

Política del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental

En Ueno Bank S.A., reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en el servicio, buscando garantizar la eficiencia operativa, la satisfacción de nuestros clientes y el cuidado del ambiente mediante la minimización de los impactos generados por nuestras actividades.

Nuestra política se basa en sólidos principios de calidad y sostenibilidad, orientados a generar valor para nuestros grupos de interés y proteger los recursos naturales. Para ello, asumimos los siguientes compromisos:

- Proveer productos y servicios financieros innovadores, confiables y diseñados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Garantizar una atención ágil y continua a través de nuestras plataformas digitales, centros de atención y otros canales de servicio.
- Fomentar la capacitación y el desarrollo continuo de nuestro equipo humano para alcanzar nuestros objetivos de gestión de calidad y ambiental.
- Incorporar prácticas basadas en el enfoque de economía circular, promoviendo la reutilización, reducción y reciclaje de recursos.
- Optimizar el uso de recursos y minimizar la generación de residuos, implementando medidas para prevenir la contaminación ambiental.
- Gestionar de manera responsable los riesgos e impactos asociados a nuestros productos y servicios financieros.
- Promover iniciativas que aborden la adaptación y mitigación del cambio climático dentro de nuestras operaciones y decisiones corporativas.

Esta política refleja nuestros valores corporativos y nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible, buscando generar valor a largo plazo para nuestros clientes, colaboradores y la sociedad en general. Todo esto se logra mediante la mejora continua y el cumplimiento riguroso de los requisitos legales, reglamentarios y otros estándares aplicables a nuestra organización.