

## Bases y Condiciones

### Promoción Reintegro “Bolsa Renacer Albirrojo”

#### Vigencia:

- Desde el 20 de abril hasta el 29 de abril del 2026 , en los Cines detallados en el Anexo I.

#### Condiciones:

- Aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas físicas, transacciones web o mediante billeteras electrónicas (apple pay/google pay) realizadas con las tarjetas de crédito MasterCard Dúo Clásica, Black y Albirroja, emitidas por ueno bank S.A. en los cines detallados en el Anexo I , en la Preventa de la Película “Renacer Albirrojo” en los pos / vpos de la red infonet.
- No aplica a pagos realizados mediante código QR, incluyendo los de la app ueno bank.

#### Beneficio:

El beneficio se aplicará a cada cliente durante la vigencia de la promoción, según detalle:

NIVEL DEL CLIENTE	% DE REINTEGRO	MONTO MÁXIMO DE COMPRA (Gs.)	MONTO MÁXIMO DE REINTEGRO (Gs.)
nivel 5	50%	Gs. 100.000	Gs. 50.000
nivel 4	50%	Gs. 100.000	Gs. 50.000
nivel 3	50%	Gs. 100.000	Gs. 50.000
nivel 2	n/a	n/a	n/a
nivel 1	n/a	n/a	n/a

- Monto mínimo de compra **Gs.37.000**.
- El tope de compra/reintegro asignado por cliente, se aplicará de forma conjunta considerando todos los pagos realizados en los cines adheridos a la presente promoción, durante la vigencia indicada.
- El cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”

#### Observaciones:

- Este beneficio no es acumulable con otros beneficios vigentes del banco; sin embargo, en caso de existir otra promoción vigente, se aplicará automáticamente aquella que represente el mayor beneficio para el cliente.
- Si la transacción asociada al beneficio fuera anulada, cancelada o revertida (por solicitud del cliente o por incumplimiento de estas bases y condiciones), el cliente autoriza a ueno bank S.A. a anular o debitar el monto correspondiente del reintegro, sin necesidad de notificación previa. Si al momento del débito el cliente no cuenta con fondos disponibles en la cuenta, el importe quedará pendiente y será debitado automáticamente en cuanto se disponga de saldo.
- ueno bank S.A. podrá modificar las presentes bases y condiciones ante eventuales actualizaciones del acuerdo con el/los comercio/s adheridos a la promoción. Dichas modificaciones podrán aplicarse sin previo aviso, por lo que se recomienda al cliente consultar la versión vigente de las bases y condiciones antes de realizar la transacción.

- Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente al momento de la compra.
- El beneficio de la promoción se acreditará automáticamente en cualquier cuenta ueno del cliente apta para recibir reintegros. Se excluyen cuentas tipo Billeteras/Tigo/Cuentas de aguinaldo. Antes de cada acreditación, el Banco verificará que la cuenta seleccionada pueda recibir reintegros.
- Para asegurar tu beneficio, recordá que el mismo aplica únicamente si el pago se procesa a través de las terminales (POS) habilitadas para esta promoción. Te recomendamos confirmar con el comercio antes de pagar que están utilizando el dispositivo y/o canal de pago correcto.

#### Plazo de acreditación del reintegro:

- Tarjetas de crédito: hasta 8 días hábiles, inclusive
- El banco realizará el reintegro del 100% del beneficio en la cuenta de ahorro ueno del cliente.

#### Comunicaciones:

- El Banco dará a conocer cualquier información relevante sobre la presente promoción a través de sus canales oficiales. Se considerarán como “canales oficiales”, aquellos medios administrados directamente por el Banco y vinculados a su marca o plataformas tecnológicas asociadas. La elección del medio y momento de publicación de cualquier contenido será a su exclusivo criterio, sin que esto implique la obligación de utilizar todos sus canales de forma simultánea o continua. Esto incluye, pero no se limita a:
  - Redes sociales (Instagram: @ueno\_py, X: @uenopy, Facebook: Ueno bank S.A.).
  - SMS y correo electrónico.
  - Notificaciones en la aplicación móvil del banco.
  - Página web (<https://www.ueno.com.py>).

Se recomienda al cliente priorizar siempre la información publicada en dichos canales, por sobre cualquier otro aviso fuera de ellos.

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a las clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean en el banco.
- No se sumarán ni duplicarán reintegros si el mismo comercio también participa en otras plataformas (como aplicaciones móviles o sitios web) con promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.

**ANEXO I**

ADHERIDOS A TRAVÉS DE LA RED INFONET	
1	CINEMARK ASUNCIÓN
2	CINEMARK CDE LAGO SHOPPING
3	CINEMARK V-POS
4	CINES DEL SOL
5	CINES HIPERSEIS
6	CINES SHOPPING PINEDO
7	CINES SHOPPING MARIANO
8	CINES POP COSTANERA

Versión 01 | Abril 2026

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)