

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “FUTURE X”

#### Vigencia:

- Desde el 04 de febrero del 2026 hasta el 28 de abril del 2026 o hasta agotar stock de cupos disponibles, lo que ocurra primero.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A para el evento FUTURE X adquiridas en el sitio web de tuti (<https://www.tuti.com.py/>)
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank ni otros eventos.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
<b>Black</b>	<b>20%</b>	Gs. 2.000.000	Gs. 400.000
<b>nivel 5</b>	<b>15%</b>	Gs. 2.000.000	Gs. 300.000
<b>nivel 4</b>	<b>15%</b>	Gs. 2.000.000	Gs. 300.000
<b>nivel 3</b>	<b>15%</b>	Gs. 2.000.000	Gs. 300.000
<b>nivel 2</b>	<b>15%</b>	Gs. 2.000.000	Gs. 300.000
<b>nivel 1</b>	<b>15%</b>	Gs. 2.000.000	Gs. 300.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplicará durante la vigencia de la campaña y de forma conjunta considerando todas las transacciones realizadas.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- Hasta 6 cuotas sin intereses a través de la Red Upay. (No aplicable por defecto, el cliente debe indicar expresamente la forma de pago al momento de realizar la compra).
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”

### Observaciones:

- Finalización **anticipada**: Si se alcanza la totalidad de cupos disponibles previsto por TUTI para esta acción, la campaña finalizará automáticamente, incluso antes de la fecha y horarios establecidos como vigencia de la promoción, lo que ocurra primero. El banco dará aviso a los clientes de dicha finalización anticipada a través de cualquiera de sus canales de comunicación oficiales.
- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

### Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
  - Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
  - SMS y correo electrónico.
  - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
  - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.



ueno bank

---

Versión 01 | Febrero 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

---

ueno bank