

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa Shakira”

Vigencia:

- Desde el martes **18 de noviembre** a partir de las **12:00pm** hasta el **sábado 29 de noviembre** del 2025 o hasta agotar stock de tickets disponibles para la presente promoción, lo que ocurra primero.

Condiciones:

- Aplica para compras de tickets de entradas realizadas a través de la plataforma en <https://www.allaccess.com.py/> con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A. para el evento **SHAKIRA - Las Mujeres Ya No Lloran World Tour** a realizarse el **29/11/25**.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	TOPE DE REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	20%	Gs. 1.650.000	Gs. 330.000
nivel 4	20%	Gs. 1.650.000	Gs. 330.000
nivel 3	20%	Gs. 1.650.000	Gs. 330.000
nivel 2	20%	Gs. 1.650.000	Gs. 330.000
nivel 1	20%	Gs. 1.650.000	Gs. 330.000

- Para esta fecha del evento **el tope de reintegro máximo será de Gs. 330.000, independientemente de la cantidad de tickets adquiridos por el cliente.**
- Opción de financiamiento hasta 12 cuotas sin intereses en las compras realizadas con tarjeta de crédito (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago con financiamiento al momento de realizar la compra).

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Los tickets electrónicos serán enviados a la app de Quentro, hasta un mes antes del evento, inclusive.
- El concierto de Shakira es apto para todo público y todos los asistentes, incluidos los menores de edad, deberán contar con su entrada. Desde la producción, debido a la masividad del evento, se recomienda que menores de 13 años no ingresen a Campo Vip y Campo General, de hacerlo deberán estar acompañados de sus padres o adulto responsable.
- Finalización anticipada:** Si se alcanza el tope de venta del stock de entradas disponibilizadas para esta acción promocional la campaña finalizará automáticamente, incluso antes de la fecha y horarios establecidos como vigencia de la promoción, lo que ocurra primero. El banco dará aviso a los clientes de dicha finalización anticipada a través de cualquiera de sus canales de comunicación oficiales.

- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- La presente promoción no aplica para otros eventos que se encuentren disponibles en <https://www.allaccess.com.py/>

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
