

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “día u Shakira - Niveles 1 y 2”

#### Vigencia:

- Exclusivamente el día martes 11 de noviembre del 2025, a partir de las 15:00 horas hasta las 18:00 horas o hasta agotar stock de tickets disponibles para la presente promoción, lo que ocurra primero.

#### Condiciones:

- Aplica para compras de tickets de entradas realizadas a través de la plataforma en <https://www.allaccess.com.py> con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A. para el evento SHAKIRA - Las Mujeres Ya No Lloran World Tour a realizarse el 28 y el 29 de noviembre 2025.

#### Beneficio:

- El beneficio estará disponible para aquellos **clientes que posean los Niveles 1 y 2 del Programa de beneficios ueno+** durante toda la vigencia de la promoción, conforme al siguiente detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	TOPE DE REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
<b>nivel 2</b>	<b>40%</b>	Gs.1.650.000	<b>Gs. 660.000</b>
<b>nivel 1</b>	<b>40%</b>	Gs.1.650.000	<b>Gs. 660.000</b>

- El límite de compra o reintegro por cliente, según su nivel, se aplica a todas las compras realizadas durante la vigencia de la promoción.
- El beneficio de la Promoción “Día u Shakira - Niveles 1 y 2 ” se otorgará por única vez, conforme al nivel ueno+ vigente al momento de la compra. En caso de que el cliente cambie de nivel durante o con posterioridad a la vigencia de la promoción, dicho cambio no generará derecho a acceder nuevamente al beneficio ni a reintegros correspondientes a otras promociones “Día u” dirigidas a niveles distintos al ya recibido.
- En caso de que la vigencia de la promoción sea extendida en horarios/fechas adicionales, no implicará la renovación del tope de reintegro para el cliente durante la extensión de la misma.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo (ya sea por pedido expreso del usuario o por no corresponder la transacción efectuada conforme a las bases y condiciones), el cliente autoriza suficientemente a ueno bank S.A. a anular o debitar el importe respectivo de su cuenta, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Para pagos realizados con tarjetas de crédito, el banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente, el plazo de reintegro podría ser de hasta 08 días hábiles, inclusive.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.
- Los tickets electrónicos serán enviados a la app de Quentro
- El concierto de Shakira es apto para todo público y todos los asistentes, incluidos los menores de edad, deberán contar con su entrada. Desde la producción, debido a la masividad del evento, se recomienda que menores de 13 años no ingresen a Campo Vip y Campo General, de hacerlo deberán estar acompañados de sus padres o adulto responsable.
- Este beneficio no se suma de forma acumulativa a otros beneficios vigentes del banco.

#### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web <https://www.ueno.com.py> Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

---

Versión 01 | Noviembre 2025

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

---