

Bases y Condiciones

Promoción Reintegro “uela”

Vigencia:

- Desde el 22 de noviembre de 2025 hasta el 30 de noviembre del 2025, o hasta agotar stock.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compra de **nuevos paquetes, (tickets + hospedajes)** realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas, apple pay/google pay a través de los POS y UPOS de la Red upay con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A en la **pagina web** de www.uela.com.py y/o con **los links de pago enviados por los agentes comerciales habilitados**.
- Promoción exclusiva para:
 - **Vuelo + Hotel + Servicios**
 - **Alojamiento** (Min 4 noches) + servicios
 - **Nuevos paquetes** (Vuelo+Hospedaje)

Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 6.000.000	Gs. 2.400.000
nivel 4	30%	Gs. 6.000.000	Gs. 1.800.000
nivel 3	25%	Gs. 6.000.000	Gs. 1.500.000
nivel 2	n/a	n/a	n/a
nivel 1	n/a	n/a	n/a

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente, durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.

Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Los beneficios previstos en la presente promoción aplicarán única y exclusivamente a una (1) sola factura de compra emitida en concepto del paquete de viajes seleccionado, correspondiente a la transacción realizada por un único titular de tarjeta de crédito. A los efectos de aplicar los beneficios no se admitirá la división de la operación de compra en múltiples facturas ni la utilización de más de una tarjeta de crédito,

aun cuando correspondan a distintos titulares. El beneficio no aplica a compras anteriores ni a facturas pendientes de pago.

- Finalización anticipada: Si se alcanza el monto tope de ventas previsto por Discover Paraguay S.A. (UELA) para esta acción, la campaña finalizará automáticamente, incluso antes de la fecha y horarios establecidos como vigencia de la promoción, lo que ocurra primero. El banco dará aviso a los clientes de dicha finalización anticipada a través de cualquiera de sus canales de comunicación oficiales.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py/> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- No aplica a saldo de paquetes.
- No aplica a compra de tickets aéreos solamente.

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
