Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa Gastronomía”

Vigencia:

- Desde el 01 de agosto hasta el 31 de agosto del 2025 en el **ANEXO I**.
- Desde el 01 de agosto hasta el 04 de agosto del 2025 en el **ANEXO II.**
- Desde el 14 de agosto hasta la madrugada del 15 de agosto del 2025 **aplica exclusivamente al Patio Gastronómico del concierto MORA - LO MISMO DE LA OTRA VEZ TOUR** a compras realizadas a través de **Red Upay.**

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	**40%**	Gs. 1.000.000	**Gs. 400.000**
nivel 4	**30%**	Gs. 700.000	**Gs. 210.000**
nivel 3	**25%**	Gs. 300.000	**Gs. 75.000**
nivel 2	**15%**	Gs. 100.000	**Gs. 15.000**
nivel 1	**10%**	Gs. 50.000	**Gs. 5.000**

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- En caso de que la vigencia de la promoción sea extendida en fechas adicionales, no implicará la renovación del tope de reintegro para el cliente en las nuevas fechas fijadas.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.

- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de ‘‘Beneficios’’.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web https://www.ueno.com.py/ Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

ANEXO I

con POS de la **Red Upay:**		con POS de la **Red Infonet y/o Red Upay:**	
1	AMANDAU (Encarnación)	1	BODOQUE MONTOYA
2	ARK CAFÉ	2	CHELATO
3	BAYERN STUBEN	3	GROSSO PIZZERÍA
4	BISTRO	4	HELADERIA DOÑA ANGELA
5	CAFE URBANO	5	HELADOS GLACE detallados en el ANEXO III.
6	CRUJIENTE BURGUERS	6	HUTTEMAN PASTELERIA
7	DON BERTI	7	NUTRI POINT MARIANA
8	DORADO BEACH	8	OLA POKE
9	ECOP GRILL	9	SURF CAFE

10	EL FABRIQUERO	10	WERKING
11	EMPANADAS ARECO		
12	FUSION ALTITUD ROOFTOP		
13	FUSION PIZZA Y TERRAZA		
14	GALAXIA PIZZERIA		
15	KALA POKE (Encarnación)		
16	LA NUTRY		
17	LA TABERNA ESPAÑOLA (Sucursal Las Mercedes)		
18	LA TAQUERIA		
19	LA ZAPIRIA		
20	LOMILANDIA		
21	MANCUSI PIZZERIA		
22	MATALAS RESTAURANTE		
23	MOLAS 1901		
24	MORDI (Encarnación)		
25	MORDISCO		
26	MUNDO MOGUL		
27	NACION SUSHI		
28	NANAWA RESTO BAR		
29	NARMA		
30	NUTRIFRUT		
31	O REI DO ACAI		
32	PIZZA RICA		
33	PIZZERIA POPULAR		
34	PIZZERIA TRATORIA DI GIO		
35	RESTAURANTE PLAYA ENCARNACION		
36	ROBINSON BAKE SHOP		
37	SUSHI CLUB (Encarnación)		

38	TATAKUA
39	TAVA COMEDOR
40	UFO
41	WERKING

ANEXO II

- Desde el 01 de agosto hasta el 04 de agosto del 2025, aplica para:

con POS de la **Red Upay:**	
1	CASCARÓN

ANEXO III

ADHERIDOS POR RED INFONET - HELADOS GLACE			
NRO	**NOMBRE SUCURSAL**	**UBICACIÓN**	**ZONA**
1	**GLACE CASA CENTRAL**	CAPITAN ORTIZ 2551	ASUNCION
2	**GLACE SACRAMENTO**	SACRAMENTO 1551 C/ PROF MARIOTTI	ASUNCION
3	**GLACE LOMA PYTA**	HOVENIA 123	ASUNCION
4	**GLACE GAUTO**	SARGENTO GAUTO Y SURBARAN	ASUNCION
5	**GLACE LUQUE**	PEDRO JUAN CABALLERO C/ BERNARDINO CABALLERO	LUQUE
6	**GLACE PILAR**	DR. MAZZEI ESQ AVDA. MAYOR GARDEL	PILAR
7	**GLACE SAN LORENZO**	AVDA DEFENSORES DEL CHACO ENTRE SATURIO RÍOS Y FOR	SAN LORENZO

Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas. Asunción, Paraguay.
+595 21 618 8000
www.uenobank.com.py

ueno bank S.A.
Resolución N° 22- Acta N° 67 de fecha 22 de noviembre de 2023 del Directorio del Banco Central del Paraguay.