

## Bases y Condiciones

### Reintegro “Bolsa Entretenimiento”

#### Vigencia:

- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025 detallados en el **ANEXO I**,
  - Beneficio **hasta 12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos a través de la [web de Ticketea](http://www.ticketea.com.py) ([www.ticketea.com.py](http://www.ticketea.com.py)): No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra.
- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025 detallados en el **ANEXO II**
  - Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles, en comercios adheridos.
- Desde el 03 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025:
  - Beneficio **hasta 12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos a través de la [web de All Access](https://www.allaccess.com.py/) (<https://www.allaccess.com.py/>) en el evento **ASUNCIONICO**: No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra.
- Exclusivamente el sábado 08 de noviembre del 2025 detallados en el **ANEXO II**
  - Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles, para compras realizadas en el Patio Gastronómico de **Empanada Fest 2025** en el Puerto de Asunción.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
<b>nivel 5</b>	<b>40%</b>	Gs. 1.000.000	<b>Gs. 400.000</b>
<b>nivel 4</b>	<b>30%</b>	Gs. 500.000	<b>Gs. 150.000</b>
<b>nivel 3</b>	<b>25%</b>	Gs. 300.000	<b>Gs. 75.000</b>
<b>nivel 2</b>	<b>15%</b>	Gs. 200.000	<b>Gs. 30.000</b>
<b>nivel 1</b>	<b>10%</b>	Gs. 100.000	<b>Gs. 10.000</b>

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.

#### **Observaciones:**

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

#### **Comunicaciones:**

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/>. Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### **Exclusiones:**

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

**ANEXO I**

Beneficio de hasta **12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos dentro de la web de Ticketea a través de la **red de pago upay**.

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO		Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:		
1	<b>COSQUIN</b>	upay	-	1 al 30 de Noviembre
2	<b>KORN</b>	upay	-	1 al 30 de Noviembre
3	<b>CUMBIASONICO</b>	upay	-	1 al 30 de Noviembre
4	<b>ASUNCIONICO</b>	upay	-	03 al 30 de Noviembre
5	<b>BAHIANO</b>	upay	-	4 al 7 de Noviembre

**ANEXO II**

Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles;

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO		Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:		
1	<b>SITIO WEB TUTI</b> * (Se excluye compras para el evento "Final CONMEBOL Sudamericana 2025")	upay	-	1 al 30 de Noviembre
2	<b>ANGER ROOM</b>	upay	-	1 al 30 de Noviembre
3	<b>FLIGHTNEX (Vuelos panorámicos y Vuelo Revelación de Género)</b>	upay	-	1 al 30 de Noviembre
4	<b>ESCAPE ROOM</b>	upay	-	1 al 30 de Noviembre
5	<b>EMPANADA FEST - PUERTO DE ASUNCION</b>	upay	-	08 de Noviembre

Versión 07 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)