

Bases y Condiciones

Promoción reintegro – Oficina y Hogar

Vigencia:

- Desde el 01 de julio hasta el 31 de julio del 2025 detallados en el **ANEXO I**.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
1	10%	1.000.000	100.000
2	15%	1.000.000	150.000
3	25%	1.500.000	375.000
4	30%	2.000.000	600.000
5	40%	2.000.000	800.000



ueno bank

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- En caso de que la vigencia de la promoción sea extendida en fechas adicionales, no implicará la renovación del tope de reintegro para el cliente en las nuevas fechas fijadas.

ueno bank

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas



ueno bank

modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

ueno bank

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido serán a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/>. Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.



ueno bank

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

ANEXO I:

Promoción válida solo para los siguientes locales con POS de la Red Upay :	
1	24.7 MATERIALES ELÉCTRICOS
2	CASA DE LAS PISCINAS
3	EMPORIO DESIGN
4	KEPPER
5	MANSION DESIGN
6	MAQUICENTER
7	MATERASSI
8	OFFICE DESIGN
9	SEA MATTRESS
10	SEMAR
11	WIND
12	DECOLUMEN

Promoción válida solo para los siguientes locales con POS de la Red Infonet :	
1	AMO MI CASA
2	BUY SMART
3	DECOLUMEN
4	ECO CONTROL SOLUCIONES
5	ESSEN
6	IPALE Outlet
7	LA MANTIS

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A.
Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Versión 02 | Julio 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py