

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Bolsa Clubes”

#### Vigencia:

- Desde el 01 de septiembre de 2025 hasta el 26 de agosto de 2029 para el **CLUB INTERNACIONAL DE TENIS**, en los conceptos detallados en los ANEXOS I y II.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	20%	Gs. 2.000.000	Gs. 400.000
nivel 4	20%	Gs. 2.000.000	Gs. 400.000
nivel 3	20%	Gs. 2.000.000	Gs. 400.000
nivel 2	20%	Gs. 2.000.000	Gs. 400.000
nivel 1	20%	Gs. 2.000.000	Gs. 400.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplicará mensualmente y de forma conjunta considerando todos los pagos realizados en los clubes adheridos a la presente promoción, durante la vigencia indicada en cada caso.
- El porcentaje de reintegro aplicable a cada compra será el correspondiente al nivel que el cliente posea al momento de realizar la transacción. En caso de que el cliente cambie de nivel con posterioridad a la compra, dicho cambio no afectará el porcentaje de reintegro determinado al momento de la operación.
- Adicionalmente, se encuentra disponible el financiamiento de hasta 12 cuotas sin intereses a través de la Red Upay en pagos realizados en el **CLUB INTERNACIONAL DE TENIS** en los conceptos detallados en el ANEXO I, (no aplicable por defecto, el cliente deberá seleccionar expresamente el plazo de financiación al momento de realizar el pago).
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”

### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

### Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

## ANEXO I

ADHERIDOS A TRAVÉS DE LA RED UPAY	
1	Pagos en caja realizados en el Centro de Atención al Socio
2	Áreas Deportivas: Gimnasio, Voley y Fútbol (Alquiler de toallas e Inscripciones a torneos)
3	Escuelas Deportivas: Academia de Tenis: Menores y Adultos, Natación, Hidrogym, Spinning, Funcional Kids y Personalizado, Patinaje (Cuota y matrícula - única disciplina con matrícula), Básquetbol, Fútbol, Tenis de Mesa, Vóley, Karate, Jiu Jitsu, Judo, Arquería, Salsa, Fit Dance, Pádel, Squash y Golf.
4	Peluquería By Elen
5	Eat Well dentro del predio del Club Internacional de Tenis.
6	Acaiterra dentro del predio del Club Internacional de Tenis.
7	Restaurante PINDO
8	TL SPORTS CIT
9	Provisión Cars CIT

## ANEXO II

ADHERIDOS A TRAVÉS DE LA RED INFONET	
1	Pago de las cuotas sociales a través de Débito Automático

Versión 02 | Abril 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)