Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “día u - nivel 2 y 3”

Vigencia:

- Exclusivamente el día viernes 22 de agosto del 2025, de 20:00 a 22:00 horas en todos los comercios del territorio nacional

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras físicas realizadas mediante billeteras electrónicas (Apple Pay/Google Pay y/o Pagos sin contacto desde la app de ueno bank para dispositivos Android) a **través de tecnología NFC** (pagos contactless desde dispositivos móviles en POS), vinculadas a las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásicas, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.
- No es válido para pagos con tarjeta de crédito física en comercios (POS), tarjeta de débito, códigos QR ni compras por internet.

Beneficio:

- El beneficio estará disponible para cada cliente durante toda la vigencia de la promoción, conforme al siguiente detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 3	50%	Gs. 300.000	Gs. 150.000
nivel 2	50%	Gs. 200.000	Gs. 100.000

- El límite de compra o reintegro por cliente, según su nivel, se aplica a todas las compras realizadas durante la vigencia de la promoción.
- Podrás recibir el beneficio de la **Promoción “día u - nivel 2 y 3”** según tu nivel ueno+ al momento de la compra, y por única vez durante la vigencia de la promoción. Si cambiás de nivel durante la promoción, no podrás acceder a los límites de compra o reintegro correspondientes a otro nivel de uno distinto al que aplicó en tu compra.
- En caso de que la vigencia de la promoción sea extendida en horarios/fechas adicionales, no implicará la renovación del tope de reintegro para el cliente durante la extensión de la misma.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de

realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- Este beneficio no se suma de forma acumulativa a otros beneficios vigentes del banco.
- Si realizás compras en comercios adheridos que ya tengan otra promoción con ueno bank S.A., primero se acreditará el porcentaje de reintegro de esa promoción, según tu nivel de cliente, y luego **en un segundo movimiento** se sumará el **porcentaje adicional de la promoción “día u - nivel 2 y 3”**, hasta alcanzar el tope máximo de reintegro del 50%.
- Si realizás compras en comercios que no cuenten con otra promoción vigente de ueno bank S.A., recibirás en un único movimiento el reintegro correspondiente a la **promoción “día u - nivel 2 y 3”**.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- No aplica para pagos realizados con tarjetas de crédito físicas en puntos de venta (POS), tarjetas de débito, códigos QR ni para compras online.

Versión 01 | Agosto 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py