

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa Efecto Plus - Intertours”

Vigencia:

- Desde el 17 de noviembre hasta el 21 de noviembre del 2025.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para pagos realizados con tarjetas físicas, link de pago de pagopar y/o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A en las agencias de viajes adheridas detalladas en el Anexo I; que operan a través de **Intertours S.A.** (operadora mayorista de viajes).

Beneficio:

- El beneficio de reintegro se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

| NIVEL DEL CLIENTE | % DE REINTEGRO | MONTO DE COMPRA (Gs.) | REINTEGRO MÁXIMO (Gs.) |
|-------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| nivel 5 | 30% | Gs.5.000.000 | Gs. 1.500.000 |
| nivel 4 | 20% | Gs.5.000.000 | Gs. 1.000.000 |
| nivel 3 | 15% | Gs.5.000.000 | Gs. 750.000 |
| nivel 2 | N/A | N/A | N/A |
| nivel 1 | N/A | N/A | N/A |

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según el nivel de cliente disponible para la presente promoción, se aplicará a todas las compras realizadas durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.

Cuotas sin intereses:

- Hasta 18 cuotas sin intereses a través de la Red Upay. (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no contare con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo

aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Finalización anticipada: Si se alcanza el monto tope de ventas previsto por INTERTOURS para esta acción, la campaña finalizará automáticamente, incluso antes de la fecha y horarios establecidos como vigencia de la promoción, lo que ocurra primero. El banco dará aviso a los clientes de dicha finalización anticipada a través de cualquiera de sus canales de comunicación oficiales
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

ANEXO I:

| Nombre de la agencia | | MEDIOS DE PAGO | Vigencia |
|----------------------|---|----------------|-----------------------|
| | POS y/o link de pago remitido por INTERTOURS: | | |
| 1 | ALMACÉN DE VIAJES | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 2 | ALONDRA VIAJES | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 3 | CONCORDIAN TOUR | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 4 | CONSOLID TRAVEL | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 5 | EM TRAVEL | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 6 | EXEL TURISMO | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 7 | GO! TRAVEL | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 8 | MEGA VIAJES | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 9 | MOVE TRAVEL | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 10 | SUNSHINE VIAJES | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 11 | TICKET AGENCIA DE VIAJES | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 12 | TRAVELINK VIAJES | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 13 | VACACIONES&NEGOCIOS | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 14 | VIAGGI | upay | 17 al 21 de noviembre |
| 15 | VUELA VIAJES | upay | 17 al 21 de noviembre |

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py