

## Bases y Condiciones

### Promoción “jetSMART”

#### Vigencia:

- Los pasajes se podrán comprar -en el contexto de esta promoción- únicamente a través del sitio web [www.JetSMART.com/py/es/](http://www.JetSMART.com/py/es/) desde las 10:00hs del 1 de noviembre de 2025 y hasta las 10:00hs. del 30 de noviembre de 2025 -huso horario de Paraguay- o hasta agotar stock total, no acumulable con otras promociones y/o descuentos, bajo las condiciones y limitaciones establecidas en estas Bases. Exclusivo para volar hasta el 25 de marzo de 2026, comprando con al menos 14 días de anticipación para que aplique el descuento.

#### Condiciones:

- Utilizando el código promocional “**UENOBANK**” para vuelos operados por **JETSMART Airlines SpA**, directos, en cabina económica los clientes podrán optar a volar con hasta un **25% de descuento**, que aplica en todas las clases tarifarias, alcanzando el máximo de descuento sobre la clase **Tarifaria T** (mencionada en cuadro detalle) y un **5% de descuento** en las **clases tarifarias promocionales, U, X, W y V**, usando también el código promocional, pagando con las tarjetas de crédito emitidas por ueno bank S.A.
- Promoción exclusiva para clientes titulares de tarjetas de débito o crédito emitidas por ueno bank S.A. Para que el cliente acceda al descuento, debe ingresar el código promocional en [www.JetSMART.com/py/es/](http://www.JetSMART.com/py/es/) al momento de cotizar su vuelo para luego realizar el pago con su tarjeta de crédito. UENO no responderá por eventuales fallas técnicas del sitio web.
- El código promocional es válido por una única utilización por usuario de JETSMART durante la vigencia de la promoción, independientemente a que el método de pago sea tarjeta de débito o crédito.
- Se excluyen de esta promoción compras realizadas con anterioridad o posteriores al periodo de vigencia.
- El descuento no es canjeable por dinero. Impuestos y tasas no incluidos. UENO no garantiza la disponibilidad de pasajes, **JETSMART Airlines SpA** gestiona los vuelos, cambios y disponibilidad de los mismos.

#### Beneficio:

Descuento de hasta 25% en tarifas iguales o mayores a estas (Tarifa T) USD		
Rutas Precio	Base USD	Precio Final USD
Asunción - Buenos Aires	\$45	\$87
Asunción – Río de Janeiro	\$65	\$107

#### Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

**El Cliente deberá tener en cuenta las siguientes condiciones específicas de JETSMART:**

- Cambios sólo a través del Contact Center. La tarifa incluye solo un (1) equipaje de mano (un bolso de mano cuyas dimensiones y peso máximo no podrán exceder de 45x35x25cm y 10 kg, respectivamente) y asiento se asignará aleatoriamente. Infórmate de la disponibilidad de vuelos y fechas, y de las demás condiciones de la franquicia de equipaje, selección de asiento, cambios, optionales y otros términos y condiciones en [JetSMART.com](https://jetsmart.com).
- En compras en JetSMART.com no se aplica cargo por servicio, pero en Contact Center y aeropuerto aplica un cargo por servicio por persona por itinerario.
- Los pasajes promocionales a los que podrán optar los participantes no incluyen servicio de comida o bebidas a bordo del avión, alojamiento, viáticos, seguros, exceso de equipaje o equipaje adicional al incluido en la tarifa (un equipaje o bolso de mano, tipo cartera, mochila pequeña, computador, etc), traslados, tasas aeroportuarias, servicios optionales y/o adicionales de ningún tipo, ni otros impuestos y cargos no especificados expresamente en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurran los participantes que adquirieren uno o más pasajes promocionales, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.
- Las tasas aéreas e impuestos aplicables son determinados por la autoridad competente y pueden cambiar su valor hasta la fecha efectiva del vuelo, siendo a cargo del pasajero cualquier diferencia que corresponda abonar.

**Comunicaciones:**

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

**Exclusiones:**

Se excluyen las siguientes fechas:

- Desde el 26 de diciembre de 2025 hasta el 5 de enero de 2026
- Desde el 12 de febrero de 2026 hasta el 24 de febrero de 2026.

---

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

---