

# Términos y condiciones

## Programa de Beneficios ueno+

---

### Vigencia

Desde 5 de marzo de 2025 por tiempo indefinido, sujeto a modificación o cancelación por parte de ueno bank S.A. en cualquier momento y sin previo aviso.

### Sobre el programa

ueno+ es un **programa de ueno bank S.A.**, diseñado para reconocer la lealtad de sus clientes mediante la utilización de productos y servicios ofrecidos por la entidad. A través de este programa, los clientes acumulan “**upys**”, que les permiten alcanzar distintos niveles dentro del programa y acceder a beneficios en comercios adheridos y sorpresas mensuales, entre otros incentivos para aquellos clientes que demuestren un uso frecuente y sostenido de los servicios de ueno bank S.A., conforme a las condiciones establecidas en el programa.

### Participantes

Pueden participar todas las **personas físicas** que:

- Sean clientes y tengan al menos un producto activo en ueno bank.
- Hayan realizado alguna acción que sume upys, según el listado del **ANEXO I**.

El programa ueno+ se activa automáticamente dentro de las 72 horas posteriores a la creación de la cuenta del cliente en ueno bank.

### Sumatoria de upys

#### I. Definición

Los **upys** se generan al realizar determinadas acciones relacionadas a productos y servicios de ueno bank. Cada acción otorga una cantidad específica de upys, con un tope máximo y reglas particulares (consultar **ANEXO I**).

#### II. Acreditación

La acreditación de upys puede demorar **hasta 72 horas hábiles** luego de realizada la acción respectiva.

El cliente puede consultar su puntaje y su nivel en la app de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios ueno+”.

#### III. Vigencia

La vigencia de los upys varía según la acción por la que fueron sumados:

- Los upys obtenidos por acciones transaccionales con un medio de pago de ueno bank (por ejemplo: pagar con tarjeta de crédito, pagar en cuotas con tarjeta de crédito, etc.) vencen a los 31 días consecutivos desde su acreditación.
- Los upys obtenidos por la activación de productos o servicios de ueno bank (por ejemplo: tener cuenta ueno, vincular alias, cobrar tu salario, etc.) no vencen mientras el producto o servicio siga activo.
- Los upys generados por mantener dinero en la cuenta o por inversiones en Certificados de Depósito de Ahorro (CDA) no vencen mientras el producto o servicio siga activo. Estos upys varían según el monto que tengas invertido o el promedio de dinero en cuenta de los últimos 30 días.

## Niveles de beneficios

### I. Definición

ueno+ tiene 5 niveles. El cliente tendrá asignado un nivel dependiendo de la cantidad de upys acumulados:

- Nivel 1: al tener una cuenta activa en ueno bank.
- Nivel 2: Si tiene entre 3.000 y 5.999 upys.
- Nivel 3: Si tiene entre 6.000 y 7.999 upys.
- Nivel 4: Si tiene entre 8.000 y 9.999 upys.
- Nivel 5: Desde 10.000 upys en adelante.

Cada uno de los niveles refleja el nivel de fidelidad del cliente y determina los beneficios a los que puede acceder.

Una vez que el cliente alcanza los upys necesarios, sube de nivel automáticamente. En cambio, si ya no tiene los upys necesarios para mantener el nivel en el que está, dicho nivel alcanzado no baja hasta la próxima revisión de niveles.

Los clientes que activen una tarjeta de crédito Mastercard Black acceden directamente al Nivel 5 en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde la activación. El cliente deberá asegurarse de revisar el nivel en el que se encuentra antes de ejecutar alguna compra que suponga un beneficio.

### II. Revisión de niveles

Durante los primeros 5 días hábiles de un nuevo mes calendario se revisa si los upys de cada cliente corresponde con su nivel. Si el total de upys no alcanza para mantenerlo, desciende automáticamente al nivel respectivo de dicha cantidad de upys.

No hay penalización por baja de nivel. Simplemente, los beneficios asignados se ajustan al nuevo nivel de forma automática.

## Beneficios

### I. Reintegros

Reintegros de 10% hasta 50% en comercios aliados de acuerdo con el nivel que tenga el cliente en el momento de compra. (Consultar bases y condiciones de cada promoción (<https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>)).

El tope de compra y el límite mensual de reintegro aplicables a cada promoción estarán determinados por el nivel del cliente (consultar **ANEXO I**) al momento de realizar la compra y durante toda la vigencia de la promoción. Dichos límites podrán ser modificados en cualquier momento, conforme al criterio exclusivo de ueno bank S.A., sin necesidad de previo aviso. (consultar términos y condiciones de cada promoción en el siguiente link: <https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>).

### II. Sorpresas del mes

Las sorpresas del mes son exclusivas de cada nivel y serán entregadas por ueno bank S.A. a su exclusivo criterio, en base a aspectos comerciales, transaccionales, entre otros (consultar **ANEXO II**).

Los clientes que resulten beneficiados con alguna sorpresa serán notificados a través de la aplicación móvil de un ueno bank S.A. Para acceder al beneficio, cada cliente deberá aceptar expresamente los términos correspondientes y prestar su conformidad dentro del plazo establecido en dicha notificación. En caso de no hacerlo dentro del tiempo estipulado, el beneficio quedará automáticamente sin efecto y el mismo no será entregado.

Las sorpresas serán destinadas únicamente al titular cliente elegido por ueno bank S.A., no son transferibles no pueden ser sustituidas por otras, ni compensadas por su equivalente en dinero, canjeadas o modificadas. Las características de las sorpresas son a exclusiva opción de ueno bank S.A. y no generan obligación alguna para el banco en ningún sentido.

El cliente autoriza expresamente a ueno bank S.A. a publicar su nombre y los tres últimos dígitos de su cédula de identidad en la lista de ganadores del mes, la cual será difundida a través de los canales oficiales del banco. Asimismo, el cliente cede de forma gratuita y sin limitación temporal ni geográfica, los derechos de uso de su imagen personal, autorizando a ueno bank S.A. a utilizarla total o parcialmente, exclusivamente con fines publicitarios institucionales. Esta autorización incluye el uso de fotografías y/o materiales audiovisuales tomados o grabados por profesionales contratados por ueno bank S.A., los cuales podrán ser difundidos en cualquier formato y por cualquier medio de comunicación, incluyendo medios electrónicos o digitales, todo ello conforme a la legislación vigente en la República del Paraguay.

### Exclusiones

Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean, o personas que cuentan con refinanciamientos, reestructuraciones o calificación de riesgos distinta a 1 (Central de Riesgos del BCP). Los beneficios no serán aplicables a colaboradores ni familiares de colaboradores de ueno bank S.A. y/o empresas relacionadas.

## Observaciones

El “Programa ueno+”, no constituye en ningún caso condición de contratación de ningún producto o servicio del Banco, si no un beneficio para reconocer la fidelidad de los clientes que acceden a productos y servicios de ueno bank S.A.

*Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados y/o eliminados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.*

**Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia (021 618 8000) / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)**

## ANEXO I: niveles y acciones que suman upys

---

### NIVELES:

Nivel	upys mínimos	upys máximos
Nivel 1	1	2.999
Nivel 2	3.000	5.999
Nivel 3	6.000	7.999
Nivel 4	8.000	9.999
Nivel 5	10.000 o más	-

*Los clientes que adquieran una Tarjeta de Crédito MasterCard Black de ueno, accederán al Nivel 5 en las primeras 48hs hábiles posteriores a su activación.*

Resumen de acciones						
Acción del usuario		upys	Topo de upys	Vigencia de upys		
1	Mantener cuenta activa	100	100	Se mantienen con cuenta activa.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
2	Crear un Ahorro programado	2.000	2.000	Se mantienen con ahorros activos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
3	Vincular un alias	200	200	Se mantienen con alias activo.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
4	Pagar a través de débito automático	50	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
5	Pagar servicios	50	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
6	Obtener un préstamo personal	5.000	5.000	Se mantienen con préstamo activo	<a href="#">Ir al detalle</a>	
7	Obtener un préstamo vivienda	4.000	4.000	Se mantienen con préstamo activo	<a href="#">Ir al detalle</a>	
8	Obtener un préstamo vehicular	4.000	4.000	Se mantienen con préstamo activo	<a href="#">Ir al detalle</a>	
9	Pagar en cuotas con tarjeta de crédito	100	1.500	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
10	Pagar con tarjeta de crédito	1	1.500	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
11	Pagar con tarjeta de débito	50	1.000	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
12	Invertir en CDA	Entre Gs.5.000.000 y hasta Gs.50.000.000	1.000	1.000	Se mantienen con CDA activo. La cantidad de upys varía según monto de dinero invertido.	<a href="#">Ir al detalle</a>
		Entre Gs.50.000.001 y hasta Gs.200.000.000	2.000	2.000		
		Mayor a Gs.200.000.001	3.000	3.000		
13	Cobrar salario en ueno	2.000	2.000	Se mantienen con salario activo.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
14	Mantener dinero en cuenta	Entre Gs 500.000 y hasta Gs.1.000.000	1.000	1.000	Se mantienen mientras no se modifique el promedio de dinero en cuenta en los últimos 30 días.	<a href="#">Ir al detalle</a>
		Entre Gs.1.000.001 y hasta Gs.3.000.000	2.000	2.000		
		Mayor a Gs.3.000.001	3.000	3.000		
15	Comprar en Monchis	60	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
16	Pagar en Muv	60	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
17	Comprar en uela	300	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
18	Comprar en Hendyla	150	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	<a href="#">Ir al detalle</a>	
19	Activar tarjeta de crédito ueno black	10.000	10.000	Se mantienen con la tarjeta activa	<a href="#">Ir al detalle</a>	

## 1. Mantener cuenta activa

### 1.1. Definición

Los clientes suman **100 upys** por ser titular una cuenta de ueno bank activa y sin bloqueos.

### 1.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde que se activa la cuenta. Se consideran únicamente las cuentas de ahorro en guaraníes o dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal.

### 1.3 Vigencia

Estos upys se conservan siempre y cuando la cuenta no pase a un estado inactivo, pendiente de cancelación o bloqueada.

## 2. Crear un ahorro programado

### 2.1 Definición

Los clientes suman **2.000 upys** por tener 1 o más ahorros programados que alcancen el monto de Gs. 1.000.000 como meta total, sin importar el monto de los aportes mensuales.

Aplican los ahorros programados en guaraníes y en moneda extranjera.

Estos upys sólo se acreditan a los titulares de las cuentas asociadas a los ahorros programados.

### 2.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde que la suma de los ahorros programados del cliente sean igual o mayor a Gs. 1.000.000 o su equivalente en moneda extranjera.

### 2.3 Vigencia

Estos upys se conservan siempre y cuando los ahorros programados estén activos, con los aportes al día, y la suma de las metas mínimas de estos ahorros programados alcance al menos Gs. 1.000.000.

## 3. Vincular un alias

### 3.1 Definición

Los clientes suman **200 upys** por tener un alias vinculado a su cuenta de ueno bank. Se puede sumar solo por 1 alias.

### 3.2 Acreditación

Los upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la vinculación del alias.

### 3.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando el alias esté vinculado.

## 4. Pagar a través de débito automático con tarjeta de crédito

### 4.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada pago** realizado a través de débito automático con tarjeta de crédito. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

### 4.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en las 72 horas hábiles posteriores al débito automático.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (500 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

### 4.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

## 5. Pagar servicios

### 5.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada pago** de servicios desde la app o la web de ueno bank. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

### 5.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en las 72 horas hábiles posteriores al pago.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (500 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

### 5.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

## 6. Obtener un préstamo personal

### 6.1 Definición

Los clientes suman **5.000 upys** por tener un préstamo personal en carácter de deudor principal activo de al menos Gs. 501.000 a un plazo mínimo de 6 meses. Solo puede sumar por 1 préstamo a la vez, sin importar cuántos préstamos personales tenga. No aplicable a codeudores de la operación.

### 6.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

### 6.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta la finalización del préstamo, siempre y cuando se mantenga sin mora.

### 6.4 Exclusiones

No aplican:

- Préstamos con atraso o en mora.
- Mini préstamos (excepto los mini préstamos activados entre el 6 y el 12 de marzo de 2025).
- Préstamos agropecuarios.
- Préstamo con caución de cheques.
- Préstamos con Fondeo de Garantía del Paraguay (FOGAPY).
- Préstamos otorgados a funcionarios de ueno bank.
- Préstamos Rotativos o Al toque de Visión Banco.

## 7. Obtener un préstamo vivienda

### 7.1 Definición

Los clientes suman **4.000 upys** por tener un préstamo para vivienda activo.

### 7.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

### 7.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta la finalización del préstamo, siempre y cuando se mantenga sin mora.

### 7.4 Exclusiones

No aplican:

- Préstamo puente AFD.
- Préstamo che roga porã AFD 6,5.



## 8. Obtener un préstamo vehicular

### 8.1 Definición

Los clientes suman **4.000 upys** por tener un préstamo vehicular activo.

### 8.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

### 8.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta la finalización del préstamo, siempre y cuando se mantenga sin mora.

## 9. Pagar en cuotas con tarjeta de crédito

### 9.1 Definición

Los clientes suman **100 upys** por cada cuota en la que financien sus compras desde Gs. 50.000 totales. Por ejemplo, por un pago de Gs. 50.000 en 1 cuota, se asignan 100 upys; en 2 cuotas, 200 upys. Pueden obtener **hasta 1.500 upys** por esta acción. Aplica para pagos en guaraníes y en moneda extranjera.

### 9.2 Acreditación

Estos upys se acreditan todos juntos luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles. Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (1.500 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

### 9.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta el pago de la última cuota. Si el cliente cancela las cuotas antes de plazo, se descuentan los upys asignados.

### 9.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos a través de débito automático.

## 10. Pagar con tarjeta de crédito

### 10.1 Definición

Los clientes suman **1 upy cada Gs. 5.000** gastados en cada una de sus compras con crédito. Pueden obtener **hasta 1.500 upys** por esta acción. Incluye compras con la tarjeta física y a través de Apple o Google Pay.

## 10.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (1.500 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

## 10.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

## 10.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos a través de débito automático.

# 11. Pagar con tarjeta de débito

## 11.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada compra** con tarjeta de débito desde Gs. 20.000. Pueden sumar hasta 1.000 upys por esta acción. Aplica para pagos en guaraníes y en moneda extranjera con la tarjeta física o a través de Apple o Google Pay.

## 11.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (1.000 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

## 11.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

## 11.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos a través de débito automático y con QR.

# 12. Invertir en CDA

## 12.1 Definición

Los clientes **suman upys según la cantidad de dinero** que tengan invertido entre todos sus Certificados de depósito de ahorro activos:

- 1.000 upys: entre Gs. 5.000.000 y Gs. 50.000.000 o su equivalente en dólares

- 2.000 upys: entre 50.000.001 y Gs. 200.000.000 o su equivalente en dólares
- 3.000 upys: más de Gs. 200.000.001 o su equivalente en dólares

Solo aplica al solicitante/titular principal de la cuenta vinculada al CDA.

## 12.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

## 12.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según la cantidad de dinero invertida entre todos sus CDA activos. Si finaliza o se cancela un CDA, se descontarán los upys por esta acción.

## 13. Cobrar salario en ueno bank

### 13.1. Definición

Los clientes suman **2.000 upys** por recibir su salario o jubilación en ueno bank todos los meses.

### 13.2. Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

### 13.3. Vigencia

Los clientes pierden estos upys en caso de que no reciba el pago de su salario por 60 días.

## 14. Mantener dinero en cuenta

### 14.1. Definición

Los clientes **suman upys según la cantidad de dinero que tuvieron en promedio** en los últimos 30 días en su cuenta:

- 1.000 upys: promedio entre Gs. 500.000 y Gs. 1.000.000
- 2.000 upys: promedio entre 1.000.001 y Gs. 3.000.000
- 3.000 upys: promedio de más de Gs. 3.000.001

Para calcular el promedio del dinero en cuenta se toma el saldo de cada cierre de día de los últimos 30 días de corrido. Se contemplan todas las cuentas de ahorro en guaraníes o dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal. No incluye cuentas bloqueadas, excepto las cuentas que tienen “saldo bloqueado” por *Segundas Oportunidades*.

## 14.2. Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

## 14.3. Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según el promedio de dinero que tuvo en sus cuentas de ahorro en los últimos 30 días. Ese promedio se calcula todos los días hábiles. Si el promedio baja, baja la cantidad de upys.

# 15. Comprar en Monchis

## 15.1. Definición

Los clientes suman **60 upys por cada pago** online realizado con tarjeta de crédito de ueno bank en la app de Monchis. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

## 15.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (300 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

## 15.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

# 16. Pagar en Muv

## 16.1. Definición

Los clientes suman **60 upys por cada pago** online realizado con tarjeta de crédito de ueno bank en la app de Muv. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

## 16.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (300 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

## 16.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

## 17. Comprar en uela

### 17.1. Definición

Los clientes suman **300 upys** por pagar con tarjeta de crédito de ueno bank en uela.

### 17.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (300 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

### 17.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

## 18. Comprar en Hendyla

### 18.1. Definición

Los clientes suman **150 upys por cada pago** online realizado con tarjeta de crédito de ueno bank en Hendyla. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

### 18.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

Los pagos realizados una vez alcanzado el tope de la acción (300 upys) no suman upys ni se guardan para una asignación posterior. Solo es posible sumar por esta acción si el cliente todavía no completó el máximo de upys de la acción.

### 18.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

## 19. Activar tarjeta de crédito ueno black

### 19.1 Definición

Los clientes suman **10.000 upys** por activar su tarjeta de crédito ueno black.

### 19.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la activación en un máximo de 72 horas hábiles. Una vez acreditados, los clientes suben automáticamente al nivel 5.

### 19.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando la tarjeta siga activa.

## ANEXO II: Sorpresas mensuales

Nivel	Sorpresa
<b>NIVEL 1</b>	
1	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
1	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior **
1	Camisetas de fútbol
<b>NIVEL 2</b>	
2	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
2	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior**
2	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)***
2	Camisetas de fútbol
<b>NIVEL 3</b>	
3	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
3	Devolución de compra en supermercado o combustible**
3	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)***
3	Camisetas de fútbol
3	Smartphones gama intermedia (modelos y especificaciones serán asignados por ueno).
<b>NIVEL 4</b>	
4	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
4	Devolución de compra en supermercado**
4	Devolución de compra en combustible**
4	Devolución de compra en farmacia**
4	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)***
4	Camisetas de fútbol
4	Ipad (modelo y especificaciones serán asignados por ueno).
<b>NIVEL 5</b>	
5	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
5	Devolución de compra en supermercado**
5	Devolución de compra en combustible**
5	Devolución de compra en farmacia**
5	Devolución de compra en MUV**
5	Devolución de compra en Monchis**
5	Tickets para eventos x2 personas (deporte / conciertos)***
5	Camisetas de fútbol
5	Iphone (modelo y especificaciones serán asignados por ueno).

\* Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior - Tope máximo Gs 3.000.000

\*\* Devoluciones de compra - De acuerdo al monto total comprado por el cliente con los medios de pago de ueno en dicha categoría o comercio, durante el mes anterior. Tope máximo Gs 1.000.000

\*\*\* Sujeto a disponibilidad.