

## Bases y Condiciones

### Promoción reintegro – Oficina y Hogar

#### Vigencia:

- Desde el 01 de julio hasta el 31 de julio del 2025 detallados en el **ANEXO I**.
- Desde el 12 de julio de 2025, hasta el 30 de julio de 2025 detallados en el **ANEXO II - EXPO**.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas ( apple pay/google pay ) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

#### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

| NIVEL CLIENTE | % DE REINTEGRO | TOPE DE COMPRA (Gs.) | REINTEGRO MÁXIMO (Gs.) |
|---------------|----------------|----------------------|------------------------|
| 1             | 10%            | 1.000.000            | 100.000                |
| 2             | 15%            | 1.000.000            | 150.000                |
| 3             | 25%            | 1.500.000            | 375.000                |
| 4             | 30%            | 2.000.000            | 600.000                |
| 5             | 40%            | 2.000.000            | 800.000                |

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- En caso de que la vigencia de la promoción sea extendida en fechas adicionales, no implicará la renovación del tope de reintegro para el cliente en las nuevas fechas fijadas.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.



# ueno bank

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

# ueno bank

## Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido serán a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/>. Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

## Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

#### ANEXO I:

| Promoción válida solo para los siguientes locales con POS de la <b>Red Upay</b> : |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1                                                                                 | 24.7 MATERIALES ELÉCTRICOS |
| 2                                                                                 | CASA DE LAS PISCINAS       |
| 3                                                                                 | EMPORIO DESIGN             |
| 4                                                                                 | KEPPER                     |
| 5                                                                                 | MANSION DESIGN             |
| 6                                                                                 | MAQUICENTER                |
| 7                                                                                 | MATERASSI                  |
| 8                                                                                 | OFFICE DESIGN              |
| 9                                                                                 | SEA MATTRESS               |
| 10                                                                                | SEMAR                      |
| 11                                                                                | WIND                       |
| 12                                                                                | DECOLUMEN                  |

| Promoción válida solo para los siguientes locales con POS de la <b>Red Infonet</b> : |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1                                                                                    | AMO MI CASA            |
| 2                                                                                    | BUY SMART              |
| 3                                                                                    | DECOLUMEN              |
| 4                                                                                    | ECO CONTROL SOLUCIONES |
| 5                                                                                    | ESSEN                  |
| 6                                                                                    | IPALE Outlet           |
| 7                                                                                    | LA MANTIS              |

#### • ANEXO II - EXPO.

| Promoción válida solo para los siguientes locales con POS de la <b>Red Upay</b> : |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1                                                                                 | METALURGICA ACEROS |
| 2                                                                                 | GIMENEZ CALVO      |
| 3                                                                                 | BRISTOL            |
| 4                                                                                 | MAQUICENTER        |

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A.  
Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Versión 04 | Julio 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)