Bases y Condiciones

Promoción Reintegro – Activa tu TC con 50% de reintegro en la primera compra

---

Vigencia:

- Desde el 01 de enero hasta el 31 de enero del 2026.

Condiciones:

- Aplica única y exclusivamente a la primera compra realizada con cualquier tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. dentro del periodo de la promoción especificado en las Redes upay, DINELCO, INFONET o de manera internacional.

Beneficio:

- Reintegro del 50% con Tarjeta de Crédito en la primera compra realizada.

- **Para tarjetas MasterCard Dúo Clásicas y Black: Tope máximo de compra de Guaraníes un millón** (Gs. 1.000.000). El tope de reintegro máximo en este caso será de Guaraníes quinientos mil (Gs. 500.000) por cliente, por el periodo que dure la campaña, pudiendo ser ajustado conforme con el criterio de ueno.

- **Para tarjetas Albirroja: Tope máximo de compra de Guaraníes dos millones** (Gs. 2.000.000). El tope de reintegro máximo en este caso será de Guaraníes un millón (Gs. 1.000.000), por el periodo que dure la campaña, pudiendo ser ajustado conforme con el criterio de ueno.

Observaciones:

- La promoción "Primera Compra" está dirigida exclusivamente a clientes que hayan activado y transaccionado **por primera vez en montos a partir de Gs. 20.000 con una tarjeta de crédito** emitida por ueno bank S.A. Por lo tanto, no podrán participar de la presente promoción aquellos clientes que tras haber activado con anterioridad cualquier tarjeta de crédito emitida por ueno bank S.A. la hayan cancelado y/o solicitado su renovación.

- Podrás acceder al beneficio del 50% de reintegro en tu primera compra realizada con cualquier tarjeta de crédito emitida por el Banco. A los efectos de la promoción, se considerará como “Primera Compra” únicamente la primera transacción efectuada con tu tarjeta, sin importar la fecha en que se realice y con independencia de la fecha de activación de la misma.

- La promoción “Primera Compra” está dirigida exclusivamente a clientes que activen y realicen su primera transacción con una tarjeta de crédito emitida por el Banco. En consecuencia, no podrán participar de la presente promoción aquellos clientes que ya hayan utilizado previamente una tarjeta de crédito emitida por el Banco y, con posterioridad, la hayan renovado y/o cancelado.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- En caso de que la transacción asociada al beneficio sea anulada, revertida o cancelada por cualquier motivo, el reintegro previamente acreditado podrá ser anulado o debitado de la cuenta del cliente, sin necesidad de notificación previa, por no corresponder según los términos y condiciones de esta promoción. Si al momento del débito no hubiera fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el

cliente.

- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.

- **Mecánica de Acreditación del Beneficio Primera Compra con Tarjeta Albirroja**
    1. El beneficio de reintegro por compras realizadas con la Tarjeta Albirroja se percibirá en **dos (2) partes**, hasta alcanzar un **Tope Máximo de Reintegro acumulado de Gs 1.000.000 (Guaraníes un millón)** por usuario durante la vigencia de la promoción.
    2. **Primera Acreditación:** El primer reintegro se realizará de forma **automática** al momento de la compra, cubriendo hasta un máximo de **Gs 500.000 (Guaraníes quinientos mil)**.
    3. **Segunda Acreditación (Ajuste de Tope):** El reintegro restante, que completa el tope máximo del beneficio Albirroja, se acreditará en la cuenta del usuario en un plazo de **hasta ocho (8) días hábiles** posteriores a la compra, cubriendo hasta un máximo adicional de **Gs 500.000 (Guaraníes quinientos mil)**.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a: Sus redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.), SMS, correo electrónico, notificaciones en la aplicación móvil del banco, o su página web https://www.ueno.com.py/ Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes de ueno bank.

Avda. Santa Teresa N° 3.088 casi Concejal Vargas. Asunción, Paraguay.
+595 21 618 8000
www.uenobank.com.py

ueno bank S.A.
Resolución N° 22- Acta N° 67 de fecha 22 de noviembre de 2023 del Directorio del Banco Central del Paraguay.