

Bases y Condiciones

Campaña “upys por comprar en Ecommerce Internacional”

Vigencia :

- Exclusivamente desde el **viernes 24 de octubre** hasta el **viernes 31 de octubre de 2025** dirigida a clientes del banco que formen parte de la base de clientes seleccionada para esta acción específica, y que hayan recibido la correspondiente notificación a través de la aplicación móvil del banco.

Beneficio de la campaña:

- Bonificación directa** con **300 upys** correspondientes al “Programa ueno+” para aquellos clientes que durante la vigencia de la campaña, realicen una compra con **tarjeta de débito o crédito** por un monto igual o superior a Gs. 500.000 (guaraníes quinientos mil) en las plataformas:
 - AMAZON (<http://amazon.com/>)
 - SHEIN (<https://www.shein.com/>)
 - TEMU (<https://www temu.com/>)
 - ALI EXPRESS (<https://www.aliexpress.com/>)
- Los upys serán asignados directamente a cada cliente con la denominación “**Comprar en ecommerce internacional**” hasta el 10 de noviembre del 2025 y vencerán automáticamente en **31 días corridos** desde su asignación.

Condiciones:

- Podrán participar en la presente campaña aquellos clientes del banco que formen parte de la base de clientes seleccionada para esta acción específica, y que hayan recibido la correspondiente notificación a través de la aplicación móvil del banco.
- La bonificación aplicará únicamente a clientes que recibieron comunicación desde la aplicación móvil de ueno bank S.A.
- La bonificación de **300 upys** por cliente, será por única vez independientemente de la cantidad de transacciones realizadas en las plataformas mencionadas.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente campaña a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Observaciones:

- Para pagos realizados con **tarjetas de crédito y/o débito**, el banco realizará la asignación de upys del 100% del beneficio al cliente; El plazo máximo para este reintegro es de **20 días hábiles** y está condicionado al correcto registro de las transacciones.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, **los upys** previamente acreditado podrá ser anulado o debitado del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en ueno bank S.A.
- Los clientes que no hayan recibido la notificación a través de la aplicación móvil del banco **no formarán parte de la campaña**, por lo que no podrán acceder a los beneficios asociados a la misma.
- La promoción no es válida para transacciones que no sean por medio de la plataforma online Amazon, Shein, Temu y/o Ali Express.

Versión 01 | Octubre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank