

Bases y Condiciones

Reintegro “Bolsa Entretenimiento”

Vigencia:

Del 01 de diciembre hasta el 31 de diciembre del 2025 detallados en el **ANEXO I**,

- Beneficio **hasta 12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos a través de la **web de Ticketea** (www.ticketea.com.py); No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra.

Del 01 de diciembre hasta el 31 de diciembre del 2025 detallados en el **ANEXO II**

- Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles, en comercios adheridos.

Del 03 de noviembre hasta el 30 de noviembre del 2025:

- Beneficio **hasta 12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos a través de la **web de All Access** (<https://www.allaccess.com.py/>) en el evento **ASUNCIONICO**; No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con **tarjetas físicas** y con **billeteas electrónicas** (Apple Pay / Google Pay) con **tarjetas de crédito** Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS o VPOS de la **Red Upay**.
- **No aplica** a pagos realizados mediante **código QR**, incluyendo los de la app ueno bank.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 1.000.000	Gs. 400.000
nivel 4	30%	Gs. 500.000	Gs. 150.000
nivel 3	25%	Gs. 300.000	Gs. 75.000
nivel 2	15%	Gs. 200.000	Gs. 30.000
nivel 1	10%	Gs. 100.000	Gs. 10.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- No aplica a pagos realizados con QR.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.

Plazo de acreditación del reintegro:

- **Tarjetas de crédito:** hasta 8 días hábiles, inclusive.
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

Comunicaciones:

El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.

- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de **30 (treinta)** días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

ANEXO I

Beneficio de hasta **12 cuotas sin intereses** para los tickets adquiridos dentro de la web de Ticketea a través de la **red de pago upay**.

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:	
1	KORN		1 al 31 de Diciembre
2	ASUNCIONICO		1 al 31 de Diciembre
3	COSQUIN ROCK		1 al 31 de Diciembre

ANEXO II

Beneficio de **reintegro** según cuadro por niveles;

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:	
1	SITIO WEB TUTI * (aplica para eventos seleccionados).		*Para eventos seleccionados con aviso previo.
2	ANGER ROOM		1 al 31 de Diciembre
3	FLIGHTNEX (Vuelos panorámicos y Vuelo Revelación de Género)		1 al 31 de Diciembre
4	ESCAPE ROOM		1 al 31 de Diciembre

Versión 01 | Diciembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py