

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Bolsa Gastronomía”

#### Vigencia:

- Desde el 01 de mayo hasta el 31 de mayo del 2026.

#### Sucursales adheridas / Comercios adheridos:

- Locales Gastronómicos adheridos al **Anexo I**

#### Medios de pago habilitados:

- Aplica únicamente a transacciones realizadas con tarjetas físicas y con billeteras electrónicas (Apple Pay / Google Pay) con tarjetas de crédito Mastercard Dúo Clásica, Black o Albirroja, emitidas por ueno bank.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO DE COMPRA (Gs.)	REINTEGRO MÁXIMO (Gs.)
nivel 5	40%	Gs. 1.000.000	Gs. 400.000
nivel 4	30%	Gs. 700.000	Gs. 210.000
nivel 3	25%	Gs. 300.000	Gs. 75.000
nivel 2	15%	Gs. 100.000	Gs. 15.000
nivel 1	10%	Gs. 50.000	Gs. 5.000

- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, definido según su nivel, se aplica de forma conjunta a todas las compras realizadas en los comercios adheridos durante la vigencia de la promoción.
- El porcentaje de reintegro será según el nivel de cliente vigente que tengas al momento de realizar el pago. Si la compra genera un cambio de nivel, el nuevo porcentaje de reintegro aplicará solamente para siguientes pagos.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta

con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.

- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.
- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

### Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
  - Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
  - SMS y correo electrónico.
  - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
  - Página web (<https://www.ueno.com.py/>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

**ANEXO I**

	Nombre del comercio adherido	MEDIOS DE PAGO		Vigencia
		POS/VPOS y/o link de pago:		
1	836			1 al 31 de Mayo.
2	ALTITUD ROOFTOP ENCARNACIÓN			1 al 31 de Mayo.
3	ALZZA ROOFTOP ENCARNACIÓN			1 al 31 de Mayo.
4	ARK CAFE			1 al 31 de Mayo.
5	ASIA POP			1 al 31 de Mayo.
6	BILLY SMASH			1 al 31 de Mayo.
7	BISTRO			1 al 31 de Mayo.
8	BORI BORI FOODS			1 al 31 de Mayo.
9	CANELA CAFETERIA			1 al 31 de Mayo.
10	COPEMARKET ( <b>Detallados en el Anexo II</b> )			1 al 31 de Mayo.
11	ECOP GRILL			1 al 31 de Mayo.
12	EL ELEGIDO			1 al 31 de Mayo.
13	FONTANA BAR			1 al 31 de Mayo.
14	FONTANA CAFETERIA			1 al 31 de Mayo.
15	FONTANA EXPRESS			1 al 31 de Mayo.
16	FONTANA HELADERIA			1 al 31 de Mayo.
17	FUSION PIZZA Y TERRAZA ENCARNACION			1 al 31 de Mayo.
18	GROSSO			1 al 31 de Mayo.
19	GUAY ROOFTOP			1 al 31 de Mayo.
20	HANNA			1 al 31 de Mayo.
21	HELADOS GLACE ( <b>Detallados Helados III</b> )			1 al 31 de Mayo.
22	KALA POKE ENCARNACION			1 al 31 de Mayo.
23	LA VERDAD DE LA MILANESA (exclusivo aquavillage)			1 al 7 de Mayo.
24	MAIS MU			1 al 31 de Mayo.
25	MATALAS RESTAURANTE			1 al 31 de Mayo.

26	MAXIMO	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
27	MOLAS 1901	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
28	MORDI ENCARNACION	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
29	NACION SUSHI	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
30	NARMA	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
31	NUNAS	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
32	NUTRIFRUT	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
33	PIRA SUSHI	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
34	PIZZERÍA POPULAR	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
35	PURA PINTA ENCARNACIÓN	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
36	ROBINSON BAKE SHOP	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
37	RUTA 1 GRILL ENCARNACIÓN	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
38	SIN CULPAS	upay ▾	Links de pago Pagopar
39	STILO CAMPO	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
40	SUSHI POP	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
41	TAKUARE'E	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
42	TU SUSHI	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
43	UENO CAFÉ	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
44	UPA (Detallados en el Anexo IV)	upay ▾	1 al 31 de Mayo.
45	BACON	upay ▾	10 al 31 de Mayo.
46	PANCETA	upay ▾	10 al 31 de Mayo.
47	POKET	upay ▾	10 al 31 de Mayo.
48	SMASHER	upay ▾	10 al 31 de Mayo.
49	LA NUTRY	upay ▾	10 al 31 de Mayo.
50	PATIO GASTRONOMICO KORN	upay ▾	13 al 13 de Mayo.
51	PATIO GASTRONOMICO MILO J	upay ▾	16 al 16 de Mayo.

**ANEXO II - COPEMARKET**

Nombre de Sucursal		Ubicación	Zona	MEDIOS DE PAGO POS/VPOS	
1	25 de mayo	Avda. 25 de Mayo c/ Choferes del Chaco	Asunción		
2	Artigas	Av. Artigas esq. La Candelaria	Asunción		
3	Botánico	Av. 1er. Presidente esq. Yrendague	Asunción		
4	Colón	Av. Colón esq. Gral. Díaz	Asunción		
5	Copefull Web	<a href="http://www.copefull.com.py">www.copefull.com.py</a>	Asunción		
6	Facundo Machain	Facundo Machain y RI 18 Pitiantuta	Asunción		
7	Ferrocarril	Av. Mcal. Lopez e/ Caballero y Mexico	Asunción		
8	Jose A. Flores	Av. Kubistchek y José A. Flores	Asunción		
9	KM.2	Av. Eusebio Ayala esq. Bartolomé	Asunción		
10	Maitei	Av. Madame L. esq. Tte. Victor Valdez	Asunción		
11	Mcal.Lopez	Av. Mcal. López esq. Madame Lynch	Asunción		
12	Sajonia	Dr. Paiva c/ Dr. Montero	Asunción		
13	San José	Av. España esq. San José	Asunción		
14	Villa Morra	Mcal. Lopez y San Martin	Asunción		
15	Km 6,5 C.D.E.	Blas Garay y Monseñor Rodríguez	Ciudad del Este		
16	Cnel Oviedo 2	Avda. Jaime San Just y Dr. J.E. Estigarribia	Cnel. Oviedo		
17	Cnel. Oviedo 3	Jose Alfonso Godoy y Arzobispo Juan Bogarin	Cnel. Oviedo		
18	Encarnación Ruta 1	Ruta 1 Km 374	Encarnación		
19	Irrazabal	Av. Irrazabal esq. Curupyty	Encarnación		
20	Matiauda	Av. Matiauda esq. Calle 5ta	Encarnación		
21	Puente	Av. San Roque e/ San Blas	Encarnación		
22	Guyra Campana	Calle Guyra Campana esq. Arasa.	Fdo. de la Mora		

23	Leopardi	Av. Leopardi c/ Ayolas	Fdo. de la Mora	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
24	Libertad	Clemente Romero esq. Libertad	Fdo. de la Mora	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
25	Marangatu	Av. 10 de Julio esq. Ypané	Fdo. de la Mora	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
26	Itaugua 2	Ruta Mcal Jose Felix Estigarribia c/ Gral. Delgado.	Itaugua	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
27	Hernan Cortes	Republica Argentina y Augusto Roa Bastos	Lambaré	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
28	Limpio 2	Ruta III Gral. Aquino Km 21,5	Limpio	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
29	Limpio 3	Ruta III Gral. Aquino KM 23	Limpio	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
30	Salado	Av San Jose y Av. San Francisco Solano	Limpio	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
31	Autopista	Av.Silvio Pettirossi y Cochabamba	Luque	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
32	Luque 1	Av. San Martin c/Cnel. Oviedo	Luque	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
33	Luque 2	Av. Corrales esq. Camboriú	Luque	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
34	Luque 5	Rosario esq. Paso Bogarin	Luque	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
35	Luque 6	Libertad y Taruma	Luque	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
36	Mariano	Ruta Tranchaco esq. Cnel. Irrazábal.	MRA	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
37	Acceso Sur 3	Acceso Sur 2575 casi Maria Auxiliadora	Ñemby	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
38	M.O.G 2	Manuel O. Guerrero esq. Sierra Leona	Ñemby	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
39	Paraguari	Ruta 1 KM 65 desvio Villa Rica	Paraguari	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
40	San Antonio	Av. San Antonio e/ Av. Central	San Antonio	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
41	San Bernardino	Guillermo Nauman KM 45 1/2	San Bernardino	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
42	San Ignacio	Av. Felix Bogado e/ Iturbe	San Ignacio - Misiones	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
43	Antares	Mcal. Estigarribia Esq. / Virge de Fatima - Ruta II	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
44	Avelino	Av. Luis M. Argaña c/ Av. Acceso sur.	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
45	Jacaranda	Jacaranda esq. Algarrobo	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
46	Km.11	Av. De los Agronomos Km 11 c/ Avelino Martinez	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
47	Kurusu	Manuel O. Guerrero esq Edmundo Reyes	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
48	Laguna Grande	Avda Laguna Grande esq. Calle 1	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard

49	Porvenir	Ruta 1 km 14/6	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
50	Ruta 1 Km.14	Ruta I esq. Bs.As. Km 14	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
51	Santa Lucia	Mcal. Estigarribia y Patricio Colmán - Ruta II km 14	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
52	Tte. Molas	Av Tte Molas y Amistad	San Lorenzo	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
53	Cruce Tacuara	Desvío a Tacuara Santani Km 175	Santani	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
54	Acceso Sur 2	Av. Acceso Sur esq. Boquerón	Villa Elisa	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
55	Villa Hayes	Ruta 9 (Transchaco) y Gral. José E. Díaz	Villa Hayes	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
56	Villeta	Mcal López esq. Gral Diaz	Villeta	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard
57	Ypacarai	RUTA 2 KM 37	Ypacarai	<input checked="" type="checkbox"/> upay	<input type="checkbox"/> bancard

### ANEXO III - HELADOS GLACE

Nombre de Sucursal		Ubicación	MEDIOS DE PAGO POS/VPOS
1	GLACE CASA CENTRAL	CAPITAN ORTIZ 2551	<input checked="" type="checkbox"/> upay
2	GLACE SACRAMENTO	SACRAMENTO 1551 C/ PROF MARIOTTI	<input checked="" type="checkbox"/> upay
3	GLACE LOMA PYTA	HOVENIA 123	<input checked="" type="checkbox"/> upay
4	GLACE GAUTO	SARGENTO GAUTO Y SURBARAN	<input checked="" type="checkbox"/> upay
5	GLACE LUQUE	PEDRO JUAN CABALLERO C/ BERNARDINO CABALLERO	<input checked="" type="checkbox"/> upay
6	GLACE PILAR	DR. MAZZEI ESQ AVDA. MAYOR GARDEL	<input checked="" type="checkbox"/> upay
7	GLACE SAN LORENZO	AVDA DEFENSORES DEL CHACO ENTRE SATURIO RÍOS Y FOR	<input checked="" type="checkbox"/> upay

### ANEXO IV - UPA

Nombre de Sucursal		Ubicación	MEDIOS DE PAGO POS/VPOS
1	UPA-MANUEL DEL CASTILLO	Avda. República Argentina esq. Manuel del Castillo	<input checked="" type="checkbox"/> upay <input type="checkbox"/> bancard
2	UPA LILLO	Lillo esq. Concejal Vargas	<input checked="" type="checkbox"/> upay <input type="checkbox"/> bancard
3	UPA-VON POLESKI	Avda. Von Poleski esq. Villa Florida	<input checked="" type="checkbox"/> upay <input type="checkbox"/> bancard
4	UPA SACRAMENTO	Avda. España esq. Avda. Sacramento	<input checked="" type="checkbox"/> upay <input type="checkbox"/> bancard
6	UPA BRASILIA	Avda. Mariscal Lopez esq. Brasilia	<input checked="" type="checkbox"/> upay <input type="checkbox"/> bancard

8	UPA ARTIGAS	Avda. Artigas esq. Solano Lopez		
9	UPA FELIX BOGADO	Avda. Felix Bogado esq. Madrinas del Chaco		
11	UPA - LAMBARE	Avda. Cacique Lambaré esq. Tte Fariña		

Versión 04 | Mayo 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)