

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa uela TRAVEL MARATHON”

Vigencia:

- Del viernes 19 al sábado 20 de septiembre del 2025 , en las siguientes ubicaciones:
 - Encarnación, Shopping Costanera
 - Ciudad del Este World Trade Center
- Del lunes 22 al viernes 26 de septiembre del 2025 en :
 - Asunción Torre 3 del Paseo La Galería Piso 11
 - a través de la web www.uela.com.py

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras de **paquetes (vuelo + alojamiento + otros servicios) , alojamiento solo (mínimo 4 noches) + otros servicios;**
- Realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Alirroja, emitidas por ueno bank S.A en uela en POS físicos de Upay, web y link de pago de PAGOPAR.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	TOPE DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 5.000.000	Gs. 2.000.000
nivel 4	30%	Gs. 5.000.000	Gs. 1.500.000
nivel 3	25%	Gs. 5.000.000	Gs. 1.250.000
nivel 2	No aplica	No aplica	No aplica
nivel 1	No aplica	No aplica	No aplica

- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.
- En caso de que la vigencia de la promoción sea extendida en fechas adicionales, no implicará la renovación del tope de reintegro para el cliente en las nuevas fechas fijadas.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Los beneficios previstos en la presente promoción aplicarán única y exclusivamente a una (1) sola factura de compra emitida en concepto de/los paquete/s de viaje/s seleccionado/s, correspondiente a la transacción realizada por un único titular de tarjeta de crédito. A los efectos de aplicar los beneficios no se admitirá la división de la operación de compra en múltiples facturas ni la utilización de más de una tarjeta de crédito, aun cuando correspondan a distintos titulares. El beneficio no aplica a compras anteriores ni a facturas pendientes de pago.

- Finalización anticipada: Si se alcanza el monto tope de ventas previsto por Discover Paraguay S.A. (UELA) para esta acción, la campaña finalizará automáticamente, incluso antes de la fecha y horarios establecidos como vigencia de la promoción, lo que ocurra primero. El banco dará aviso a los clientes de dicha finalización anticipada a través de cualquiera de sus canales de comunicación oficiales.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No aplica a compras de solo tickets aéreos ni productos que no se encuentren detallados en condiciones.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Versión 03 | Septiembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
