Informe Trimestral de Gestión 1T'25

www.ueno.com.py

ueno bank



Juan Gustale
Presidente

Estimados,

Los primeros meses de 2025 reflejan nuestro firme compromiso con el progreso del Paraguay. Hemos participado activamente en hitos culturales, deportivos y económicos que refuerzan nuestra visión de acompañar el desarrollo integral del país.

Desde la Fiesta Hawaiana y el apoyo a la Selección Albirroja, hasta iniciativas como Moonshot y el Carnaval Encarnaceno, reafirmamos nuestra presencia donde laten los intereses de la ciudadanía. Nuestra apuesta trasciende lo financiero: impulsamos eventos de alto impacto como el WRC Rally Paraguay y respaldamos espacios emblemáticos como el Bar Nacional.

Contar con la confianza de más de 2 millones de clientes y ser reconocidos como Top of Mind nos motiva a seguir innovando. Este compromiso se refleja en logros como la certificación ISO 27701 y el premio en Fintech Americas, que validan nuestros esfuerzos en seguridad y en la inclusión financiera.

Cada iniciativa, desde los "Días U" hasta la bienvenida a jubilados del IPS, responde a nuestro propósito de ser un aliado estratégico para la sociedad. Este prometedor inicio de año nos impulsa a construir, junto a cada persona y empresa, un futuro lleno de oportunidades.

En ueno bank, creemos en la innovación con propósito. Cada paso que damos representa un avance hacia un horizonte compartido y cada vez más promisorio.

Cantidad de clientes

T1 2025	T1 2024	Var
2.278.168 clientes	619.684 clientes	268%

T1 2025	2.278.168
T4 2024	2.160.383
	clientes

Total depósitos* 12.016.370

T1 2025

Depósitos a Vista*

75%	25%
4.224.991	173,4
Guaraníes	Dólares

Depósitos a Plazo (CDA)*

T1 2025	4.680.736	193%
T1 2024	1.598.940	
	Guaraníes	

T1 2025	215,7	121%
T1 2024	97,7	
	Dólares	

*Porcentaje de crecimiento comparativo a T1 2024

*Cifras expresadas en millones

Cartera de préstamos

Cartera total

7.451.850* T1 2025

Préstamos de vivienda (AFD)	456.214* T1 2025	443.681* T4 2024	2,82% Var

Casas financiadas	3.386

T1 2025	7.451.850*	Var 290%
T1 2024	1.909.937*	
	cartera total	

T1 2025	456.214*	Var 506%
T1 2024	75.223*	
	préstamos de vivienda (AFD)	

T1 2025	3.386	Var 926%
T1 2024	330	
	casas financiadas	

*Los datos son expresados en Gs. MM

Tarjetas de crédito

Cantidad de plásticos

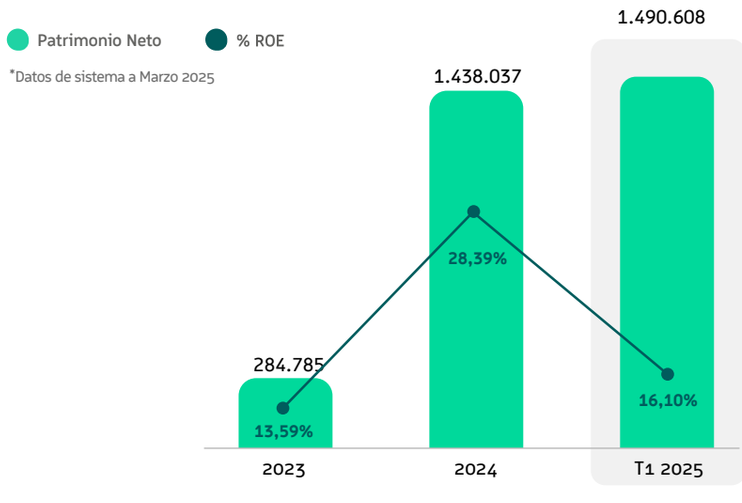
1.002.723 T1 2025 — 1.017%*

Saldo de cartera

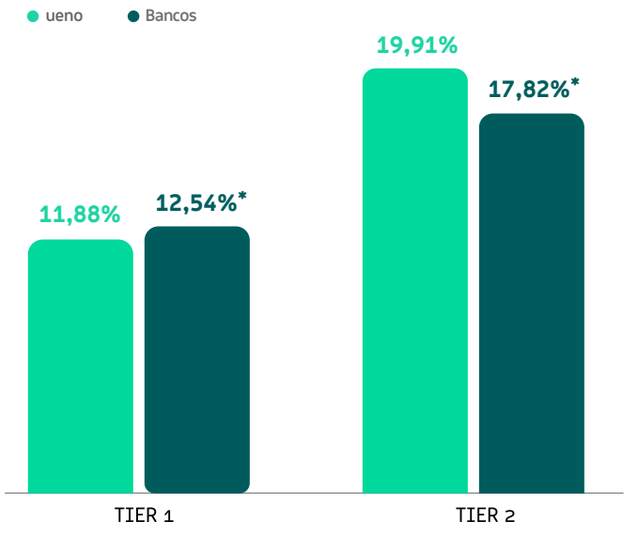
496.913 T1 2025 — 353%*

*Porcentaje de crecimiento comparativo a T1 2024

Evolución del Patrimonio neto - Gs. MM

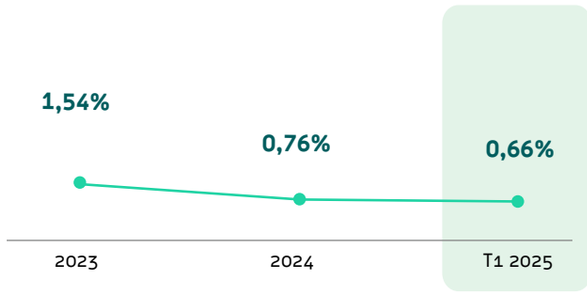


Índice de solvencia vs otros bancos



*Datos de sistema a Marzo 2025

Morosidad

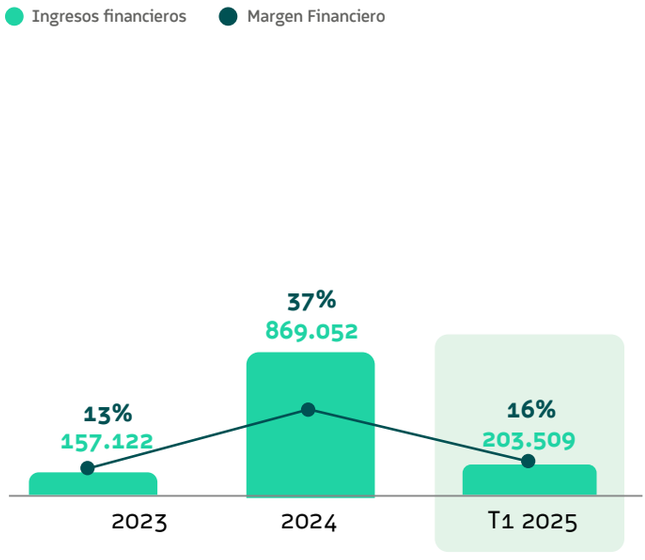


2,31 % Promedio en bancos

0,66% ueno bank

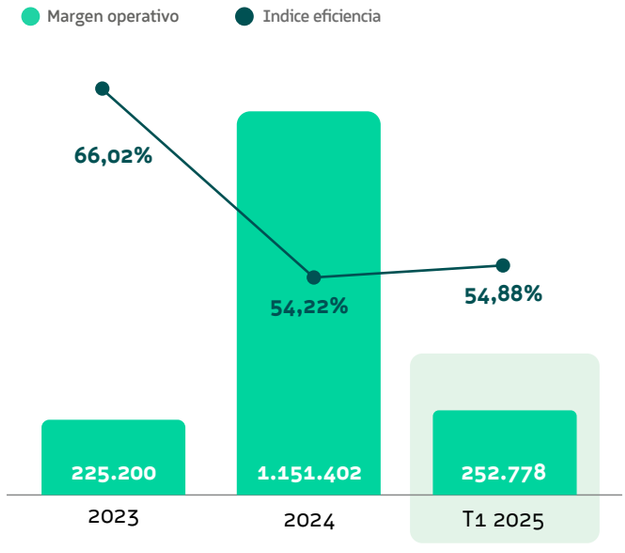
*Datos de sistema a Marzo 2025

Ingresos y margen financiero (%)



Los datos son expresados en Gs. MM | *Datos de sistema a Marzo 2025

Margen operativo y eficiencia (%)



Los datos son expresados en Gs. MM | *Datos de sistema a Marzo 2025

91 Dispensadoras de tarjetas

637 Terminales de Experiencia digital (TED's)

67 ueno bank Corresponsales no bancarios (CNB)

578 Colaboradores del banco

49% Hombres | **51%** Mujeres

AA-py Estable — SOLVENTA & RISKMÉTRICA CALIFICADORA DE RIESGOS

A+py Fuerte — FixScr affiliate of FitchRatings

BB Estable — S&P Global Ratings

BB Estable — FitchRatings

Hitos

Durante el primer trimestre del 2025, **ueno bank** ratificó su compromiso con el crecimiento económico y social del país, liderando iniciativas que reflejan su visión transformadora. Con un enfoque centrado en la innovación y la inclusión financiera y a través de propuestas modernas y soluciones digitales, ueno consolidó su impacto en la comunidad, acompañando a miles de paraguayos en su evolución financiera.

Fintech Americas 2025

Ver más

ueno bank fue distinguido con el Premio Platino en Inclusión Financiera, un reconocimiento que destaca una labor constante en favor de la democratización del acceso a productos y servicios bancarios en todo el país. Esta distinción reafirma el compromiso de la entidad con la generación de oportunidades para todos los sectores de la población, mediante soluciones innovadoras, accesibles y pensadas para mejorar la calidad de vida de los paraguayos, sin importar su ubicación geográfica o condición económica.



Top of mind (TOM) 2025

Ver más

La entidad fue reconocida en los Premios Top of Mind (TOM) 2025 como la marca líder en banca digital. Este logro se sustentó en diversos factores clave, entre ellos: una plataforma intuitiva, atención personalizada, disponibilidad operativa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, así como una sólida base de más de 2 millones de clientes y más de 1 millón de tarjetas de crédito activas.



Certificación ISO 27701

Ver más

En línea con su compromiso con la innovación y la seguridad, la entidad marcó un hito en el sistema financiero paraguayo al convertirse en la primera institución del país en obtener la certificación internacional ISO/IEC 27001:2022. Esta distinción, reconocida a nivel global, garantiza los más altos estándares en la gestión de la seguridad de la información. Con ello, la organización reafirma su compromiso con la protección de los datos personales y financieros de sus clientes.



Hitos

uela black

Ver más



De la alianza estratégica entre **ueno bank** y uela black nace una nueva propuesta de valor para el segmento premium. Esta colaboración tiene como objetivo brindar a los clientes acceso preferencial a experiencias únicas, diseñadas para elevar cada interacción a un nivel superior, tanto en viajes como en servicios de alto valor. A través de esta asociación, se consolidan beneficios diferenciales que refuerzan el compromiso de ueno bank con la excelencia, la personalización y la creación de vínculos que trascienden lo financiero.

Moonshot, apertura de inscripciones

Ver más



Se dio apertura oficial al proceso de inscripción para “Moonshot 2025”, una ambiciosa iniciativa de alcance nacional que busca impulsar el talento joven y las ideas transformadoras con potencial de impacto global a través de la plataforma www.moonshot.ueno.com.py. El programa contempla un proceso de aceleración intensivo, acompañado por mentores de primer nivel, y otorga un capital semilla de un total de USD 100.000, distribuido entre los diez equipos seleccionados. Además, los ganadores tendrán acceso a una experiencia inmersiva en Silicon Valley, epicentro mundial de la innovación.

Bono de bienvenida para jubilados de ips

Ver más

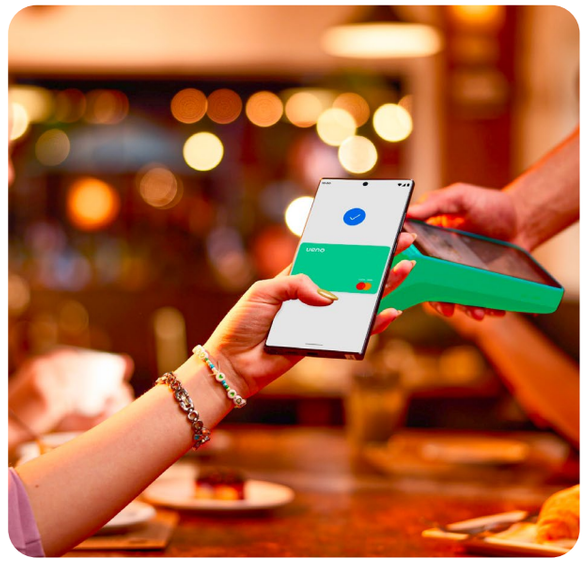


En un acto de reconocimiento, **ueno bank** ofreció una cálida bienvenida a los jubilados del Instituto de Previsión Social (IPS) que eligieron a la entidad como canal para el cobro de sus haberes. Como parte del recibimiento, se otorgaron Bonos de Bienvenida del 10%, con un tope de hasta G. 300.000, reafirmando así el compromiso de la institución con quienes han contribuido al desarrollo del país a lo largo de su vida laboral.

Hitos

Días U

Ver más



ueno bank lanzó con éxito la iniciativa denominada “Días U”, una propuesta diseñada para brindar beneficios adicionales y exclusivos a sus clientes. A través de esta campaña, los usuarios del banco digital pudieron acceder a atractivos reintegros en sus compras, así como a ventajas diferenciadas de acuerdo con su nivel de cliente. Esta acción reafirma el compromiso de la entidad por ofrecer experiencias de valor que incentiven el uso de sus productos y servicios, fortaleciendo la relación con sus clientes y promoviendo una mayor inclusión financiera mediante beneficios claros y accesibles.

Fiesta Hawaiana Pilar 2025

Ver más



Más de 10.000 personas se dieron cita en la Costanera de Pilar para disfrutar de una nueva edición de la tradicional Fiesta Hawaiana, que contó con el apoyo de ueno bank como presentador oficial del evento. En esta ocasión, la entidad no solo acompañó una de las celebraciones más emblemáticas del verano, sino que también ofreció beneficios y descuentos exclusivos para sus clientes, reforzando su compromiso con la generación de experiencias memorables. A través de la plataforma upay, ueno bank facilitó el acceso a sus servicios a nuevos usuarios, promoviendo la inclusión financiera en un entorno de entretenimiento.

Carnaval Encarnaceno 2025

Ver más



ueno bank reafirmó su apoyo a la cultura nacional al ser sponsor oficial del tradicional Carnaval Encarnaceno 2025, cuyo lanzamiento se realizó en La Matrix de ueno bank en Asunción. Durante los cuatro fines de semana del evento, los clientes disfrutaron de beneficios exclusivos y la posibilidad de vivir la experiencia desde camarotes preferenciales.

Hitos

Sponsor del Bar Nacional

Ver más



Como sponsor oficial, **ueno bank** celebró la apertura del emblemático Bar Nacional, ubicado estratégicamente frente al Panteón Nacional de los Héroes. Esta iniciativa representa la recuperación de un espacio icónico del centro asunceno, donde los paraguayos tradicionalmente se reunen a celebrar. El Bar Nacional ofrece una propuesta gastronómica que rescata sabores auténticos de la cocina casera paraguaya con un toque contemporáneo, donde los clientes de la entidad podrán disfrutar de beneficios exclusivos.

Lanzamiento Mundial del Rally Paraguay 2025

Ver más



ueno bank es el title sponsor del “WRC ueno rally Paraguay 2025” La “Chapa WRC ueno Rally del Paraguay”, diseñada por profesionales paraguayos, se presentó en la ciudad de Encarnación con la presencia de autoridades nacionales y departamentales. Este evento mundial atraerá entre 250.000 y 350.000 visitantes, generando un impacto económico superior a US $100 millones, beneficiando al turismo, hotelería y gastronomía.

---

ueno SKYRIFT: Aratiri

Ver más



Se presentó el primer tráiler oficial de ueno SKYRIFT: Aratiri, un innovador videojuego de estilo arcade racing inspirado en la pasión por el rally paraguayo. Esta propuesta creativa representa una fusión entre el deporte motor y el entusiasmo que despierta la próxima edición del World Rally Championship (WRC) en Paraguay. A través de esta iniciativa, la entidad impulsa el posicionamiento del país en la escena global del entretenimiento digital, abriendo nuevas oportunidades para el ecosistema tecnológico y creativo local.



El banco paraguayo
de todos.

+595 21 618 8000

Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas.
Asunción, Paraguay. Código Postal 1.749

www.ueno.com.py