

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa Oficina y Hogar”

Vigencia:

- Desde el 01 de septiembre hasta el 30 de septiembre del 2025 en el **ANEXO I**

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 2.000.000	Gs. 800.000
nivel 4	30%	Gs. 2.000.000	Gs. 600.000
nivel 3	25%	Gs. 1.500.000	Gs. 375.000
nivel 2	15%	Gs. 1.000.000	Gs. 150.000
nivel 1	10%	Gs. 1.000.000	Gs. 100.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- En caso de que la vigencia de la promoción sea extendida en fechas adicionales, no implicará la renovación del tope de reintegro para el cliente en las nuevas fechas fijadas.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.



ANEXO I

	Nombre del comercio adherido	MEDIOS DE PAGO		Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:		
1	24.7 MATERIALES ELÉCTRICOS	upay		1 al 30 de septiembre
2	AMO MI CASA	upay		1 al 30 de septiembre
3	BUY SMART	upay	bancard	1 al 30 de septiembre
4	CASA AMERICANA PASEO LA GALERÍA	bancard		1 al 30 de septiembre
5	CASA DE LAS PISCINAS	upay		1 al 30 de septiembre
6	CLEVER STORE	upay		1 al 30 de septiembre
7	DECOLUMEN	upay		1 al 30 de septiembre
8	ECO CONTROL SOLUCIONES	upay		1 al 30 de septiembre
9	ELECTROBAN	upay	bancard	1 al 30 de septiembre
10	EMPORIO DESIGN	upay		1 al 30 de septiembre
11	ENRIQUE MATALON	upay		1 al 30 de septiembre
12	ESSEN (link de pago)	bancard		1 al 30 de septiembre
13	INSIGNIA CREACIONES	upay		1 al 30 de septiembre
14	KEEPER	upay		1 al 30 de septiembre
15	LA MANTIS	bancard		1 al 30 de septiembre
16	LUMINA	upay		1 al 30 de septiembre
17	MANSION DESIGN	upay		1 al 30 de septiembre
18	MATERASSI	upay		1 al 30 de septiembre
19	OFFICE DESIGN	upay		1 al 30 de septiembre
20	PROGRESAR ELECTRODOMÉSTICOS	bancard		1 al 30 de septiembre
21	SEA MATTRESS	upay		1 al 30 de septiembre
22	SEMAR	upay		1 al 30 de septiembre
23	WIND	upay		1 al 30 de septiembre

Versión 01 | Septiembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py