

Bases y Condiciones

Cuotas sin intereses | Reintegro – Final Conmebol Sudamericana 2025

Vigencia , condiciones y beneficio 1:

- Desde el **11 de noviembre** hasta el **22 de noviembre** del 2025.
- Beneficio: reintegro del 10% en entradas únicas para todos los niveles de ueno+, detalles:

| NIVEL DEL CLIENTE | % DE REINTEGRO | MONTO DE COMPRA (Gs.) | REINTEGRO MÁXIMO (Gs.) |
|-------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| nivel 5 | 10% | Gs.1.200.000 | Gs.120.000 |
| nivel 4 | 10% | Gs.1.200.000 | Gs.120.000 |
| nivel 3 | 10% | Gs.1.200.000 | Gs.120.000 |
| nivel 2 | 10% | Gs.1.200.000 | Gs.120.000 |
| nivel 1 | 10% | Gs.1.200.000 | Gs.120.000 |

- Beneficio **hasta 12 cuotas sin intereses**. No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra.

Vigencia , condiciones y beneficio 2:

- Para compras realizadas desde el **17 de noviembre** hasta el **22 de noviembre** del 2025.
- Beneficio:** Reintegro del 50% del importe de la **segunda entrada** adquirida para el **Sector “Vip ueno Sudamericana”** en el **evento Final CONMEBOL Sudamericana 2025”** en todos los niveles de clientes ueno+:
 - Este beneficio se encuentra disponible para clientes que hayan accedido o no a una promo de Final CONMEBOL Sudamericana 2025 con ueno bank, con anterioridad.
 - El beneficio es válido **por única vez, por cliente y por tarjeta**. Si el cliente compra varias entradas en una misma transacción (por ejemplo 5 entradas), el reintegro del 50% corresponderá únicamente sobre el valor de la segunda entrada.
 - **Es decir, independientemente de la cantidad de entradas adquiridas (a partir de la compra de 2 entradas), el tope de reintegro máximo será de Gs. 572.000 (guaraníes quinientos setenta y dos mil), por cliente.**

Condiciones en ambas vigencias:

- Aplica exclusivamente para compras de entradas al sector **Vip ueno Sudamericana** del **evento Final CONMEBOL Sudamericana 2025** realizadas con tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A. adquiridas a través de la web de tuti <https://www.tuti.com.py/evento/LA-GRAN-FINAL-CONMEBOL-SUDAMERICANA-202511> con el método de pago de la red upay.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la

obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay.
- Los beneficios no serán aplicables a clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No aplican sectores diferentes a el sector Vip ueno Sudamericana, que a su vez será de venta exclusiva para Público local (clientes de ueno bank con cédula de identidad paraguaya).

Observaciones:

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de "Beneficios".

Versión 02 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
