

Bases y Condiciones

Promoción reintegro – Día u x uela

Vigencia:

- Exclusivamente el día miércoles **25** de junio del **2025** de **09:00hs a 11:00hs**.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas a través del sitio **www.uela.com.py** con las **tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja**, emitidas por ueno bank S.A.
- Mínimo de compra para acceder al beneficio: **Gs. 10.000.000**
- El beneficio será aplicado solamente a clientes que se encuentren dentro del **Nivel 3, 4 y 5** del **Programa ueno+**

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL CLIENTE	MONTO DE COMPRA MÍNIMA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
1	N/A	N/A
2	N/A	N/A
3	10.000.000	2.000.000
4	10.000.000	2.000.000
5	10.000.000	2.000.000

- El tope de reintegro estará limitado a cada cliente durante la vigencia de la promoción.

Observaciones:

- Finalización anticipada:** Si se alcanza el monto tope de ventas previsto por **Discover Paraguay S.A. (UELA)** para esta acción, la campaña finalizará automáticamente, incluso antes de la fecha y horarios establecidos como vigencia de la promoción, lo que ocurra primero. El banco dará aviso a los clientes de dicha finalización anticipada a través de cualquiera de sus canales de comunicación oficiales.
- Se considerarán como “**canales oficiales**”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (**Instagram: @ueno_py**, **X: @uenopy**, **Facebook: Ueno bank S.A.**), **SMS**, **correo electrónico**, notificaciones en la **aplicación móvil del banco**, o su **página web** <https://www.ueno.com.py/>. Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.

- Ejemplos de aplicación del reintegro:
 - Compra de G. 5.000.000 → no accede al beneficio.
 - Compra de G. 10.000.000 → recibe G. 2.000.000 de reintegro.
 - Compra de G. 18.000.000 en adelante → recibe igualmente G. 2.000.000.
- Los beneficios previstos en la presente promoción aplicarán única y exclusivamente a una (1) sola factura de compra emitida en concepto de/los paquete/s de viaje/s seleccionado/s, correspondiente a la transacción realizada por un único titular de tarjeta de crédito. A los efectos de aplicar los beneficios no se admitirá la división de la operación de compra en múltiples facturas ni la utilización de más de una tarjeta de crédito, aun cuando correspondan a distintos titulares. El beneficio no aplica a compras anteriores ni a facturas pendientes de pago.
- Los beneficios no serán aplicables a clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la **Red Upay**.
- La promoción no es válida para clientes **Nivel 1 y 2** del **Programa ueno+**

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Versión 01 | Junio 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py