

## Bases y Condiciones

### Promoción reintegro – Koala

---

#### Vigencia:

- Desde el 08 de mayo de 2025, hasta el 17 de mayo de 2025.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas, apple pay/google pay a través de los POS y Upos de la **Red upay** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.
- Promoción válida en locales comerciales físicos de **KOALA**.
- La promoción no es válida para compras realizadas a través del sitio web de **KOALA**

#### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO TC (Gs.)
1	50%	10.000.000	5.000.000
2	50%	10.000.000	5.000.000
3	50%	10.000.000	5.000.000
4	50%	10.000.000	5.000.000
5	50%	10.000.000	5.000.000

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente, durante la vigencia de la promoción.

#### Exclusiones:

- El beneficio, según nivel del cliente, se aplicará sobre el precio de lista de **KOALA** en cada producto.
- Por la presente promoción, el tope de compra en cada nivel se aplica de forma conjunta para todos los locales adheridos a la promoción.

- Todos los clientes que adquieran de la línea premium obtendrán de regalo una cabecera top plus en línea top + almohadas de regalo por parte de **KOALA**.
- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la **Red Upay**.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

#### Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta **08 días hábiles**, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- La promoción no es acumulable con otras vigentes de Koala.

*Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.*

**Versión 01 | Mayo 2025**

**Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)**