

## Bases y Condiciones

### Promoción reintegro – Héroes

---

#### Vigencia:

- Domingo 09 de marzo de 2025.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para la **primera compra del día** realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas, apple pay/google pay a través de los POS la **Red Upay, Red Infonet, Dinelco, vía e-commerce**. Aplica a **compras nacionales e internacionales** realizadas por **titulares hombres** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

#### Beneficio:

- Durante la vigencia de la promoción se aplicará a cada cliente según detalle:

NIVEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA(Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
1	50%	100.000	50.000
2	50%	200.000	100.000
3	50%	300.000	150.000
4	50%	400.000	200.000
5	50%	500.000	250.000

→ El tope de reintegro estará limitado a cada cliente, durante la vigencia de la promoción.

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes de ueno bank.

### Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta **08 días hábiles**, inclusive.
- **Compras en comercios con promociones activas:** Si realizas una compra en un comercio que tiene una promoción vigente, recibirás el reintegro en dos movimientos: primero, el porcentaje de descuento según la promoción aplicable y luego un reintegro adicional según tu nivel en el programa “**Héroes**”. El banco depositará ambos montos en tu cuenta de ahorro en un plazo máximo de 8 días hábiles.
- **Compras en comercios sin promociones activas:** Si realizas una compra en un comercio que no participa en promociones, recibirás un único reintegro correspondiente al porcentaje según tu nivel en el programa “**Héroes**”. Este reintegro se acreditará en tu cuenta de ahorro en un plazo máximo de 8 días hábiles.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

*Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.*

**Versión 03 | Marzo 2025**

**Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)**