

## Bases y Condiciones

### Promoción reintegro – Koala Anticipate al Día del Padre

#### Vigencia:

- Desde el **viernes 23 hasta el lunes 26** de mayo de 2025.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas, apple pay/google pay a través de los POS y Upos de la **Red upay** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.
- Promoción válida en locales comerciales físicos de **KOALA**.
- La promoción no es válida para compras realizadas a través del sitio web de **KOALA**

#### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO TC (Gs.)
1	50%	10.000.000	5.000.000
2	50%	10.000.000	5.000.000
3	50%	10.000.000	5.000.000
4	50%	10.000.000	5.000.000
5	50%	10.000.000	5.000.000

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente, durante la vigencia de la promoción.
- Almohadas de regalo por la compra y hasta agotar stock, exclusivamente para clientes de ueno bank.

#### Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la **Red Upay**.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.

#### Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta **08 días hábiles**, inclusive.
- El beneficio, según nivel del cliente, se aplicará sobre el precio de lista de **KOALA** en cada producto.
- Por la presente promoción, el tope de compra en cada nivel se aplica de forma conjunta para todos los locales adheridos a la promoción.
- La promoción no es acumulable con otras vigentes de Koala.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

*Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.*

**Versión 01 | Mayo 2025**

**Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)**