

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Bolsa Kalua Mayoristas”

#### Vigencia:

- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A. en los POS de la **Red upay** para los locales físicos de **Kalua**, **según detalle en el ANEXO I**.
- La presente promoción aplica **para nuevos clientes mayoristas (por definición de Kalua) que realicen compras iguales o mayores a Gs. 1.100.000** (guaraníes un millón cien mil), en una sola transacción, realizadas con los medios de pago antes indicados.
- El beneficio se aplicará a cada transacción individual desde el monto mínimo de compra establecido (o superior).

#### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	10%	sin tope de compra	sin tope
nivel 4	10%	sin tope de compra	sin tope
nivel 3	10%	sin tope de compra	sin tope
nivel 2	10%	sin tope de compra	sin tope
nivel 1	10%	sin tope de compra	sin tope

- Hasta 12 cuotas sin intereses a través de la Red Upay.** (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.

#### Observaciones:

- Este beneficio **no es acumulable** con otros **beneficios vigentes del banco ni acumulables con descuento en tiendas adheridas**; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

### Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

### Anexo I

	Nombre del comercio adherido	Ciudad	Dirección	MEDIOS DE PAGO	Vigencia
				POS/VPOS y/o link de pago:	
1	Kalua (Acceso Sur Mayorista)	ACCESO SUR	Sobre la Avda. Acceso Sur		1 al 30 de Noviembre
2	Kalua (Shopping Mariano Mayorista)	MARIANO ROQUE ALONSO	Shopping Mariano		1 al 30 de Noviembre
3	Kalua (Capiatá Mayorista)	CAPIATA	Mariscal Jose Felix Estigarribia		1 al 30 de Noviembre
4	Kalua (Shopping Multiplaza Mayorista)	MULTIPLAZA	Shopping Multiplaza		1 al 30 de Noviembre
5	Kalua (Felix Bogado Mayorista)	ASUNCION	Avenida Jose Felix Bogado		1 al 30 de Noviembre
6	Kalua (Shopping El Portal Mayorista)	MARIANO ROQUE ALONSO	Shopping El Portal		1 al 30 de Noviembre
7	Kalua (San Lorenzo Mayorista)	SAN LORENZO	Avda. Marcelina Insfran		1 al 30 de Noviembre

	Nombre del comercio adherido	Ciudad	Dirección	MEDIOS DE PAGO	Vigencia
				POS/VPOS y/o link de pago:	
8	Kalua (Madame Lynch Mayorista)	FDO. DE LA MORA	Madame Lynch paralelo a Pedro Getto (fábrica)		1 al 30 de Noviembre
9	Kalua (CDE Mayorista)	CDE	TENIENTE ROJAS SILVA		1 al 30 de Noviembre
10	Kalua (Pedro Guetto Mayorista)	FDO. DE LA MORA	Madame Lynch paralelo a Pedro Getto (fábrica)		1 al 30 de Noviembre
11	Kalua (B2B Mayorista)	FDO. DE LA MORA	Madame Lynch paralelo a Pedro Getto (fábrica)		1 al 30 de Noviembre

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)