

Bases y Condiciones

Programa de Beneficio ueno+ “upys para conductores de mov”

Vigencia:

Desde el **16 de marzo de 2026** y por tiempo indefinido, sujeta a modificación o cancelación por parte de ueno bank S.A., sin necesidad de nuevo aviso.

Sobre el Programa:

ueno+ es un programa de ueno bank S.A., diseñado para reconocer la lealtad de sus clientes mediante la utilización de productos y servicios ofrecidos por la entidad. A través de este programa, los clientes acumulan “upys”, que les permiten alcanzar distintos niveles dentro del programa y acceder a beneficios en comercios adheridos y sorpresas mensuales, entre otros incentivos para aquellos clientes que demuestren un uso frecuente y sostenido de los servicios de ueno bank S.A., conforme a las condiciones establecidas en el programa.

Participantes:

Podrán participar exclusivamente:

- Conductores activos de mov.
- Clientes de ueno bank que formen parte del programa ueno+. Que cumplan con las condiciones detalladas en las presentes Bases y Condiciones.

Mecánica de acumulación de upys:

I. Definición:

Los participantes podrán sumar upys conforme a las siguientes acciones:

Resumen de acciones						
Acción del conductor			upys	Tope de upys	Vigencia de upys	
1	Por cada viaje finalizado	Cobrado con cualquier medio de pago	20	5.000	Vencen a los 31 días consecutivos desde su acreditación	Ir al detalle
		Cobrado con tarjeta de crédito o débito	5	1.000		
2	Por finalizar más del 70% de los viajes		750	750	Se mantienen con la tasa de finalización. La cantidad de upys varía según la tasa de finalización del mes anterior.	Ir al detalle
3	Por mantener una calificación de más de 4.5		500	500	Se mantienen con la calificación.	Ir al detalle
4	Bonos por aceptación	Entre 60% y 74% de la tasa de aceptación	250	1.000	Se mantienen con la tasa de aceptación. La cantidad de upys varía según el porcentaje de aceptación del mes anterior.	Ir al detalle
		Entre 75% y 85% de la tasa de aceptación	500	1.000		
		Más del 85% de la tasa de aceptación	1.000	1.500		

II. Acreditación:

La acreditación de upys puede demorar hasta 72 horas hábiles luego de realizada la acción respectiva. El cliente puede consultar su puntaje y su nivel en la app de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios ueno+”.

1. Por cada viaje finalizado

1.1. Definición

Los conductores de mov suman **20 upys** por cada viaje finalizado exitosamente y cobrado con cualquier medio de pago. Pueden sumar **hasta 5.000 upys** por esta acción.

Suman **5 upys adicionales** por los viajes exitosos **cobrados con tarjeta de crédito o débito**. Pueden sumar **hasta 1.000 upys** adicionales.

Se consideran viajes finalizados los que figuran en el sistema como completado, validado y no cancelado.

1.2 Acreditación

Estos upys se acreditan luego de cada pago en un máximo de 72 horas hábiles.

1.3 Vigencia

Los upys sumados por esta acción tienen una vigencia de 31 días consecutivos desde su acreditación. Pasados los 31 días, los upys vencen automáticamente.

1.4 Exclusiones

No aplican:

- Viajes cancelados.
- Viajes rechazados.
- Viajes anulados por cualquier motivo
- Viajes fraudulentos o bajo investigación.
- Viajes fuera del período promocional.

2. Por finalizar más del 70% de los viajes

2.1 Definición

Los conductores de mov suman **750 upys** por finalizar más del 70% de los viajes aceptados en un mes.

El cálculo se realiza el primer día de cada mes, usando los datos del periodo anterior.

2.2 Acreditación

Estos upys se acreditan el primer día hábil del mes.

2.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando el conductor mantenga el 70% de finalización de los viajes aceptados durante el siguiente mes.

2.4 Exclusiones

No aplican:

- Viajes fraudulentos o bajo investigación.
- Viajes fuera del período promocional.
- Viajes anulados por cualquier motivo.
- Viajes cancelados.

3. Por mantener una calificación de más de 4.5

3.1 Definición

Los clientes suman **500 upys** por mantener una calificación de más de 4.5 durante el mes.

El cálculo se realiza el primer día de cada mes, usando los datos del periodo anterior.

3.2 Acreditación

Estos upys se acreditan el primer día hábil del mes.

3.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando el conductor mantenga una calificación de más de 4.5 durante el siguiente mes.

3.4 Exclusiones

No aplican:

- Viajes cancelados.
- Viajes rechazados.
- Viajes fraudulentos o bajo investigación.
- Viajes fuera del período promocional.
- Viajes anulados por cualquier motivo.

4. Por tasa de aceptación de viajes

4.1 Definición

Los conductores de muv suman upys según el porcentaje de aceptación de viajes del último mes:

- **500 upys:** si tienen entre el 60% y el 75% de aceptación de viajes.
- **1.000 upys:** si tienen entre el 76% y el 85% de aceptación de viajes.
- **1.500 upys:** si tienen más del 85% de aceptación de viajes.

El cálculo se realiza el primer día de cada mes, usando los datos del periodo anterior.

4.2 Acreditación

Estos upys se acreditan el primer día hábil del mes.

4.3 Vigencia

Los upys se conservan siempre y cuando el conductor mantenga el porcentaje de aceptación durante el siguiente mes.

4.4 Exclusiones



ueno bank

No aplica a:

- Viajes fraudulentos o bajo investigación.
- Viajes fuera del período promocional.
- Viajes anulados por cualquier motivo.
- Viajes rechazados.

Versión 01 | Marzo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank