

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Bolsa Débito Automático del Club Olimpia”

#### Vigencia:

- Del 01 de enero hasta el 31 de enero del 2026.

#### Condiciones:

- Promoción válida para los socios del **Club Olimpia** que se adhieran al **débito automático mensual de la cuota social del Club**.

#### Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente transacciones registradas por débito automático realizadas con **tarjetas de crédito** Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.

#### Beneficio:

- El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

| NIVEL DEL CLIENTE | % DE REINTEGRO | MONTO DE COMPRA (Gs.) | REINTEGRO MÁXIMO (Gs.) |
|-------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| nivel 5           | 40%            | Gs. 500.000           | Gs. 200.000            |
| nivel 4           | 30%            | Gs. 500.000           | Gs. 150.000            |
| nivel 3           | 25%            | Gs. 500.000           | Gs. 125.000            |
| nivel 2           | 15%            | Gs. 500.000           | Gs. 75.000             |
| nivel 1           | 10%            | Gs. 500.000           | Gs. 50.000             |

- El tope de compra/reintegro estará limitado a cada cliente, durante la vigencia de la promoción.
- El tope de compra y de reintegro se renuevan de manera mensual.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

#### Observaciones:

- Al adherirse al servicio de débito automático a través del banco, el cliente acepta que no podrá realizar pagos anticipados de sus cuotas mensuales al club mientras dicha modalidad de pago permanezca activa.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el

cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.

#### Plazo de acreditación del reintegro:

- **Tarjetas de crédito:** hasta 8 días hábiles, inclusive.
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

#### Comunicaciones:

El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- La promoción no es válida para pagos de cuota adelantados realizados de manera distinta a la adhesión al servicio de débito automático.
- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

---

Versión 02 | Enero 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

---