

Bases y Condiciones

Promoción reintegro – Koala

Vigencia:

- Desde el 12 de julio de 2025, hasta el 31 de julio de 2025.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas, apple pay/google pay a través de los POS y Upos de la **Red upay** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.
- Promoción válida en locales comerciales físicos de **KOALA, TIENDAS MULTIMARCAS KOALA** y **LOCAL EXPO KOALA**.
- La promoción **no es válida** para compras realizadas a través del sitio web de **KOALA**

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

| NIVEL CLIENTE | % DE REINTEGRO | TOPE DE COMPRA (Gs.) | REINTEGRO MÁXIMO TC (Gs.) |
|---------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | 50% | 10.000.000 | 5.000.000 |
| 2 | 50% | 10.000.000 | 5.000.000 |
| 3 | 50% | 10.000.000 | 5.000.000 |
| 4 | 50% | 10.000.000 | 5.000.000 |
| 5 | 50% | 10.000.000 | 5.000.000 |

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente, durante la vigencia de la promoción.

Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta **08 días hábiles**, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- La promoción no es acumulable con otras vigentes de Koala.

- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

Exclusiones:

- El beneficio, según nivel del cliente, se aplicará sobre el precio de lista de **KOALA** en cada producto.
- Por la presente promoción, el tope de compra en cada nivel se aplica de forma conjunta para todos los locales adheridos a la promoción.
- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la **Red Upay**.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Versión 01 | Julio 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícale al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py