

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “OKTOBERFEST DE REINTEGROS EN BARES & BOLICHES”

Vigencia:

- Desde el 03 de octubre a las 21:00pm hasta el sábado 04 de octubre del 2025 a las 06:00am, aplica a bares y boliches detallados en el **ANEXO I**

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las **tarjetas de débito y/o QR** MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	30%	Gs. 200.000	Gs. 60.000
nivel 4	30%	Gs. 200.000	Gs. 60.000
nivel 3	30%	Gs. 200.000	Gs. 60.000
nivel 2	30%	Gs. 200.000	Gs. 60.000
nivel 1	30%	Gs. 200.000	Gs. 60.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Para pagos realizados con **tarjeta de débito y/o vía QR**, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta **2 días hábiles**, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay.
- Se excluye las compras realizadas con tarjetas de crédito.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

ANEXO I

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
		POS/VPOS:	
1	BAMBBUDHA	upay	03 al 04 de octubre
2	CAPITAO CARMELITAS	upay	03 al 04 de octubre
3	CAPITAO SL	upay	03 al 04 de octubre
4	COVER	upay	03 al 04 de octubre
5	GITANO	upay	03 al 04 de octubre
6	INDIGO	upay	03 al 04 de octubre
7	ISIDORO	upay	03 al 04 de octubre
8	KILKENNY	upay	03 al 04 de octubre
9	LA ESQUINITA	upay	03 al 04 de octubre
10	LA FERNETERÍA	upay	03 al 04 de octubre
11	MOKAI	upay	03 al 04 de octubre
12	SACRAMENTO	upay	03 al 04 de octubre
13	SACRAMENTO CARMELITAS	upay	03 al 04 de octubre
14	FACES	upay	03 al 04 de octubre

Versión 01 | Octubre 2025
Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py