en la Fiesta Conmebol Sudamericana por primera vez con nuestras terminales de Upay y para coronar el último trimestre del año somos el único banco en superar el millón de tarjetas activas. Estos logros reflejan nuestra visión de ser un banco inclusivo, innovador y comprometido con el desarrollo de Paraguay.

Cantidad de clientes



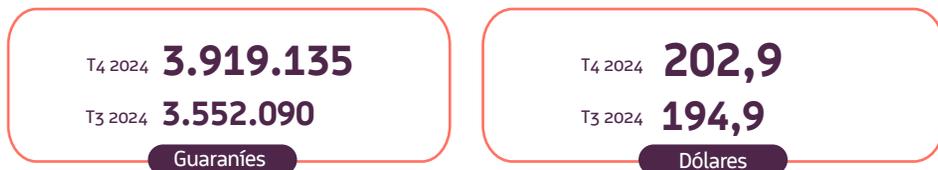
Total depósitos* 10.261.065

T4 2024

Depósitos a Vista*



Depósitos a Plazo*



*Cifras expresadas en millones

Cartera de préstamos

Cartera total



Préstamos de vivienda (AFD)

443.681*

T4 2024

435.813*

T3 2024

Casas financiadas

3.442



*Los datos son expresados en Gs. MM

Tarjetas de crédito

Cantidad de plásticos

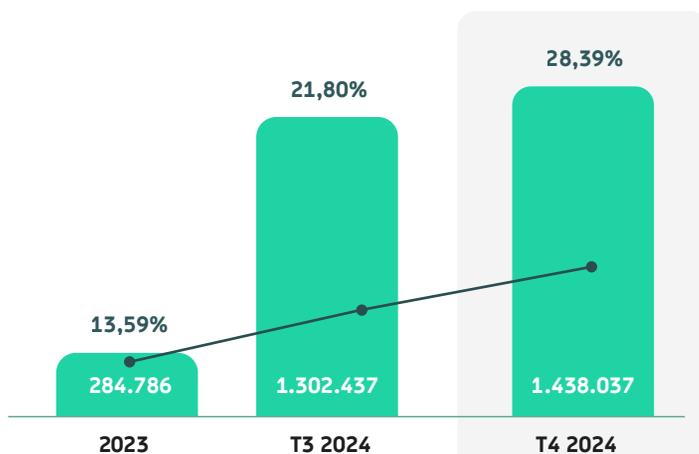


Saldo de cartera



*Porcentaje de crecimiento comparativo a T3 2024

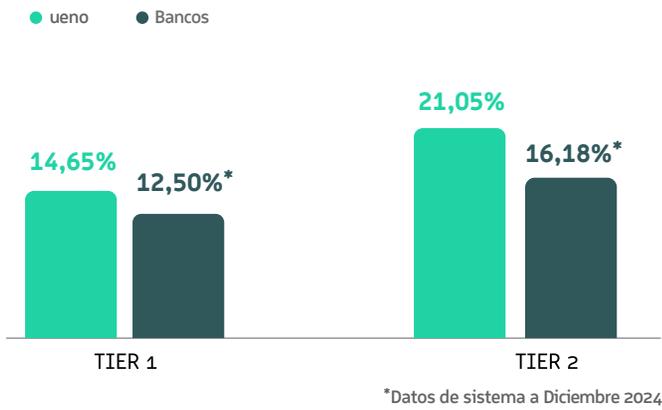
Evolución del Patrimonio neto - Gs. MM



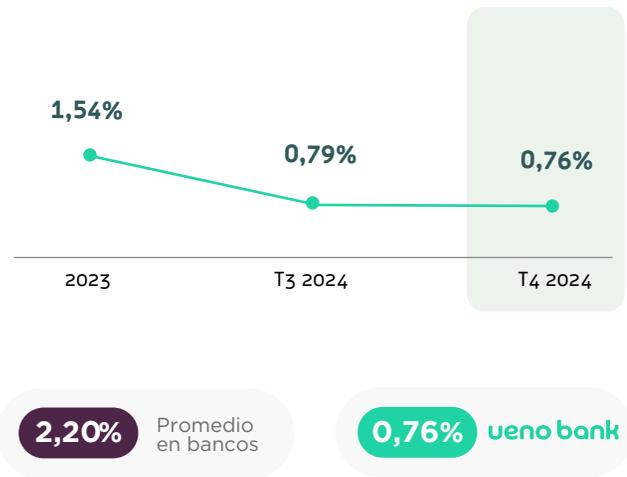
Patrimonio Neto % ROE



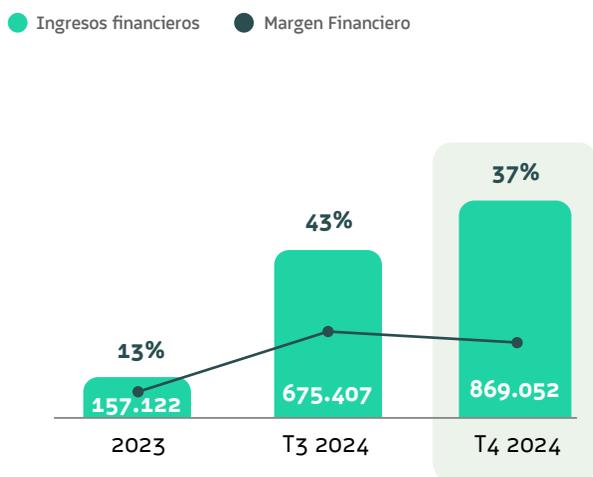
Índice de solvencia vs otros bancos



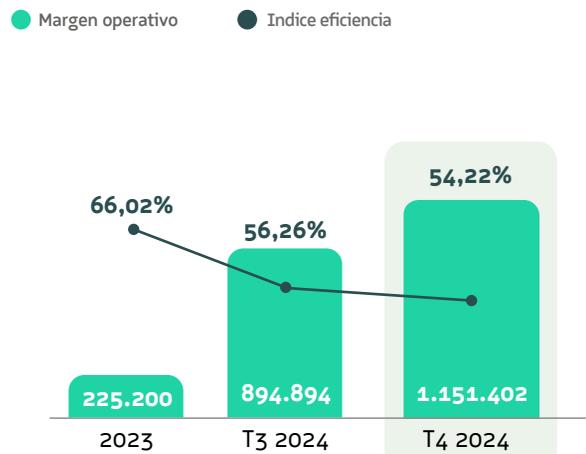
Morosidad PaR 60



Ingresos & margen financiero (%)



Margen operativo & eficiencia (%)



Los datos son expresados en Gs. MM | **Datos acumulados a Diciembre 2024

+80 Dispensadoras de tarjetas

506 Terminales de Experiencia digital (TED's)

67 ueno bank 
Corresponsales no bancarios (CNB)

594 Colaboradores del banco



48%
Hombres

52%
Mujeres



AA-py
Estable



SOLVENTA & RISKMETRICA
CAJAPROVISORA DE RIESGOS



A+py
Fuerte

FixScr
office of FitchRatings



BB
Estable

S&P Global
Ratings



BB
Estable

FitchRatings

Hitos

En el último trimestre del 2024, **ueno bank** reafirmó su compromiso con el desarrollo económico y social de Paraguay a través de diversas iniciativas. Con un enfoque claro en la innovación y la inclusión financiera, la entidad impulsó actividades significativas que marcaron su presencia en el sector, fortaleciendo su impacto en la comunidad y ofreciendo soluciones modernas para sus clientes.

Alianza con BID Invest

[Ver más](#)

ueno bank recibió un préstamo de Gs. 150.000 millones (USD 20 millones) del BID Invest. Esta operación permite ampliar el financiamiento a micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) en Paraguay, fomentando la inclusión financiera. El préstamo fue otorgado en moneda local con fondos provenientes de una emisión pública en el mercado de capitales, bajo el tercer programa de emisión local del BID Invest.



Exitosa emisión de bonos

[Ver más](#)

ueno bank concretó la colocación de bonos por G. 50.000 millones en la Bolsa, dentro de su Programa de Emisión Global G2, Serie 2, del 21 de octubre; fortaleciendo su presencia en el mercado bursátil. La operación, con vencimiento en 2031 y una tasa del 7,90%, fue adquirida por inversores locales. Los intereses serán abonados trimestralmente y el capital se devolverá al vencimiento



Alianza con Mastercard: Apple pay y promo “ser el #1 está ueno”

ueno bank anunció el lanzamiento de Apple Pay en Paraguay, permitiendo a sus clientes acceder a una solución de pago digital más fácil, segura y privada. Asimismo, al ser el único banco nacional en trabajar directamente con Mastercard, lanzó una promoción única en donde Lionel Messi fue la figura como embajador.



[Ver más](#)



[Ver más](#)

Hitos

Moonshot inicia una era de posibilidades

[Ver más](#)

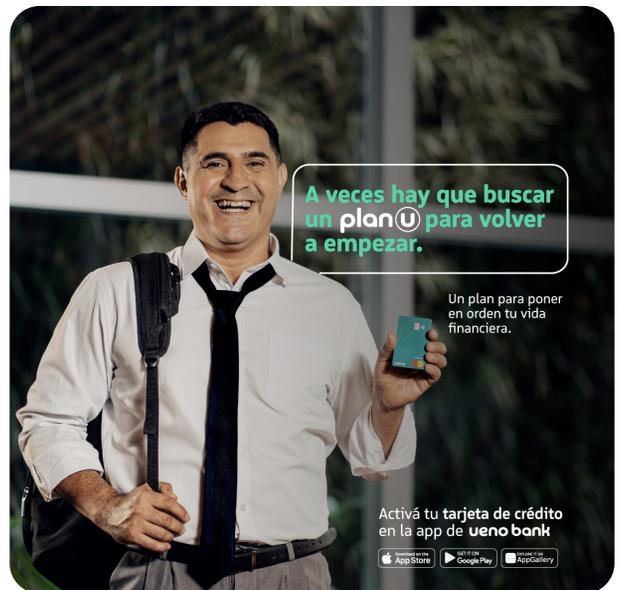
ueno bank e **itti**, en alianza con Mentu, lanzaron Moonshot, un programa transformador creado para empoderar a emprendedores. Mediante mentorías, talleres y acceso a expertos, impulsará a los participantes a pensar en grande y desarrollar soluciones innovadoras. Habrá 100 mil dólares en capital semilla para los 10 finalistas además de una transformadora pasantía en Silicon Valley.



Plan U: una segunda oportunidad financiera

[Ver más](#)

Se presentó Plan U, una iniciativa para brindar una nueva oportunidad a los paraguayos. Con esta propuesta, el banco busca cerrar la brecha entre el querer y el poder, ofreciendo soluciones que permitan a más personas reconstruir su estabilidad económica. Con un enfoque en la inclusión, ueno apostó por el futuro, acompañando a quienes necesitaban volver a creer en un banco.



Galardón Platino en Fintech Américas

[Ver más](#)

ueno bank logró un reconocimiento histórico al recibir el premio Platino en los Premios Fintech Américas 2025. La distinción, otorgada en la categoría "Inclusión Financiera", reafirma su liderazgo como el primer banco digital de Paraguay. Este logro destacó su impacto en la transformación del sector financiero paraguayo y su compromiso con la accesibilidad bancaria en la región.



Hitos

ueno bank y G5pro sellan alianza

[Ver más](#)

ueno bank y G5pro firmaron una alianza estratégica de 10 años para transformar el entretenimiento en Paraguay. La firma, realizada una al mayor holding del sector con el primer y único banco digital del país. Con este acuerdo, ueno bank fortalece su vínculo con la cultura y amplía su impacto en el público paraguayo, consolidándose como pionero en experiencias financieras y de entretenimiento.



Upay: Soluciones de pago para comercios y clientes

[Ver más](#)

Con presencia en varios eventos masivos, upay se incorpora al mercado como una nueva procesadora de pagos que ofrece múltiples opciones y ventajas tanto para comercios y emprendedores así como para clientes. Como parte del ecosistema ueno, brinda soluciones financieras innovadoras y disruptivas, impulsando la inclusión financiera y la evolución tecnológica, asegurando transacciones seguras, fluidas y eficientes para transformar la gestión de pagos.



RSE

Feria SoMOs 2024, un legado cultural

[Ver más](#)

Como presentador oficial de esta edición, realizada en el Centro Cultural Puerto de Asunción, ueno bank brindó asesoría financiera y apoyo a más de 150 artesanos, facilitando el uso de tecnología y pagos electrónicos logrando triplicar sus ventas además de inclusión financiera.

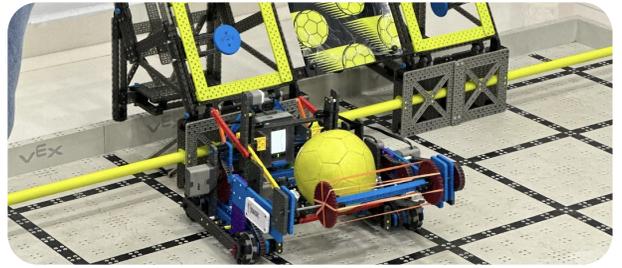


Hitos

Liga Nacional de Robótica

[Ver más](#)

ueno bank fue patrocinador oficial de la gran final de Reeduca y la Liga de Robótica, en la que se definieron los cuatro equipos que representarán a Paraguay en el VEX Robotics World Championship en Dallas, Texas.



Formando Lectores

[Ver más](#)

Impulsado por ueno bank y el diario Última Hora, se donaron 100.000 libros a 200 escuelas, en alianza con el Programa Nacional de Lectura “Ñe'ery” del MEC, para fortalecer la educación básica del país.



20° Colecta Anual del Banco de Alimentos

[Ver más](#)

Movilizando a más de 100 voluntarios corporativos. Se recolectaron 572 kilos de alimentos, demostrando que la solidaridad y la innovación pueden transformar vidas.



Hitos

Corazones solidarios con Teletón

[Ver más](#)

ueno bank realizó una importante donación, además de participar en el Torneo de las Estrellas en el marco de su misión de impulsar iniciativas que generen un impacto positivo en la sociedad paraguaya.



Forbes Summit Paraguay

[Ver más](#)

Se participó como sponsor y con panelistas que aportaron conocimientos y experiencia con foco en el apoyo a las Mipymes, la inclusión financiera y la integración de prácticas responsables a todos los niveles de la empresa.



Banco de Juguetes

[Ver más](#)

Liderada por el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia. Se apoyó con voluntariado corporativo para recolectar juguetes para más de 500 niños en situación de vulnerabilidad.



Hitos

Primer Congreso Regional de Sostenibilidad Corporativa del Pacto Global

[Ver más](#)

Como sponsor principal, se reafirmó el compromiso con la sostenibilidad como pilar de la estrategia corporativa. Se reunieron más de 400 líderes y expertos de América Latina y el Caribe.



EVENTOS

Felaban

[Ver más](#)

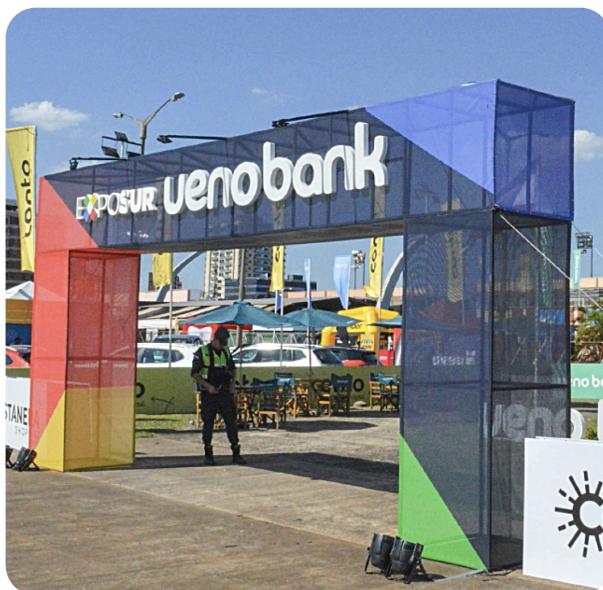
ueno bank dejó su marca en la 58.ª Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos (Felaban), celebrada en Asunción, donde se destacó como anfitrión, con más de 1.400 asistentes, entre líderes financieros de toda América Latina y el Caribe, y donde ofreció recorridos turísticos que permitieron a los participantes conocer la riqueza cultural y natural del país.



En la vidriera de los negocios en Exposur

[Ver más](#)

ueno bank estuvo como sponsor oficial de la Exposur, el evento más relevante de la producción agrícola ganadera de Itapúa, que reunió a las principales empresas y actores económicos.



Hitos

Fiesta ueno Sudamericana: pasión futbolera

[Ver más](#)

ueno bank fue parte del emocionante ambiente previo a la final de la Copa CONMEBOL Sudamericana 2024, celebrada en Asunción. El evento gratuito en la Costanera convocó a hinchas de Racing y Cruzeiro, brindando una experiencia inolvidable.



Primer Ironman en tierra Guaraní

[Ver más](#)

ueno bank traerá el espíritu Ironman a Paraguay con el triatlón "ueno bank 5150 Paraguay 2025". Encarnación se convertirá en epicentro del turismo deportivo internacional, atrayendo atletas y aficionados.





El banco de todos
los paraguayos.

+595 21 618 8000

Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas.
Asunción, Paraguay. Código Postal 1.749

www.ueno.com.py