

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “BLACK PLATAFORMAS”

#### Vigencia:

Del 01 mayo hasta el 31 de mayo del 2026 para pagos realizados en los comercios adheridos detallados en el ANEXO I .

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para **pagos realizados** por **medio de débito automático** con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Black, emitidas por ueno bank S.A.

#### Beneficio:

- El beneficio de reintegro se aplicará en forma mensual a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

| NIVEL DEL CLIENTE | % DE REINTEGRO | MONTO DE COMPRA (Gs.) | REINTEGRO MÁXIMO (Gs.) |
|-------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| ueno Black        | 100%           | Gs. 300.000           | Gs. 300.000            |

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplicará mensualmente y de forma conjunta considerando todos los pagos realizados en las plataformas adheridas a la presente promoción, durante la vigencia indicada en cada caso.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de nueva notificación. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento del pago.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.

#### Plazo de acreditación del reintegro:

- **Tarjetas de crédito:** hasta 8 días hábiles, inclusive.
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

### Comunicaciones:

El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:

- Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
- SMS y correo electrónico.
- Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
- Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No aplican transacciones realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A.

### ANEXO I

| ADHERIDOS |             |    |                    |
|-----------|-------------|----|--------------------|
| 1         | NETFLIX     | 8  | WHOOOP             |
| 2         | DISNEY+     | 9  | STRAVA             |
| 3         | HBO MAX     | 10 | TRAINING PEAKS     |
| 4         | PRIME VIDEO | 11 | ZWIFT              |
| 5         | YOUTUBE     | 12 | CHAT GPT           |
| 6         | SPOTIFY     | 13 | iCLOUD (Apple.com) |
| 7         | SONY ONE    | 14 | Monchis +          |

Versión 01 | Mayo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)