

## Bases y Condiciones

### Reintegro “Black Yelloween”

#### Vigencia:

- Desde el 24 de septiembre hasta el 31 de octubre del 2025.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compra de entradas a través de RRPP, realizadas con tarjetas físicas, digitales, mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) en pos físicos o links de pago PAGOPAR realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Black, emitidas por ueno bank S.A en el evento Yelloween.

#### Beneficio:

Se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

- Reintegro:**

TARJETA	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
ueno black	25%	Gs. 2.000.000	Gs. 500.000

- Hasta 12 cuotas sin intereses (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).

#### Observaciones:

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

#### Modificaciones:

- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda revisar las bases y condiciones en la página <https://www.ueno.com.py/informacion-legal/> cada vez que tengas duda sobre las condiciones aplicables. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Comunicaciones: El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido serán a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo

electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/>. Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Infonet/ Red Upay.
- La promoción no es válida para pagos realizados con las Tarjetas de Crédito MasterCard Dúo Clásicas y Albirroja emitidas por ueno bank S.A.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

---

Versión 01 | Septiembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

---

ueno bank