

## Bases y Condiciones

### Promoción reintegro – uela

#### Vigencia:

- Desde el 04 de abril de 2025 al 21 de abril de 2025, promoción válida exclusivamente para **compras nuevas de paquetes vendidos**.
- A partir del 22 de abril de 2025 al 30 de abril de 2025, promoción válida para compras nuevas de **paquetes y/o tickets aéreos**.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente a través de **uela**, pagadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay), realizadas a través de POS o Upos de la **Red upay** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

#### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
1	10%	1.000.000	100.000
2	15%	2.000.000	300.000
3	25%	3.000.000	750.000
4	30%	4.000.000	1.200.000
5	40%	5.000.000	2.000.000

- Hasta 18 cuotas sin intereses.
- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel, durante la vigencia de la promoción.

#### Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la **Red Upay**.

- Desde el 04 de abril de 2025 al 21 de abril de 2025 la promoción no es válida para compras de tickets aéreos por separado, quedan excluidas de esta promoción las reservas de hoteles de menos de 3 noches. El beneficio solo aplica si el vuelo forma parte de un paquete.
- Las promociones son exclusivamente para compras nuevas vinculadas a una sola factura por tarjetahabiente. No aplica a facturas pendientes.
- Los beneficios no serán aplicables a clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

#### Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta **08 días hábiles**, inclusive.

#### Se considerarán paquetes válidos a los que contengan:

- Ticket aéreo + Hotel.
- Hotel + traslado.
- Hotel + tour.
- Estadía en Hotel por mínimo 3 noches.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

*Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.*

**Versión 03 | Abril 2025**

**Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)**