

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Bolsa Supermercados”

#### Vigencia:

- Desde el 01 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025 en el **ANEXO I**.

#### Condiciones:

- Exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A. en los POS y UPOS de la Red Infonet y/o Red upay.
- La presente promoción aplica para compras iguales o mayores a **Gs.300.000 (guaraníes trescientos mil), en una sola transacción**, realizadas con los medios de pago antes indicados.
- El beneficio se aplicará a cada transacción individual desde el monto mínimo de compra establecido (o superior), hasta completar el tope máximo de compra fijado para cada nivel de cliente.

#### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
<b>nivel 5</b>	<b>40%</b>	Gs. 1.000.000	<b>Gs. 400.000</b>
<b>nivel 4</b>	<b>30%</b>	Gs. 700.000	<b>Gs. 210.000</b>
<b>nivel 3</b>	<b>25%</b>	Gs. 400.000	<b>Gs. 100.000</b>
<b>nivel 2</b>	<b>15%</b>	Gs. 300.000	<b>Gs. 45.000</b>
<b>nivel 1</b>	<b>10%</b>	Gs. 300.000	<b>Gs. 30.000</b>

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

**Comunicaciones:**

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

**Exclusiones:**

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

**ANEXO I**

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
	POS/VPOS y/o link de pago:		
1	<b>AGROMARKET SAN MIGUEL</b>	upay	1 al 30 de noviembre
2	<b>ALMACEN 247</b>	upay	1 al 30 de noviembre
3	<b>ÁRA SUPERMERCADO</b>	upay	1 al 30 de noviembre
4	<b>ARCHI</b>	upay	1 al 30 de noviembre
5	<b>ARETE</b>	upay bancard	1 al 30 de noviembre
6	<b>AUTOSERVICIO JESÚS</b>	upay	1 al 30 de noviembre
7	<b>BODEGA DEL MUNDO</b>	upay	1 al 30 de noviembre
8	<b>BOX MAYORISTA</b>	upay	1 al 30 de noviembre
9	<b>BRICARR</b>	upay	1 al 30 de noviembre
10	<b>CADENA REAL</b>	upay bancard	1 al 30 de noviembre
11	<b>CARNICERIA BOUTIQUE TACUARA 07</b>	upay	1 al 30 de noviembre
12	<b>CASA 200</b>	upay	1 al 30 de noviembre
13	<b>CASA PARANÁ</b>	upay	1 al 30 de noviembre
14	<b>COMERCIAL ALVARENGA</b>	upay bancard	1 al 30 de noviembre
15	<b>COMERCIAL ARMIN CLAR</b>	upay	1 al 30 de noviembre
16	<b>DELIMARKET</b>	upay bancard	1 al 30 de noviembre
17	<b>DESPENSA 10 DE AGOSTO</b>	upay	1 al 30 de noviembre
18	<b>GRAN VÍA</b>	upay bancard	1 al 30 de noviembre
19	<b>HELLO OVEN</b>	upay	1 al 30 de noviembre
20	<b>HYV SUPERMERCADO</b>	upay	1 al 30 de noviembre
21	<b>LA CRIOLLA</b> en los locales de: San Miguel: Isla Pucu casi defensa nacional Carretera: Carretera de López casi Tape Tuya	upay	1 al 30 de noviembre
22	<b>LA PREFERIDA</b>	upay	1 al 30 de noviembre
23	<b>LA TIENDA ARCHI</b>	upay	1 al 30 de noviembre
24	<b>LACTEOS DOÑA ANGELA</b>	bancard	1 al 30 de noviembre
25	<b>LOS HERMANITOS</b>	upay	1 al 30 de noviembre
26	<b>LOS JARDINES</b>	upay	1 al 30 de noviembre
27	<b>LT SUPEMERCADO</b>	upay	1 al 30 de noviembre
28	<b>MAIS MU</b>	upay	1 al 30 de noviembre
29	<b>MICHELLE MINIMARKET</b>	upay	1 al 30 de noviembre
30	<b>MISIÓN TU SUPERMERCADO</b>	upay	1 al 30 de noviembre
31	<b>MOLINO CAAGUAZU</b>	upay	1 al 30 de noviembre
32	<b>PLUB</b>	upay bancard	1 al 30 de noviembre

33	PORKUS	<b>upay</b>	bancard	1 al 30 de noviembre
34	RUBENCITO COMERCIAL	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
35	SALEMMA	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
36	SPAR	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
37	STOCK	<b>upay</b>	bancard	1 al 30 de noviembre
38	SUPERMERCADO COLON	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
39	SUPERMERCADO LA FAMILIA	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
40	SUPERMERCADO MARIA'S	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
41	SUPERMERCADO PRONTO	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
42	SUPERMERCADO RAPIFACIL	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
43	SUPERMERCADO SANTA RITA	<b>upay</b>	bancard	1 al 30 de noviembre
44	SUPERMERCADO VILLA SOFIA	<b>upay</b>		1 al 30 de noviembre
45	SUPERSEIS	<b>upay</b>	bancard	1 al 30 de noviembre
46	TOTAL ABASTO	<b>upay</b>	bancard	1 al 30 de noviembre

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

# ueno bank