

## Bases y Condiciones

### Reintegro “Bolsa Entretenimiento”

#### Vigencia:

- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025 detallados en el **ANEXO I**,
  - Beneficio **hasta 12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos a través de la **web de Ticketea** ([www.ticketea.com.py](http://www.ticketea.com.py)); No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra.
- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025 detallados en el **ANEXO II**
  - Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles, en comercios adheridos.
- Desde el 03 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025:
  - Beneficio **hasta 12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos a través de la **web de All Access** (<https://www.allaccess.com.py>) en el evento **ASUNCIONICO**; No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra.
- Exclusivamente el sábado 08 de noviembre del 2025 detallados en el **ANEXO II**
  - Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles, para compras realizadas en el Patio Gastronómico de **Empanada Fest 2025** en el Puerto de Asunción.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 1.000.000	Gs. 400.000
nivel 4	30%	Gs. 500.000	Gs. 150.000
nivel 3	25%	Gs. 300.000	Gs. 75.000
nivel 2	15%	Gs. 200.000	Gs. 30.000
nivel 1	10%	Gs. 100.000	Gs. 10.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

#### Comunicaciones:






- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/>. Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

## ANEXO I

Beneficio de hasta **12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos dentro de la web de Ticketea a través de la **red de pago upay**.

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:	
1	COSQUIN		1 al 30 de Noviembre
2	KORN		1 al 30 de Noviembre
3	CUMBIASONICO		1 al 30 de Noviembre
4	ASUNCIONICO		03 al 30 de Noviembre
5	BAHIANO		4 al 7 de Noviembre

## ANEXO II

Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles;

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:	
1	SITIO WEB TUTI * (Se excluye compras para el evento "Final CONMEBOL Sudamericana 2025")		1 al 30 de Noviembre
2	ANGER ROOM		1 al 30 de Noviembre
3	FLIGHTNEX (Vuelos panorámicos y Vuelo Revelación de Género)		1 al 30 de Noviembre
4	ESCAPE ROOM		1 al 30 de Noviembre
5	EMPANADA FEST - PUERTO DE ASUNCION		08 de Noviembre

Versión 07 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)