

Bases y Condiciones

Beneficio “ueno+ POWER”

Vigencia:

- Desde el 01 de mayo hasta el 31 de mayo del 2026.

Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Starbucks, Burger King, Pizza Hut, Don Vito y Lomy, según distribución diaria en el cuadro de beneficios.

Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black o Alirroja, emitidas por ueno bank.
- Válido para compras realizadas de manera física en los POS a través de la **Red Upay / Infonet, según detalle en el cuadro de beneficios.**
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia según detalle:

- **BENEFICIO BASE (10% de reintegro)** El beneficio base consiste en un reintegro del 10% sobre el monto de compra, aplicable a todos los clientes, independientemente de su nivel, conforme a las marcas, días y topes establecidos en el cuadro de beneficios.
- **BENEFICIO ADICIONAL (+40% de reintegro)** El beneficio adicional consiste en un reintegro del 40% sobre el monto de compra, aplicable únicamente a los clientes que cumplan con la condición de saldo promedio requerida, conforme a las marcas, días y topes establecidos en el cuadro de beneficios.
- El beneficio adicional se sumará al beneficio base, pudiendo alcanzar un reintegro total de hasta el 50% sobre el monto de la compra, sujeto al cumplimiento de las condiciones establecidas y a los topes aplicables.
- Los reintegros, tanto base como adicional, estarán sujetos a los topes de compra y/o reintegro definidos para cada marca, día y cliente.
- En ningún caso el reintegro total podrá superar los topes establecidos en el cuadro de beneficios.

Cuadro de beneficios:

Niveles	Día	Marca	Procesadora	Tope de compra semanal	Tope de compra mensual	Beneficio Base de reintegro	Beneficio de reintegro adicional
1, 2, 3, 4, 5 y Black	LUNES, 04, 11, 18, 25	Starbucks	bancard	Gs. 50.000	Gs. 200.000	10%	40%
	MARTES 5, 12, 19, 26	Burger King	bancard	Gs.150.000	Gs. 600.000	10%	40%
	MIÉRCOLES 6, 13, 20, 27	Pizza Hut	upay	Gs.100.000	Gs. 400.000	10%	40%
	JUEVES 7, 14, 21, 28	Don Vito	bancard	Gs.60.000	Gs. 240.000	10%	40%
	VIERNES 1, 8, 15, 22, 29	Lomy	upay	Gs.60.000	Gs. 300.000	10%	40%

- Durante la vigencia del beneficio, **el tope de compra establecido se renovará de forma semanal**, aplicándose los reintegros conforme a los porcentajes máximos definidos para cada marca en sus días correspondientes.
- El tope de compra y de reintegro base estará limitado por cliente, independientemente de su nivel, durante la vigencia del beneficio.
- **El beneficio de reintegro adicional se sumará al beneficio base de cada cliente**, independientemente de su nivel. El acceso y la aplicación de este beneficio adicional **estarán sujetos al cumplimiento de la condición de mantener un saldo promedio en tus Cajas de ahorro durante los últimos 31 días, igual o superior al requerido.**
- **El saldo promedio requerido es personalizado para cada cliente.** El cliente podrá consultarlo ingresando a la sección "Beneficios ueno+" de la app ueno bank, en la opción "Desbloqueeá ueno+ POWER".

Observaciones:

- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos al beneficio. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que **el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta beneficio.** Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como "canales oficiales", aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.



ueno bank

- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Versión 03 | Mayo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / info@ueno.com.py

ueno bank