

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro – Activa tu TC con 50% de reintegro en la primera compra

#### Vigencia:

- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025.

#### Condiciones:

- Aplica única y exclusivamente a la primera compra realizada con cualquier tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. dentro del periodo de la promoción especificado en las Redes upay, DINELCO, INFONET o de manera internacional.

#### Beneficio:

- Reintegro del 50% con Tarjeta de Crédito en la primera compra realizada.
- **Para tarjetas MasterCard Dúo Clásicas y Black: Tope máximo de compra de Guaraníes un millón** (Gs. 1.000.000). El tope de reintegro máximo en este caso será de Guaraníes quinientos mil (Gs. 500.000) por cliente, por el periodo que dure la campaña, pudiendo ser ajustado conforme con el criterio de ueno.
- **Para tarjetas Albirroja: Tope máximo de compra de Guaraníes dos millones** (Gs. 2.000.000). El tope de reintegro máximo en este caso será de Guaraníes un millón (Gs. 1.000.000), por el periodo que dure la campaña, pudiendo ser ajustado conforme con el criterio de ueno.

#### Observaciones:

- La promoción "Primera Compra" está dirigida exclusivamente a clientes que hayan activado y transaccionado por primera vez con una tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. Por lo tanto, no podrán participar de la presente promoción aquellos clientes que tras haber activado con anterioridad cualquier tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. la hayan cancelado y/o solicitado su renovación.
- Podrás acceder al beneficio del 50% de reintegro en tu primera compra realizada con cualquier tarjeta de crédito emitida por el Banco. A los efectos de la promoción, se considerará como "Primera Compra" únicamente la primera transacción efectuada con tu tarjeta, sin importar la fecha en que se realice y con independencia de la fecha de activación de la misma.
- La promoción "Primera Compra" está dirigida exclusivamente a clientes que activen y realicen su primera transacción con una tarjeta de crédito emitida por el Banco. En consecuencia, no podrán participar de la presente promoción aquellos clientes que ya hayan utilizado previamente una tarjeta de crédito emitida por el Banco y, con posterioridad, la hayan renovado y/o cancelado.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- En caso de que la compra sea realizada en un comercio donde ueno bank ya posea alguna promoción vigente, el tope de reintegro establecido para la presente promoción: “Activa tu TC con 50% de reintegro en la primera compra” será aplicado de forma conjunta considerando ambos topes, hasta el límite de Gs. 500.000 (guaraníes quinientos mil), por cliente con Tarjetas de Crédito MasterCard Duo Clásicas / Black; y hasta el límite de Gs. 1.000.000 (guaraníes un millón), por cliente con tarjetas de crédito MasterCard Duo Albirroja.
- **Compras en comercios adheridos:** En un primer movimiento recibirás automáticamente el reintegro de la promoción del comercio según tu nivel (según sus bases y condiciones). Luego, se realizará un segundo movimiento con un reintegro hasta llegar al % de reintegro mencionado en esta campaña. Ambos movimientos se verán reflejados en tu cuenta de ahorro ueno en un plazo de hasta 8 días hábiles.
- **Comercios No Adheridos:** Recibirás un único reintegro en tu cuenta de ahorro ueno, correspondiente al beneficio de esta campaña en un plazo de hasta 8 días hábiles.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.

#### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes de ueno bank.

---

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

---