

Bases y Condiciones

Promoción reintegro – uela

Vigencia:

- Desde el 01 de mayo de 2025 al 15 de mayo de 2025.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente **para compras nuevas de paquetes vendidos** a través de **uela**, pagadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay), realizadas a través de **POS o UPOS de la Red upay** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
1	10%	1.000.000	100.000
2	15%	2.000.000	300.000
3	25%	3.000.000	750.000
4	30%	4.000.000	1.200.000
5	40%	5.000.000	2.000.000

- Hasta 18 cuotas sin intereses.
- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente conforme su nivel, durante la vigencia de la promoción.

Observaciones:

Se considerarán paquetes válidos a los que contengan:

- Ticket aéreo + Hotel.
- Hotel + traslado.
- Hotel + tour.
- Estadía en Hotel por mínimo 3 noches.

>>La promoción aplica únicamente si los tickets aéreos se adquieren como parte de un paquete que incluya también alojamiento en hotel.

- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- Los beneficios previstos en la presente promoción aplicarán única y exclusivamente a una (1) sola factura de compra emitida en concepto del paquete de viajes seleccionado, correspondiente a la transacción realizada por un único titular de tarjeta de crédito. A los efectos de aplicar los beneficios no se admitirá la división de la operación de compra en múltiples facturas ni la utilización de más de una tarjeta de crédito, aun cuando correspondan a distintos titulares. El beneficio no aplica a compras anteriores ni a facturas pendientes de pago.
- Los beneficios no serán aplicables a clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.

Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la **Red Upay**.



ueno bank

- No válido para compras de tickets aéreos por separado. El beneficio solo aplica si el vuelo forma parte de un paquete. Quedan excluidas de esta promoción las reservas de hoteles de menos de 3 noches.

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Versión 01 | Mayo 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank