

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “Bolsa Kalua Minorista”

Vigencia:

Del 01 de diciembre hasta el 31 de diciembre del 2025.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Locales adheridos de Kalua en el **Anexo I**.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con **tarjetas físicas** y con **billetteras electrónicas** (Apple Pay / Google Pay) con **tarjetas de crédito** Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS de la **Red Upay**.
- La presente promoción aplica para clientes minoristas sin monto mínimo de compra. Se excluyen de la presente promoción compras realizadas por clientes mayoristas.
- **No aplica** a pagos realizados mediante **código QR**, incluyendo los de la app ueno bank ni pagos realizados vía web.

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	20%	sin tope de compra	sin tope
nivel 4	20%	sin tope de compra	sin tope
nivel 3	20%	sin tope de compra	sin tope
nivel 2	20%	sin tope de compra	sin tope
nivel 1	20%	sin tope de compra	sin tope

- **Hasta 12 cuotas sin intereses a través de la Red Upay.** (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Observaciones:

- Este beneficio **no es acumulable** con otros **beneficios vigentes del banco ni acumulables con descuento en tiendas adheridas**; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- No aplica a pagos realizados con QR ni la web.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.

Plazo de acreditación del reintegro:

- **Tarjetas de crédito:** hasta 8 días hábiles, inclusive.
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

Comunicaciones:

El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay. (Infonet / Dinelco)
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Anexo I

	Nombre del comercio adherido	Ciudad	Dirección	MEDIOS DE PAGO	Vigencia
				POS/VPOS y/o link de pago:	
1	KALUA (OUTLET MADAME LYNCH MINORISTA)	FDO. DE LA MORA	Madame Lynch paralelo a Pedro Getto		1 al 31 de Diciembre
2	KALUA (CAPIATA MINORISTA)	CAPIATA	Mariscal Jose Felix Estigarribia		1 al 31 de Diciembre
3	KALUA (MINI ESPAÑA MINORISTA)	ASUNCIÓN	ESPANA Y 23 OCTUBRE		1 al 31 de Diciembre
4	KALUA (SHOPPING EL PORTAL MINORISTA)	MARIANO ROQUE ALONSO	Ruta Transchaco Shopping el Portal		1 al 31 de Diciembre
5	KALUA (SAN LORENZO MINORISTA)	SAN LORENZO	Avda. Marcelina Insfran		1 al 31 de Diciembre
6	KALUA (MULTIPLAZA MINORISTA)	ASUNCIÓN	Shopping Multiplaza		1 al 31 de Diciembre
7	KALUA (PARADA 2610 MINORISTA MADAME LYNCH)	FDO. DE LA MORA	Madame Lynch paralelo a Pedro Getto (fábrica)		1 al 31 de Diciembre
8	KALUA (PARADA 682 MINORISTA MADAME LYNCH)	FDO. DE LA MORA	Madame Lynch paralelo a Pedro Getto (fábrica)		1 al 31 de Diciembre
9	KALUA (E-COMMERCE MINORISTA)	-	-		1 al 28 de Diciembre
10	KALUA (SHOPPING MARIANO MINORISTA)	MARIANO ROQUE ALONSO	SHOPPING MARIANO		1 al 31 de Diciembre

Versión 01 | Diciembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py