

Bases y Condiciones

Programa de Beneficio ueno+ “upys para repartidores de Monchis”

Vigencia:

Desde el **16 de marzo de 2026** y por tiempo indefinido, sujeta a modificación o cancelación por parte de ueno bank S.A., sin necesidad de nuevo aviso.

Sobre el Programa:

ueno+ es un programa de ueno bank S.A., diseñado para reconocer la lealtad de sus clientes mediante la utilización de productos y servicios ofrecidos por la entidad. A través de este programa, los clientes acumulan “upys”, que les permiten alcanzar distintos niveles dentro del programa y acceder a beneficios en comercios adheridos y sorpresas mensuales, entre otros incentivos para aquellos clientes que demuestren un uso frecuente y sostenido de los servicios de ueno bank S.A., conforme a las condiciones establecidas en el programa.

Participantes:

Pueden participar todas las personas físicas que:

- Sean repartidores activos de Monchis.
- Clientes de ueno bank que formen parte del programa ueno+. Que cumplan con las condiciones detalladas en las presentes Bases y Condiciones.

Mecánica de acumulación de upys:

I. Definición:

Los participantes podrán sumar upys conforme a las siguientes acciones:

Resumen de acciones						
	Acción del repartidor	upys	Tope de upys	Vigencia de upys		
1	Por cada pedido entregado exitosamente	10	4.000	Vencen a los 31 días consecutivos desde su acreditación.	Ir al detalle	
2	Sumar horas activas	Entre 60 y 119 h activas	250	1.000	Se mantienen con las horas activas. La cantidad de upys varía según las horas activas.	Ir al detalle
		Entre 120 y 179 h activas	500	1.000		
		Más de 180 h activas	1.000	1.000		
3	Cumplir turnos	Entre 50% y 74% de cumplimiento	250	1.000	Se mantienen con el cumplimiento de turnos. La cantidad de upys varía según el porcentaje de cumplimiento.	Ir al detalle
		Entre 75% y 94% de cumplimiento	500	1.000		
		Más de 95% de cumplimiento	1.000	1.000		

1. Por cada pedido entregado exitosamente

1.1 Definición:

Los repartidores de Monchis suman **10 upys por cada pedido entregado exitosamente**. Pueden sumar **hasta 4.000 upys** por esta acción.

Se considerará “pedido entregado exitosamente” aquel que figure en el sistema como completado, validado y no cancelado.

1.2 Acreditación:

Estos upys se acreditarán dentro de las **72 horas hábiles posteriores a la validación del pago del pedido correspondiente**.

1.3 Vigencia:

Los upys sumados por esta acción **tienen una vigencia de 31 días** consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

1.4 Exclusiones:

No aplican:

- Pedidos cancelados.
- Pedidos rechazados.
- Pedidos con reclamos validados por incumplimiento.
- Pedidos fraudulentos o bajo investigación.
- Pedidos fuera del período promocional.

2. Por horas activas

2.1 Definición:

Los repartidores de Monchis suman upys según la cantidad de horas activas acumuladas de los **últimos 31 días consecutivos**, conforme al siguiente esquema:

- **250 upys:** entre **60 y 119 horas activas**
- **500 upys:** entre **120 y 179 horas activas**
- **1.000 upys:** más de **180 horas activas**

El tope máximo de acumulación por esta acción será de **1.000 upys por período de 31 días consecutivos**.

Se considerarán como horas activas aquellas efectivamente registradas en la plataforma Monchis, validadas por el sistema. El cálculo de upys se realiza diariamente a partir de las horas activas de los últimos 31 días.

2.2 Acreditación:

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles.

2.3 Vigencia:

Los upys se mantienen siempre que el repartidor tenga las horas activas.

2.4 Exclusiones:

No aplican:

- Horas no registradas en el sistema.
- Horas anuladas por inconsistencias.
- Horas correspondientes a períodos fuera del rango evaluado.

3. Por cumplir turnos

3.1 Definición:

Los repartidores de Monchis suman upys según el porcentaje de cumplimiento de turnos de los **últimos 31 días consecutivos**, conforme al siguiente esquema:

- **250 upys:** entre **50% y 74% de cumplimiento**
- **500 upys:** entre **75% y 94% de cumplimiento**
- **1.000 upys:** más de **95% de cumplimiento.**

El tope máximo de acumulación por esta acción será de **1.000 upys por período de 31 días consecutivos.**

El porcentaje de cumplimiento será determinado por Monchis considerando:

- Turnos aceptados vs. turnos efectivamente completados.
- Puntualidad.
- Ausencias justificadas o no justificadas.

La fórmula de cálculo será definida exclusivamente por Monchis conforme sus criterios operativos internos.

3.2 Acreditación:

Estos upys se acreditan en un máximo de 72 horas hábiles

3.3 Vigencia:

Los upys se mantienen siempre que el repartidor sostenga el porcentaje de cumplimiento de turnos.

3.4 Exclusiones:

No aplican:

- Turnos cancelados por la plataforma.
- Casos de fuerza mayor debidamente justificados.
- Registros con inconsistencias o bajo revisión.

Versión 01 | Marzo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py
