

Términos y condiciones

Programa de Beneficios ueno+

Vigencia

Desde el 1 de noviembre de 2025 y por tiempo indefinido, sujeto a modificación o cancelación por parte de ueno bank S.A. en cualquier momento y sin previo aviso.

Sobre el programa

ueno+ es un **programa de ueno bank S.A.**, diseñado para reconocer la lealtad de sus clientes mediante la utilización de productos y servicios ofrecidos por la entidad. A través de este programa, los clientes acumulan “**upys**”, que les permiten alcanzar distintos niveles dentro del programa y acceder a beneficios en comercios adheridos y sorpresas mensuales, entre otros incentivos para aquellos clientes que demuestren un uso frecuente y sostenido de los servicios de ueno bank S.A., conforme a las condiciones establecidas en el programa.

Participantes

Pueden participar todas las **personas físicas** que:

- Sean clientes y tengan al menos un producto activo en ueno bank.
- Hayan realizado alguna acción que sume upys, según el listado del **ANEXO I**.

El programa ueno+ se activa automáticamente dentro de las 72 horas posteriores a la creación de la cuenta del cliente en ueno bank.

Sumatoria de upys

I. Definición

Los **upys** se generan al realizar determinadas acciones relacionadas a productos y servicios de ueno bank. Cada acción otorga una cantidad específica de upys, con un tope máximo y reglas particulares (consultar **ANEXO I**).

II. Acreditación

La acreditación de upys puede demorar **hasta 72 horas hábiles** luego de realizada la acción respectiva.

El cliente puede consultar su puntaje y su nivel en la app de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios ueno+”.

III. Vigencia

La vigencia de los upys varía según la acción por la que fueron sumados:

- Los upys obtenidos por acciones transaccionales con un medio de pago de ueno bank (por ejemplo: pagar con tarjeta de crédito, etc.) vencen a los 31 días consecutivos desde su acreditación.
- Los upys obtenidos por la activación de productos o servicios de ueno bank se mantendrán vigentes mientras el producto o servicio permanezca activo y conforme a las condiciones vigentes del programa ueno+.
- Los upys generados por mantener dinero en la cuenta o por inversiones en Certificados de Depósito de Ahorro (CDA) no vencen mientras el producto o servicio siga activo. Estos upys varían según el monto que tengas invertido o el promedio de dinero en cuenta de los últimos 30 días.

Niveles de beneficios

I. Definición

ueno+ tiene 5 niveles. El cliente tendrá asignado un nivel dependiendo de la cantidad de upys acumulados:

- **Nivel 1:** al tener una cuenta activa en ueno bank.
- **Nivel 2:** Si tiene entre 3.000 y 5.999 upys.
- **Nivel 3:** Si tiene entre 6.000 y 7.999 upys.
- **Nivel 4:** Si tiene entre 8.000 y 9.999 upys.
- **Nivel 5:** Desde 10.000 upys en adelante.

Cada uno de los niveles refleja el nivel de fidelidad del cliente y determina los beneficios a los que puede acceder.

Una vez que el cliente alcanza los upys necesarios, sube de nivel automáticamente. Por el contrario, si los upys no son suficientes para mantenerlo, desciende automáticamente al nivel respectivo de dicha cantidad de upys.

Los clientes que activen una tarjeta de crédito Mastercard Black acceden directamente al Nivel 5 en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde la activación. El cliente deberá asegurarse de revisar el nivel en el que se encuentra antes de ejecutar alguna compra que suponga un beneficio.

II. Revisión de niveles

El nivel se actualiza en tiempo real. Si el total de upys no alcanza para mantener un nivel, desciende automáticamente al nivel respectivo de dicha cantidad de upys.

No hay penalización por baja de nivel. Simplemente, los beneficios asignados se ajustan al nuevo nivel de forma automática.

Beneficios

I. Reintegros

Reintegros de 10% hasta 50% en comercios aliados de acuerdo con el nivel que tenga el cliente en el momento de compra. (Consultar bases y condiciones de cada promoción (<https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>)).

El tope de compra y el límite mensual de reintegro aplicables a cada promoción estarán determinados por el nivel del cliente (consultar **ANEXO I**) al momento de realizar la compra y durante toda la vigencia de la promoción. Dichos límites podrán ser modificados en cualquier momento, conforme al criterio exclusivo de ueno bank S.A., sin necesidad de previo aviso. (consultar términos y condiciones de cada promoción en el siguiente link: <https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>).

En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

II. Sorpresas del mes

Las sorpresas del mes son exclusivas de cada nivel y serán entregadas por ueno bank S.A. a su exclusivo criterio, en base a aspectos comerciales, transaccionales, entre otros (consultar **ANEXO II**).

Los clientes que resulten beneficiados con alguna sorpresa serán notificados a través de la aplicación móvil de un ueno bank S.A. Para acceder al beneficio, cada cliente deberá aceptar expresamente los términos correspondientes y prestar su conformidad dentro las siguientes 72 horas hábiles. En caso de no hacerlo dentro del tiempo estipulado, el beneficio quedará automáticamente sin efecto y el mismo no será entregado.

Las sorpresas serán destinadas únicamente al titular cliente elegido por ueno bank S.A., no son transferibles no pueden ser sustituidas por otras, ni compensadas por su equivalente en dinero, canjeadas o modificadas. Las características de las sorpresas son a exclusiva opción de ueno bank S.A. y no generan obligación alguna para el banco en ningún sentido.

El cliente autoriza expresamente a ueno bank S.A. a publicar su nombre y los tres últimos dígitos de su cédula de identidad en la lista de ganadores del mes, la cual será difundida a través de los canales oficiales del banco. Asimismo, el cliente cede de forma gratuita y sin limitación temporal ni geográfica, los derechos de uso de su imagen personal, autorizando a ueno bank S.A. a utilizarla total o parcialmente, exclusivamente con fines publicitarios institucionales. Esta autorización incluye el uso de fotografías y/o materiales audiovisuales tomados o grabados por profesionales contratados por ueno bank S.A., los cuales podrán ser difundidos en cualquier formato y por cualquier medio de comunicación, incluyendo medios electrónicos o digitales, todo ello conforme a la legislación vigente en la República del Paraguay.

Exclusiones

Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean, o personas que cuentan con refinanciaciones, reestructuraciones o calificación de riesgos distinta a 1 (Central de Riesgos del BCP). Los beneficios no serán aplicables a colaboradores ni familiares de colaboradores de ueno bank S.A. y/o empresas relacionadas.

Observaciones

El “Programa ueno+”, no constituye en ningún caso condición de contratación de ningún producto o servicio del Banco, si no un beneficio para reconocer la fidelidad de los clientes que acceden a productos y servicios de ueno bank S.A.

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados y/o eliminados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia (021 618 8000) / info@ueno.com.py

ANEXO I: niveles y acciones que suman upys

NIVELES:

Nivel	upys mínimos	upys máximos
Nivel 1	1	2.999
Nivel 2	3.000	5.999
Nivel 3	6.000	7.999
Nivel 4	8.000	9.999
Nivel 5	10.000 o más	-

Los clientes que adquieran una Tarjeta de Crédito MasterCard Black de ueno, accederán al Nivel 5 en las primeras 48hs hábiles posteriores a su activación.

Resumen de acciones						
Acción del usuario			upys	Tope de upys	Vigencia de upys	
1	Mantener cuenta activa		100	100	Se mantienen con cuenta activa.	Ir al detalle
2	Invertir en Ahorro programado	Entre Gs.150.000 y Gs. 600.000	700	700	Se mantienen con ahorros activos. La cantidad de upys varía según monto de dinero invertido.	Ir al detalle
		Entre Gs. 600.001 y Gs. 1.200.000	1.400	1.400		
		Mayor a Gs. 1.200.001	2.100	2.100		
3	Vincular un alias		200	200	Se mantienen con alias activo.	Ir al detalle
4	Pagar a través de débito automático		50	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
5	Pagar servicios		50	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
6	Obtener un préstamo personal	Menor a Gs. 500.000	250	250	Se mantienen con préstamo activo. La cantidad de upys varía según el monto de dinero prestado.	Ir al detalle
		Entre Gs. 500.001 y Gs. 3.000.000	500	500		
		Entre Gs. 3.000.001 y Gs. 5.000.000	1.000	1.000		
		Entre 5.000.001 y Gs. 20.000.000	1.500	1.500		
		Mayor a Gs. 20.000.001	3.000	3.000		
7	Obtener un préstamo vivienda		4.000	4.000	Se mantienen con préstamo activo	Ir al detalle
8	Obtener un préstamo vehicular		4.000	4.000	Se mantienen con préstamo activo	Ir al detalle
9	Pagar sin contacto con tecnología NFC		20	1.000	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
10	Pagar con tarjeta de crédito		1	1.500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
11	Pagar con tarjeta de débito		50	1.000	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
12	Invertir en CDA	Entre Gs. 5.000.000 y hasta Gs. 50.000.000	1.000	1.000	Se mantienen con CDA activo. La cantidad de upys varía según el monto de dinero invertido.	Ir al detalle
		Entre Gs. 50.000.001 y hasta Gs. 200.000.000	2.000	2.000		
		Mayor a Gs. 200.000.001	3.000	3.000		
13	Cobrar salario en ueno		2.000	2.000	Se mantienen con salario activo.	Ir al detalle
14	Mantener dinero en cuenta	Entre Gs. 500.000 y hasta Gs. 2.000.000	500	500	Se mantienen mientras no se modifique el promedio de dinero en cuenta en los últimos 30 días.	Ir al detalle
		Entre Gs. 2.000.001 y Gs. 5.000.000	1.000	1.000		
		Entre Gs. 5.000.001 y Gs. 10.000.000	1.500	1.500		
		Entre Gs. 10.000.001 y Gs. 20.000.000	2.500	2.500		
		Mayor a Gs. 20.000.001	3.500	3.500		

15	Comprar en Monchis	60	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
16	Pagar en muv	60	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
17	Comprar en uela o KMC	300	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
18	Comprar en Hendyla	150	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
19	Activar tarjeta de crédito ueno black	10.000	10.000	Se mantienen con la tarjeta activa	Ir al detalle
20	Comprar en Farmacenter	2	1.500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
21	Pagar la cuota de socio de Cerro Porteño	100	100	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
22	Pagar la cuota de socio de Olimpia	100	100	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
23	Comprar en tuti	60	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
24	Ser cotitular de un CDA	200	200	Se mantienen con CDA activo.	Ir al detalle
25	Pagar la suscripción de Sony One	300	300	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
26	Pagar una póliza de ueno seguros	200	200	Se mantienen con pagos al día.	Ir al detalle
27	Mantener dólares en cuenta	500	500	Se mantienen mientras la cantidad de dólares sea igual o mayor a USD 500.	Ir al detalle
28	Comprar en upa!	20	300	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle
29	Comprar en Enex	100	500	Vencen a los 31 días consecutivos.	Ir al detalle

1. Mantener cuenta activa

1.1. Definición

Los clientes suman **100 upys** por ser titular una cuenta de ueno bank activa y sin bloqueos.

1.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde que se activa la cuenta. Se consideran únicamente las cuentas de ahorro en guaraníes o dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal.

1.3 Vigencia

Estos upys se conservan siempre y cuando la cuenta no pase a un estado inactivo, pendiente de cancelación o bloqueada.

2. Invertir en Ahorro programado

2.1 Definición

Los clientes **suman upys según el monto total aportado en sus ahorros programados activos**. Los rangos son los siguientes:

- **700 upys**: entre 150.000 y Gs. 600.000 ahorrados, o su equivalente en dólares.
- **1.400 upys**: entre 600.001 y Gs. 1.200.000 ahorrados, o su equivalente en dólares.
- **2.100 upys**: más de Gs. 1.200.001 ahorrados, o su equivalente en dólares.

Aplican los ahorros programados en guaraníes y en moneda extranjera. Se consideran todos los ahorros programados sin meta mínima requerida.

Estos upys sólo se acreditan a los titulares de las cuentas asociadas a los ahorros programados.

2.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

2.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción varía según el monto aportado entre todos los ahorros programados activos. Si cancela o finaliza un ahorro programado, solo se descontarán los upys correspondientes al monto que ese ahorro aportaba al total.

2.4 Vigencia de upys de “Complemento por Ahorro Programado”

Los upys de “Complemento por Ahorro Programado” estarán vigentes hasta el 7 de octubre de 2025. A partir del 8 de octubre de 2025, los clientes solo acumularán upys por la regla actual que considera el monto total aportado en sus ahorros programados activos.

3. Vincular un alias

3.1 Definición

Los clientes suman **200 upys** por tener un alias vinculado a su cuenta de ueno bank. Se puede sumar solo por 1 alias.

3.2 Acreditación

Los upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la vinculación del alias.

3.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando el alias esté vinculado.

4. Pagar a través de débito automático

4.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada pago** realizado a través de débito automático con tarjeta de crédito y con dinero en cuenta. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

4.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en las 72 horas hábiles posteriores al débito automático.

4.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

4.4 Exclusiones

No aplica a cuentas empresas.

5. Pagar servicios

5.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada pago** de servicios igual o mayor a Gs. 10.000 con débito en cuenta. A partir del 5 de septiembre de 2025, también suman por pagos realizados con tarjeta de crédito. Pueden obtener **hasta 500 upys** por esta acción.

5.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en las 72 horas hábiles posteriores al pago.

5.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

5.3 Exclusiones

No aplican pagos con tarjeta de débito.

6. Obtener un préstamo personal

6.1 Definición

Los clientes **suman upys según el monto total de sus préstamos personales** con un mínimo de 6 cuotas en carácter de deudor principal activo. Aplican todos los préstamos personales activos, excepto los que se indican en el punto 6.5. No aplicable a codeudores de la operación. Válido para préstamos nuevos a partir del 25/7/2025.

A partir del 1/11/2025, los clientes con préstamo personal otorgado antes del 25/7/2025, dejarán de sumar 5.000 upys y comenzarán a sumar con la regla actual.

Los clientes suman upys según la cantidad de dinero que tengan entre todos sus préstamos personales activos:

- **250 upys:** menos de Gs. 500.000.
- **500 upys:** entre Gs. 500.001 y Gs. 3.000.000.
- **1.000 upys:** entre Gs. 3.000.001 y Gs. 5.000.000.
- **1.500 upys:** entre 5.000.001 y Gs. 20.000.000.
- **3.000 upys:** más de Gs. 20.000.001.

6.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo o actualización del préstamo posterior a la entrada en mora. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

6.3 Vigencia

Estos upys se conservan mientras el préstamo se mantenga vigente, sin mora y cumpla con las condiciones vigentes del programa ueno+. La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción varía según la cantidad de dinero en préstamos activos. Si un préstamo finaliza o entra en mora, se descontarán los upys por esta acción.

6.4 Recuperación de upys

Los clientes que se encuentren en mora y regularicen su situación recuperarán sus upys en un máximo de 72 horas hábiles.

6.5 Exclusiones

No aplican:

- Préstamos personales previos al 25/7/2025.
- Préstamos con atraso o en mora.
- Préstamos con menos de 6 cuotas.
- Préstamos a empresas.
- Préstamos agropecuarios.
- Préstamo con caución de cheques.
- Préstamos con Fondeo de Garantía del Paraguay (FOGAPY).
- Préstamos Rotativos o Al toque de Visión Banco.

6.6 Préstamo personal otorgado antes del 25/7/2025

Los clientes que obtuvieron un préstamo **entre el 1 de marzo de 2025 y el 24 de julio de 2025**, suman **5.000 upys** por tener un préstamo personal en carácter de deudor principal activo de al menos Gs. 501.000 a un plazo mínimo de 6 meses.

Estos 5.000 upys estarán vigentes hasta el 31 de octubre de 2025, y a partir del 1 de noviembre de 2025, comenzarán a sumar upys según las reglas actuales por el monto total de sus préstamos personales activos.

Para préstamos personales iniciados antes del 25/7/2025 no aplican:

- Préstamos con atraso o en mora.
- Mini préstamos (excepto los mini préstamos activados entre el 6 y el 12 de marzo de 2025).
- Préstamos agropecuarios.
- Préstamo con caución de cheques.
- Préstamos con Fondeo de Garantía del Paraguay (FOGAPY).
- Préstamos otorgados a funcionarios de ueno bank.
- Préstamos Rotativos o Al toque de Vipanelción Banco.
- Préstamo MiPymes pre-aprobado.

7. Obtener un préstamo vivienda

7.1 Definición

Los clientes suman **4.000 upys** por tener un préstamo para vivienda activo. Aplica para préstamos nuevos a partir del 1/3/2025.

7.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

7.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta la finalización del préstamo, siempre y cuando se mantenga sin mora y cumpla con las condiciones vigentes del programa ueno+

7.4 Recuperación de upys

Los clientes que se encuentren en mora y regularicen su situación recuperarán sus upys en un máximo de 72 horas hábiles.

7.5 Exclusiones

No aplican:

- Préstamo puente AFD.
- Préstamo che roga porã AFD 6,5.

8. Obtener un préstamo vehicular

8.1 Definición

Los clientes suman **4.000 upys** por tener un préstamo vehicular activo. Aplica para préstamos nuevos a partir del 1/3/2025.

8.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles desde la obtención del préstamo. Solo el titular de la cuenta vinculada al préstamo suma upys.

8.3 Vigencia

Estos upys se conservan hasta la finalización del préstamo, siempre y cuando se mantenga sin mora y cumpla con las condiciones vigentes del programa ueno+

8.4 Recuperación de upys

Los clientes que se encuentren en mora y regularicen su situación recuperarán sus upys en un máximo de 72 horas hábiles.

9. Pagar sin contacto con tecnología NFC

9.1 Definición

Los clientes suman **20 upys por cada compra** desde Gs. 50.000, realizada con tarjeta de débito y crédito de ueno. Únicamente aplican pagos presenciales sin contacto con tecnología NFC desde la app de ueno, Google Pay, Apple Pay o Garmin Pay.

Los clientes pueden sumar hasta 1.000 upys por esta acción. Estos upys se suman a los de las acciones: pagar con crédito y pagar con débito.

9.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

9.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

9.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos con QR y las compras online.

10. Pagar con tarjeta de crédito

10.1 Definición

Los clientes suman **1 upy cada Gs. 5.000** gastados en cada una de sus compras con crédito. Pueden obtener **hasta 1.500 upys** por esta acción. Incluye compras online, con la tarjeta física y a través de Apple o Google Pay.

10.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

10.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

10.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos a través de débito automático.

11. Pagar con tarjeta de débito

11.1 Definición

Los clientes suman **50 upys por cada compra** con tarjeta de débito desde Gs. 20.000. Pueden sumar hasta 1.000 upys por esta acción. Aplica para pagos en guaraníes y en moneda extranjera. Incluye compras online, con la tarjeta física y a través de Apple o Google Pay.

11.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

11.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

11.4 Exclusiones

Se excluyen los pagos a través de débito automático y con QR.

12. Invertir en CDA

12.1 Definición

Los clientes **suman upys según la cantidad de dinero** que tengan invertido entre todos sus Certificados de depósito de ahorro activos en guaraníes y en dólares:

- **1.000 upys:** entre Gs. 5.000.000 y Gs. 50.000.000, o su equivalente en dólares
- **2.000 upys:** entre 50.000.001 y Gs. 200.000.000, o su equivalente en dólares
- **3.000 upys:** más de Gs. 200.000.001, o su equivalente en dólares

Solo aplica al solicitante/titular principal de la cuenta vinculada al CDA.

12.2 Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

12.3 Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según la cantidad de dinero invertida entre todos sus CDA activos. Si finaliza o se cancela un CDA, se descontarán los upys por esta acción.

13. Cobrar salario en ueno bank

13.1. Definición

Los clientes suman **2.000 upys** por recibir su salario o jubilación en ueno bank todos los meses.

13.2. Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

13.3. Vigencia

Los clientes pierden estos upys en caso de que no reciba el pago de su salario por 60 días.

14. Mantener dinero en cuenta

14.1. Definición

Los clientes **suman upys según la cantidad de dinero que tuvieron en promedio** en los últimos 30 días en sus cuentas en guaraníes y en dólares:

- **500 upys:** promedio entre Gs. 500.000 y Gs. 2.000.000, o su equivalente en dólares.
- **1.000 upys:** promedio entre Gs. 2.000.001 y Gs. 5.000.000, o su equivalente en dólares.
- **1.500 upys:** promedio entre Gs. 5.000.001 y Gs. 10.000.000, o su equivalente en dólares.
- **2.500 upys:** promedio entre Gs. 10.000.001 y Gs. 20.000.000, o su equivalente en dólares.
- **3.500 upys:** promedio mayor a Gs. 20.000.001, o su equivalente en dólares.

Para calcular el promedio del dinero en cuenta se toma el saldo de cada cierre de día de los últimos 30 días de corrido. Se contemplan todas las cuentas de ahorro en guaraníes o dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal. No incluye cuentas bloqueadas, excepto las cuentas que tienen “saldo bloqueado” por *Segundas Oportunidades*.

14.2. Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

14.3. Vigencia

La cantidad de upys que el cliente suma por esta acción siempre varía según el promedio de dinero que tuvo en sus cuentas de ahorro en los últimos 30 días. Ese promedio se calcula todos los días hábiles. Si el promedio baja, baja la cantidad de upys.

15. Comprar en Monchis

15.1. Definición

Los clientes suman **60 upys por cada pago** online realizado con tarjeta de crédito de ueno bank en la app de Monchis. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

15.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

15.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

16. Pagar en mov

16.1. Definición

Los clientes suman **60 upys por cada pago** online realizado con tarjeta de crédito de ueno bank en la app de mov. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

16.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

16.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

17. Comprar en uela o KMC

17.1. Definición

Los clientes suman **300 upys** por hacer un pago con tarjeta de crédito de ueno bank en uela o KMC.

17.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

17.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

18. Comprar en Hendyla

18.1. Definición

Los clientes suman **150 upys por cada pago online igual o mayor a Gs. 100.000** realizado con tarjeta de crédito de ueno bank en Hendyla. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

18.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

18.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

19. Activar tarjeta de crédito ueno black

19.1 Definición

Los clientes suman **10.000 upys** por activar su tarjeta de crédito ueno black.

19.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la activación en un máximo de 72 horas hábiles. Una vez acreditados, los clientes suben automáticamente al nivel 5.

19.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando la tarjeta siga activa.

20. Comprar en Farmacenter

20.1. Definición

Del 16 de agosto al 31 de diciembre, los clientes suman **2 upys cada Gs. 5.000 gastados** en compras mayores a Gs. 130.000 con tarjeta de crédito de ueno bank. Pueden sumar **hasta 1.500 upys** por esta acción. Incluye compras online y en tiendas físicas.

20.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

20.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

21. Pagar la cuota de socio de Cerro Porteño

21.1. Definición

Los clientes suman **100 upys por pagar la cuota de socio de Cerro Porteño** mayor a Gs. 45.000 con tarjeta de crédito de ueno bank.

21.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

21.3. Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan los pagos al día de la cuota de socio.

21.4. Exclusiones

No aplican pagos de servicios con débito en cuenta.

22. Pagar la cuota de socio de Olimpia

22.1. Definición

Los clientes suman **100 upys por pagar la cuota de socio de Olimpia** mayor a Gs. 45.000 con tarjeta de crédito de ueno bank.

22.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

22.3. Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan los pagos al día de la cuota de socio.

22.4. Exclusiones

No aplican pagos de servicios con débito en cuenta.

23. Comprar en tuti

23.1. Definición

Los clientes suman **60 upys por cada compra** mayor a Gs. 100.000 realizada con tarjeta de crédito de ueno. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

23.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de la compra en un máximo de 72 horas hábiles.

23.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

24. Ser cotitular de un CDA

24.1. Definición

Los clientes suman **200 upys** por ser cotitular de un CDA mayor a Gs. 50.000.000. Aplica para CDA nuevos a partir del 1/8/2025.

24.2. Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

24.3. Vigencia

Si el titular finaliza o cancela el CDA, se descontarán los upys por esta acción.

25. Pagar la suscripción de Sony One

25.1. Definición

Los clientes suman **300 upys por pagar la suscripción de Sony One** con tarjeta de crédito de ueno bank.

25.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

25.3. Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan la suscripción activa con los pagos al día.

25.4. Exclusiones

Los meses con pagos que tienen un reintegro del 100% no suman upys.

26. Pagar una póliza de ueno seguros

26.1. Definición

Los clientes suman **200 upys por pagar una póliza de ueno seguros** igual o mayor a Gs. 13.000 con tarjeta de crédito de ueno bank. Los upys se suman por pagar la cuota mensual o anual, sin importar si el cliente es el titular del seguro o no.

26.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

26.3. Vigencia

Estos upys se conservan mientras los clientes mantengan los pagos al día.

27. Mantener dólares en cuenta

27.1. Definición

Los clientes **suman 500 upys por mantener USD 500 o más** en sus cuentas de ahorro en dólares. El saldo en dólares se calcula todos los días.

Se contemplan todas las cuentas de ahorro en dólares en las que el cliente figure como titular principal. En el caso de cuentas conjuntas o indistintas, los upys serán asignados exclusivamente al primer firmante/solicitante principal. No incluye cuentas bloqueadas, excepto las cuentas que tienen “saldo bloqueado” por *Segundas Oportunidades*.

27.2. Acreditación

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

27.3. Vigencia

Los upys se mantienen siempre que el cliente tenga USD 500 o más en sus cuentas de ahorro en dólares.

28. Comprar en upa!

28.1. Definición

Del 1 al 30 de noviembre, los clientes suman **20 upys por cada pago igual o mayor a Gs. 30.000** realizado con tarjeta de crédito de ueno bank. Pueden sumar **hasta 300 upys** por esta acción.

28.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

28.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

29. Comprar en Enex

29.1. Definición

Del 1 al 30 de noviembre, los clientes suman **100 upys por cada pago igual o mayor a Gs. 200.000** realizado con tarjeta de crédito de ueno bank. Pueden sumar **hasta 500 upys** por esta acción.

29.2. Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada compra en un máximo de 72 horas hábiles.

29.3. Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

ANEXO II: Sorpresas mensuales

Nivel	Sorpresa
NIVEL 1	
1	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
1	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior **
1	Camisetas de fútbol
NIVEL 2	
2	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
2	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior**
2	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)***
2	Camisetas de fútbol
NIVEL 3	
3	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
3	Devolución de compra en supermercado o combustible**
3	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)***
3	Camisetas de fútbol
3	Smartphones gama intermedia (modelos y especificaciones serán asignados por ueno).
NIVEL 4	
4	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
4	Devolución de compra en supermercado**
4	Devolución de compra en combustible**
4	Devolución de compra en farmacia**
4	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)***
4	Camisetas de fútbol
4	Ipad (modelo y especificaciones serán asignados por ueno).
NIVEL 5	
5	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
5	Devolución de compra en supermercado**
5	Devolución de compra en combustible**
5	Devolución de compra en farmacia**
5	Devolución de compra en muv**
5	Devolución de compra en Monchis**
5	Tickets para eventos x2 personas (deporte / conciertos)***
5	Camisetas de fútbol
5	Iphone (modelo y especificaciones serán asignados por ueno).

* Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior - Tope máximo Gs 3.000.000

** Devoluciones de compra - De acuerdo al monto total comprado por el cliente con los medios de pago de ueno en dicha categoría o comercio, durante el mes anterior. Tope máximo Gs 1.000.000

*** Sujeto a disponibilidad.