

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Fiesta de ofertas Shopping Multiplaza”

#### Vigencia:

- Desde el 04 de marzo hasta el 08 de marzo del 2026.

#### Comercios adheridos:

- Ubicados en la Fiesta de Ofertas del Shopping Multiplaza, en tiendas adheridas al Anexo I.

#### Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS de la **Red Upay**.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 500.000	Gs. 200.000
nivel 4	30%	Gs. 400.000	Gs. 120.000
nivel 3	25%	Gs. 300.000	Gs. 75.000
nivel 2	15%	Gs. 200.000	Gs. 30.000
nivel 1	10%	Gs. 100.000	Gs. 10.000

- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

### Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
  - Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
  - SMS y correo electrónico.
  - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
  - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- La promoción no es válida para compras realizadas a través de dispositivos de pago diferentes a la Red Upay
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- Promoción no válida para el sitio web, ni los locales que se encuentren en el Shopping Multiplaza y no estén detallados en el Anexo I.

## ANEXO I

Nombre del comercio adherido		MEDIOS DE PAGO	Vigencia
		POS:	
1	AEROPOSTALE	upay	04 al 08 de Marzo.
2	AURA BY GABY PUJOL	upay	04 al 08 de Marzo.
3	BRAVE	upay	04 al 08 de Marzo.
4	BRUNO CORSI	upay	04 al 08 de Marzo.
5	CABURE	upay	04 al 08 de Marzo.
6	CERO GRADO	upay	04 al 08 de Marzo.
7	COMPLIT	upay	04 al 08 de Marzo.
8	COMPULANDIA	upay	04 al 08 de Marzo.
9	ENEACHE	upay	04 al 08 de Marzo.
10	ESKALA	upay	04 al 08 de Marzo.
11	FLORIDA SHOPPING	upay	04 al 08 de Marzo.
12	GOTITAS	upay	04 al 08 de Marzo.
13	JOSEFINA	upay	04 al 08 de Marzo.
14	KALUA	upay	04 al 08 de Marzo.
15	LIBRO PARA TODOS	upay	04 al 08 de Marzo.
16	LUAL PERFUMERIA	upay	04 al 08 de Marzo.
17	LUPO	upay	04 al 08 de Marzo.
18	ME ENCANTA	upay	04 al 08 de Marzo.
19	OUTDOORS	upay	04 al 08 de Marzo.
20	PATROL	upay	04 al 08 de Marzo.
21	RONDINA	upay	04 al 08 de Marzo.
22	SANDALO	upay	04 al 08 de Marzo.
23	SPORT HOUSE	upay	04 al 08 de Marzo.
24	VAGOS	upay	04 al 08 de Marzo.
25	VERDAD Y CONSECUENCIA	upay	04 al 08 de Marzo.
26	VERNIER	upay	04 al 08 de Marzo.
27	WRANGLER	upay	04 al 08 de Marzo.

28	XSETERA		04 al 08 de Marzo.
29	CONSTRUSHOPPING		04 al 08 de Marzo.
30	LUMIJO		04 al 08 de Marzo.
31	TL SPORT		04 al 08 de Marzo.

Versión 02 | Marzo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)